@somosfeisa

Conectamos tus sueños con tu realidad

Memoria de Sostenibilidad 2020

FEISA

www.feisa.com.co

Nuestra Memoria de Gestión Sostenible 2020

Nuestra Memoria Anual de Gestión Sostenible presenta la gestión realizada durante el periodo comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2020, resaltando los resultados y logros relacionados con los asuntos de mayor relevancia para el fondo y los grupos de interés, en materia social, económica, ambiental y de Gobierno.

Esta memoria ha sido preparada de conformidad con la guía del Global Reporting Iniciative, en su versión GRI Standards.

Nota: La gestión sostenible está definida por la relación con los grupos de interés y su generación de valor en las dimensiones: Social, Económica, Ambiental y de Gobierno Corporativo.

¿Qué es el Global Reporting Initiative (GRI)?

Gobal Reporting Initiative (GRI) es una organización internacional no gubernamental, que tiene como objetivo impulsar los Reportes de Sostenibilidad como herramienta para la planificación, medición, evaluación y comunicación de los avances e impactos en aspectos sociales, económicos y ambientales de una organización.

El GRI produce la estructura de reportes de sostenibilidad más utilizada en el mundo debido a su desarrollo en estándares confiables.

¿Para qué sirve reportar bajo la metodología GRI?

El proyecto del reporte bajo la metodología GRI es la oportunidad para articular los esfuerzos en materia de sostenibilidad que se han emprendido desde diferentes áreas del Fondo, asimismo, de apalancar otras iniciativas que están alienadas con el propósito del proceso y que permitirán aumentar la reputación institucional debido a la transparencia en la divulgación de su desempeño, lo que le brinda a FEISA la suficiente credibilidad y confianza para mantener buenas relaciones con la comunidad.
De igual manera permite incidir sobre la operación interna, puesto que motiva al personal organizacional a involucrarse en la elaboración del reporte o por participar en actividades en miras de la sostenibilidad, lo que también atrae y conserva al personal altamente calificado. Sumado a esto, la Memoria permite construir relaciones con nuestros grupos de interés.

Se reconoce entonces la formulación de la Memoria de Sostenibilidad como una herramienta que servirá de plataforma para la planificación en materia de sostenibilidad desde diferentes frentes y como estrategia para divulgar tanto el compromiso de FEISA como los resultados que den cuenta de ello.

¿Qué significa para FEISA este primer reporte?

Si bien es cierto que los temas de la responsabilidad social y la sostenibilidad han estado presentes en FEISA a lo largo de su historia, la Memoria de Sostenibilidad FEISA es una iniciativa organizacional incluyente, la cual, bajo la metodología del Global Reporting Initiative (GRI) se ha constituido como un instrumento clave para dar cuenta a nuestros asociados y a los demás grupos de interés el desempeño económico-financiero, social, medioambiental, de Gobierno Corporativo y de apoyo a la gestión socialmente responsable con la que cuenta actualmente el Fondo, sumado de los retos y proyectos que vendrán encaminados luego de su primer reporte, este permite a FEISA tomar decisiones estratégicas dentro de los lineamientos de la Agenda 2030 de desarrollo liderada por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), con sus Objetivos de Desarrollo Sostenible. Esta medición es la validación de que FEISA actúa en todo su accionar bajo una filosofía de Sostenibilidad, Sustentabilidad y Construcción de Redes.

Conectamos tus sueños con tu realidad

Nuestro Plan Estratégico

Estos postulados rigen hasta 2021 nuestro trabajo por el progreso, bienestar de nuestros asociados y sus familias y el desarrollo de los colaboradores.

Seguimos construyendo el FEISA del futuro y el propósito sigue vigente:

Conectar los sueños de nuestros asociados y sus familias con la realidad.

01
Perspectiva Aprendizaje

- Fortalecer competencias de los empleados.
- Construir un estilo de liderazgo que propicie una mejora en el clima laboral.

02
Perspectiva Procesos

- Gestionar adecuadamente los riesgos del fondo.
- Gestionar tecnología de la información.
- Alistar estructura y procesos.

03
Perspectiva Asociados

- Estructurar un modelo de negocio que responda a las necesidades de los asociados y sus familias.
- Identificar, promover y materializar emprendimientos, alianzas y sinergias.
- Mejorar la prestación del servicio.

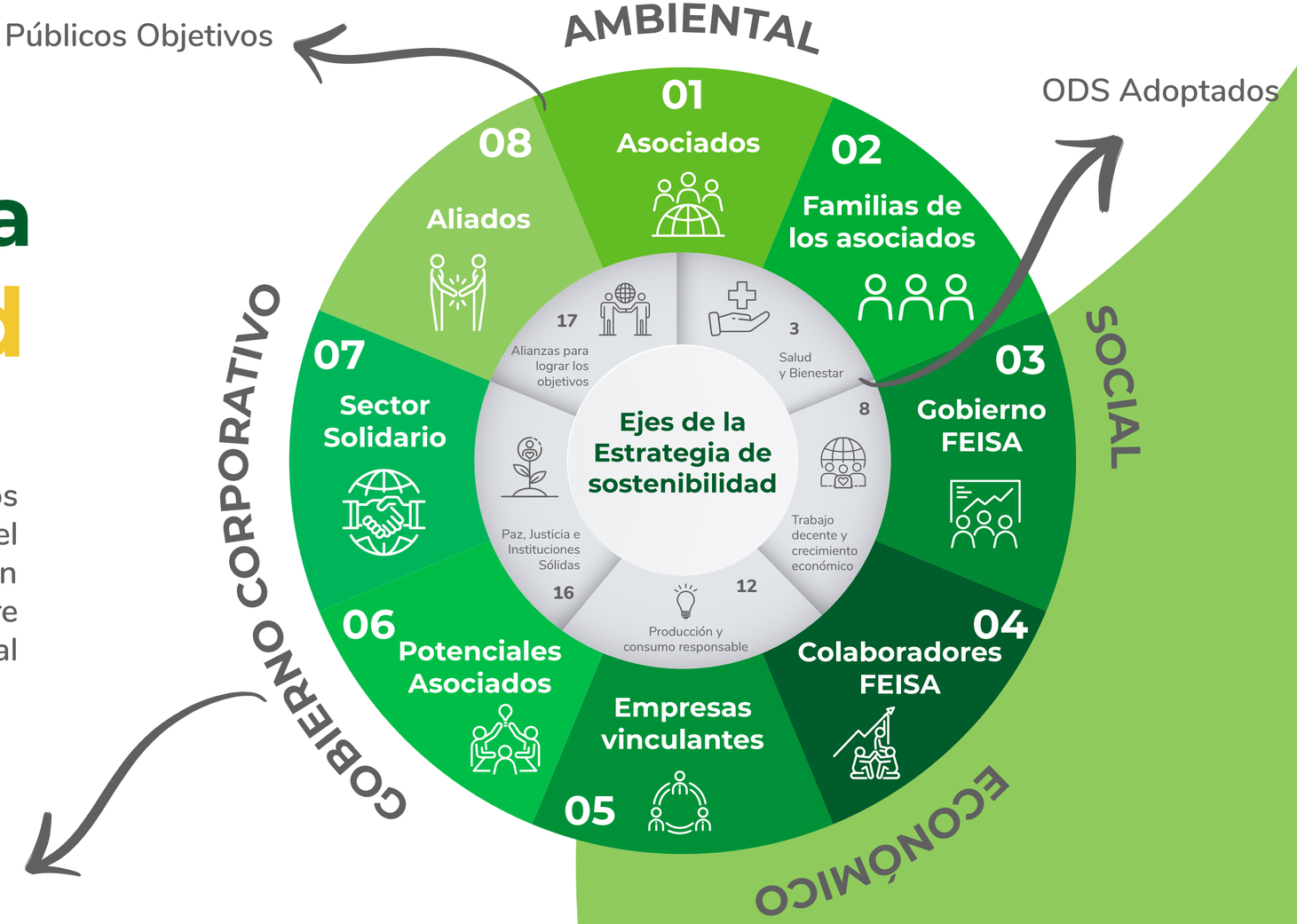
04
Perspectiva Financiera y social

- Generar valor económico, social y ambiental.

Conectamos tus sueños con tu realidad

Ejes de la estrategia de Sostenibilidad

La estrategía de FEISA está apalancada por 5 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible que definen el actuar de la organización; sus proyectos van enfocados a 8 públicos de interés priorizados sobre los que se genera valor social, económico, ambiental y de Gobierno corporativo.



Construcción de la Materialidad

El proceso de construcción de la materialidad consistió en la priorización de los temas relevantes desde la perspectiva de los Grupos de Interés y a su vez, integrar la perspectiva del Gobierno Corporativo. El resultado del ejercicio de priorización arrojó 17 temas materiales que se reflejan en la Matriz de Materialidad.

Para realizar el ejercicio se tomaron como insumo los dieciocho proyectos enmarcados en el mapa estratégico FEISA 2019- 2021, los cuales se desarrollan a partir de cuatro perspectivas: aprendizaje, procesos, asociados, financiero y social, y nueve objetivos estratégicos.

Los representantes de los diferentes grupos de la organización, colaboradores, miembros de la Junta Directiva y asociados ordenaron los proyectos correspondientes a cada perspectiva, de acuerdo con el nivel de importancia que, según su conocimiento, tienen para los públicos objetivos anteriormente definidos.

Para enriquecer el ejercicio se realizaron cuatro rondas de validación, dividiendo el equipo de trabajo según su rol en el Fondo, y posteriormente se desarrolló el análisis de la información con su respectiva ponderación, definiendo así la primera Matriz de Materialidad **FEISA**.

01
Taller de identificación de temas relevantes

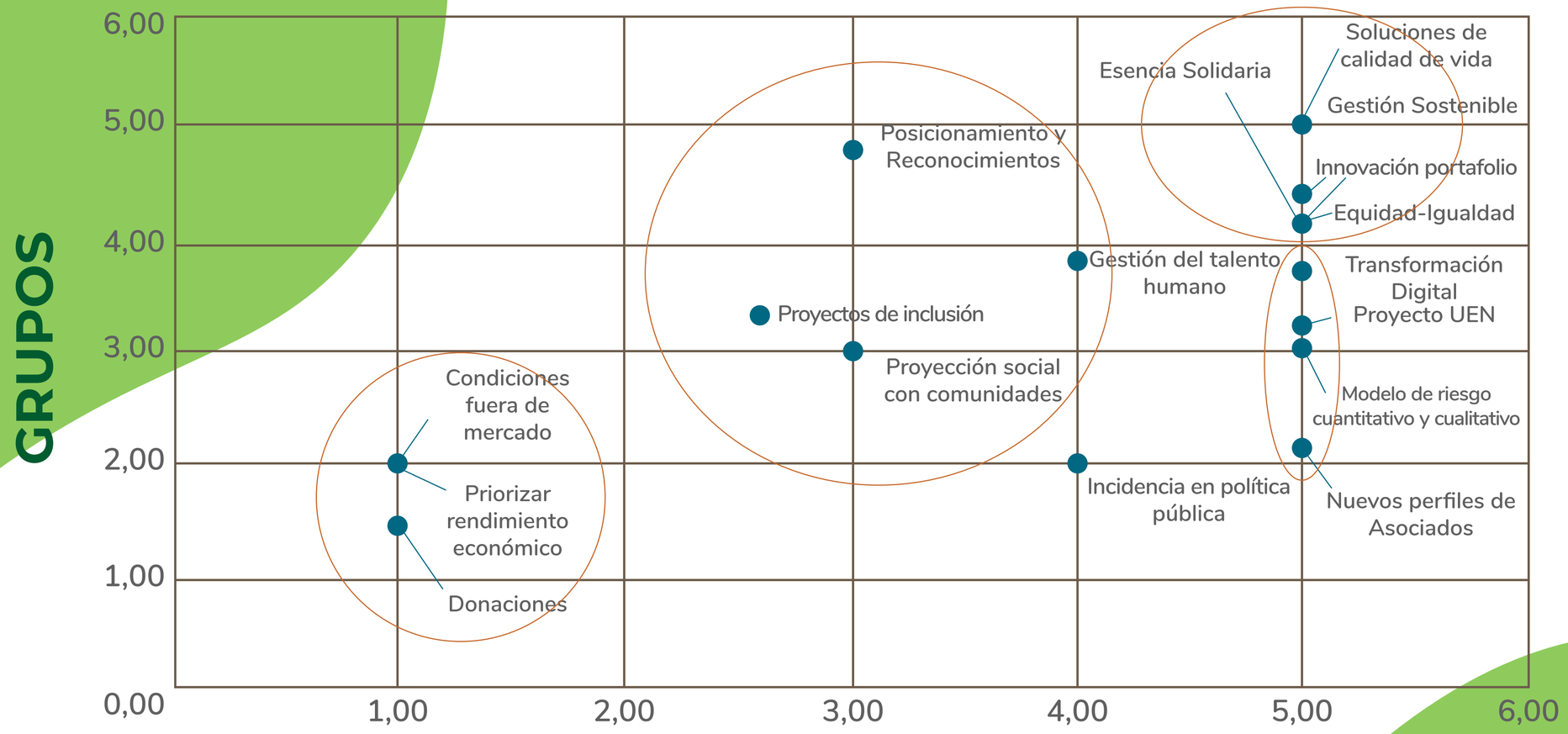
02
Participación de diferentes grupos de interés

03
Matriz de Materialidad: 17 temas materiales.

Los proyectos enmarcados en la parte superior derecha del cuadrante son los más importantes para el principal público objetivo de la organización: los asociados y sus familias; los que aparecen debajo de estos son los más importantes para la organización y se debe comunicar estratégicamente; los que está en el cuadrante tres y cuatro pueden ir cambiando de acuerdo con la estacionalidad.

Conectamos tus sueños con tu realidad

Grupos y Asociados al 50%



FEISA

Conectamos tus sueños con tu realidad

Generamos valor Económico

FEISA

Desempeño Económico

Valor económico directo
Generado y distribuido
GRI 201 – 1

FEISA de enero a diciembre de 2020 generó un beneficio económico representado en sus ingresos de $**17.226 millones de pesos.** Con un valor económico distribuible en beneficio de empleados por $**3.601 millones,** en pago a proveedores y gastos de administración propios del negocio **de** $2.**861 millones** y distribuibles a los asociados en intereses por ahorros y otros servicios por valor de $**5.521 millones.** Al corte de diciembre de 2020 el valor económico retenido o excedente fue de $**5.525 millones de pesos.**

Impactos Económicos
Indirectos
GRI 203 – 2

En el periodo de enero a diciembre de 2020 el Fondo de empleados **FEISA** impactó positivamente a los asociados y sus familias a través de:

-Fondo de Desarrollo Empresarial $**207 millones de pesos**.

-Auxilios de solidaridad (adulto mayor, preventiva, exequiales, calamidad y proyectos de impacto) $**196 millones de pesos**.

-Capacitación de asociados, Gobierno Corporativo y empleados $ **155 millones de pesos**.

-Actividades sociales y culturales $**440 millones de pesos.**

-Beneficios económicos vía tasas de interés en ahorro competitivas y diferenciadas con el mercado $**1.184 millones de pesos**.

-Beneficios económicos vía tasas de interés en cartera competitivas y diferenciadas con el mercado $**4.399 millones de pesos.**

-Impuestos generados de retención en la fuente y GMF en la operación directamente consignados a la DIAN y a través de entidades financieras $**865 millones de pesos**.

- Revalorización de aportes a los asociados para mantener el poder adquisitivo constante de los aportes sociales $527 **millones de pesos**.

- Beneficio económico del asociado en el incentivo al ahorro y el ahorro permanente $**1.955 millones de pesos.**

- Impuesto de GMF que el FEISA asume por el asociado $32 **millones**.

- Tasas de contribuciones a Supersolidaria y a entidades del Sector Solidario $137 **millones de pesos**.

- Comisiones de transferencias de créditos y ahorros a los asociados de $21 **millones de pesos.**

- Intereses pagados y causados por ahorros y otros servicios por valor de $**5.521 millones de pesos**.

- Beneficio por la reciprocidad de las tarjetas $45 **millones de pesos.**

Proporción de gastos
Proveedores locales
GRI 204 – 1

FEISA contrata con proveedores nacionales y en el corte de enero a diciembre de 2020 destinó $**2.861 millones de pesos** para la adquisición de productos y servicios para desarrollar su objeto social.

FEISA

Anticorrupción

Visita nuestro micrositio de Gestión Sostenible y conoce más de nuestra estrategia

Operaciones evaluadas para **riesgos relacionados con la corrupción**

GRI 205 – 1

Se tiene establecido el Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo que permite a la organización evaluar mensualmente todas las transacciones que realizan los asociados e identificar las posibles transacciones que tienen algún tipo de relación con actividades en las que se ve presencia de corrupción. Adicional, en el proceso de ingreso de la contraparte se permite caracterizar a las personas de acuerdo con su nivel de riesgos de LA/FT.

Comunicación y formación sobre políticas **y procedimientos anticorrupción**

GRI 205 – 2

En las capacitaciones que se brinda al personal, se desarrollan temas relacionados con la corrupción, la ética, valores y principios que deben de tener todas las personas que laboran en el FEISA en el desempeño de sus funciones. Periódicamente se realizan las formaciones correspondientes a las diferentes áreas de la empresa.

Fiscalidad

Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos

GRI 207 – 2

La Superintendencia de la Economía Solidaria ejerce supervisión sobre la actividad financiera, los servicios de ahorro y crédito y en general del aprovechamiento o inversión de los recursos captados de los asociados por parte de los fondos de empleados. La rendición de cuentas a este ente de control se hace a través del Sistema Integral de Captura (SICSES) de manera mensual y anual de toda la información financiera de la entidad contemplada en la Circular Básica Contable y Financiera.

La Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN administra y controla el debido cumplimiento de las obligaciones tributarias del **FEISA**.

La Revisoría Fiscal es un organismo de control externo, elegido por la Asamblea General de Delegados y que cumple sus funciones de acuerdo con lo establecido en la Ley y el Estatuto Social del **FEISA**.

El Comité de Control Social vela por el correcto funcionamiento y eficiente administración del **FEISA**, de acuerdo con lo establecido en la Ley 454 de 1998. Los asociados del Fondo tienen derecho a ejercer la vigilancia de su Fondo y para efectuarlo, pueden delegarlo en el Comité de Control Social.

La Junta Directiva en sus funciones de dirección está subordinada a las directrices y políticas de la Asamblea General de Delegados y tiene el deber de definir las pautas de actuación del Fondo, definición, intervención y seguimiento de políticas, normas y leyes generales, programas de trabajo, delimitar las estrategias del negocio, la estructura administrativa y las políticas de personal.

En su función de administración debe hacer seguimiento a todas las acciones y actividades aprobadas dentro de su competencia, así como a todas aquellas acciones emprendidas por la Gerencia.

Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia
GRI 207 – 3

La Supersolidaria, a través de requerimientos extra situ, indaga, solicita información adicional, corrige y manifiesta hallazgos que la organización debe contestar y seguir los lineamientos que allí se soliciten.

La Asamblea General de Delegados la constituye la reunión de asociados delegados hábiles elegidos y convocados para tal efecto. Es el máximo ente de dirección del **FEISA** y de ella emanan sus poderes y las de los demás organismos, por lo tanto y a la luz de las decisiones tomadas conforme a la normatividad que la rige y el Estatuto Social, controla las actividades de todos los demás entes administrativos del Fondo. A la Asamblea se le exponen los estados financieros y están abiertos a indagaciones de este máximo órgano.

Los asociados del Fondo tienen derecho a ejercer la vigilancia de su Fondo por cualquiera de los medios dispuestos.

La DIAN puede solicitar requerimientos en materia de impuestos y fiscalización.

Escanea el código QR y conoce más de nuestra estrategia de sostenibilidad

Generamos valor Ambiental

FEISA

Biodiversidad

8-ODS Trabajo decente y crecimiento economico

16-ODS Paz, Justicia e instituciones sólidas

Pilar Social

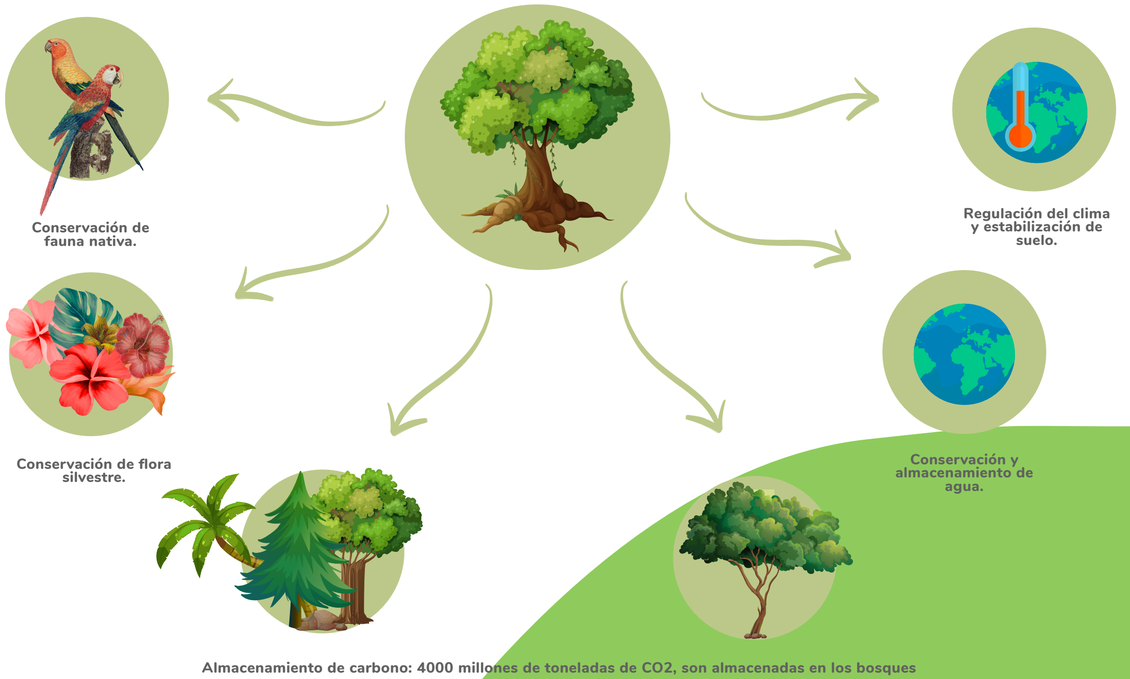
Pilar Ambiental

Hábitats protegidos o restaurados

GRI 304 – 3

Siembra de 3.100 árboles de 31 especies diferentes: Drago, Nuquetoro, Chirlobirlo, Árbol de la cruz, Cedro negro, Suribio, Chachafruto, Quiebrabarrigo, Aguacatillo, Quimula, Cajeto, Espadero, Cucharo, Aceitemaría, Barcino, Chagualo, Silvosilvo, Olivo de cera, Manzanillo, Guadua, Niguito, Platanillo, Heliconia, Bore, Colocasia, Encenillo, Nadador espadero, Laurel huesito, Arrayán de hoja pequeña, Ceiba de tierra fría, Uvo de monte, Guamo, Aliso, Cargadero y Laurel nativo.

Esta siembra se realizó en ecosistema de bosque húmedo montano bajo (bh-MB). la precipitación promedio anual varía entre 1.000 y 2.000 mm y una temperatura media anual entre 12°C a 18°C, la franja latitudinal oscila entre 2.000 y 3.000 msnm. Lugar de la siembre Rionegro, Antioquia en las siguientes coordenadas 6°10’22.0’’N 75°23’17.2”W (1550 árboles) y en el Páramo de Sumapaz (1550 árboles).



¿Quieres conocer más sobre el segundo Bosque FEISA que sembramos en honor a tu cumpleaños?

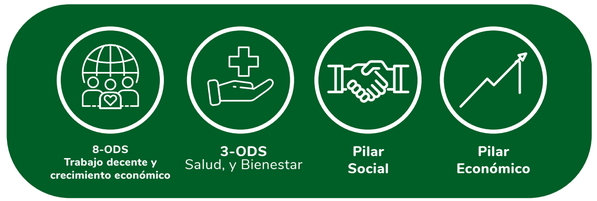
Escanea el código QR y entérate de él

Conectamos tus sueños con tu realidad

Generamos valor
Social

FEISA

Empleo



Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

GRI 401 – 1

En el año 2020 se realizaron las siguientes contrataciones:
Director de Mercadeo.
Directora de Desarrollo Organizacional.
Director de Seguros.
Gestor de Seguros Operativo.
Gestora de Seguros Comercial.
Analista de BI
Líder Operativa.
Líder Comercial.
Analista de Comunicaciones.
Analista de Talento Humano (SST).
Asistente de Sistemas.
Líder de Riesgo y Estrategia.
Asesor Comercial (2).
Analista de Operaciones.
Practicante Jurídica.
Practicante de Desarrollo Organizacional.
Practicante de Mercadeo.

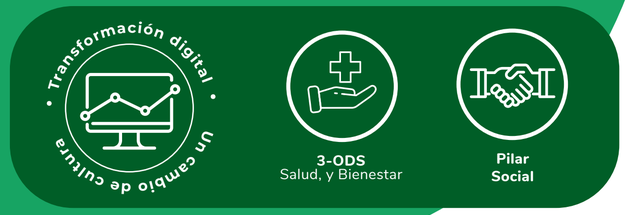
Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporal

GRI 401 – 1

Las prestaciones económicas y sociales que se le brindan a los colaboradores son las siguientes:

Afiliaciones al Sistema de Seguridad Social (ARL, EPS, Fondo de pensión, Caja de compensación familiar).
Asistencia prepagada.
Reconocimiento de incapacidades por enfermedad común.
Primas extralegales.
Bonificación por vacaciones.
Auxilio educativo.
Auxilio óptico.
Rutas de transporte.
Tiquetera de beneficios.

Empleo



Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo
GRI 403 – 1

FEISA actualmente tiene un Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). En 2020 realizamos la autoevaluación de los estándares mínimos según la Resolución 0312 de 2019, cumpliendo a la normatividad legal vigente.
Informamos al Ministerio de Trabajo sobre el nivel de porcentaje del SG-SST, cumpliendo la Circular 0071 del 2020.

Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes
GRI 403 – 2

La metodología que se utiliza para la identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos es la GTC 45.

Servicios de salud en el trabajo
GRI 403 – 3

El SG-SST tiene la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos donde se especifican los principales riesgos asociados a las actividades administrativas realizadas en el **FEISA**, a su vez se describen los métodos de control para minimizar el impacto de los riesgos en los colaboradores.

Participación de los trabajadores, consultados y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo
GRI 403 – 4

Los comités que actualmente se encuentran funcionando son el COPASST y el Comité de Convivencia Laboral. Las responsabilidades principales del Comité de Convivencia Laboral son mejorar las condiciones del ambiente laboral y proteger a los empleados contra posibles riesgos psicosociales que puedan afectar sus actividades laborales, tales como el estrés y el acoso laboral; y las del COPASST son promocionar y vigilar el cumplimiento de las normas de Seguridad y Salud en el trabajo, además de promover ambientes de trabajo sanos y seguros.

Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo
GRI 403 – 5

Durante el año 2020, **FEISA** dictó capacitaciones y formaciones enfocadas a la seguridad y salud en el trabajo con el tema principal del trabajo en casa, por la pandemia de la Covid - 19.

Fomento de la salud de los trabajadores
GRI 403 – 6

La salud y el bienestar de los colaboradores son uno de los pilares fundamentales de **FEISA**, por esto todos se encuentran afiliados a la Seguridad Social y tienen acceso al servicio de salud, además se realizan exámenes médicos ocupacionales de ingreso, periódicos y de retiro, con el objetivo de identificar posibles afecciones que estén relacionadas con la actividad laboral o aquellas enfermedades comunes que generan limitaciones en los colaboradores.

Cobertura del sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo
GRI 403 – 8

El alcance del SG-SST aplica para todas las personas independientemente de su forma de vinculación y también debe ser adoptado por las partes interesadas que tienen vínculo con el **FEISA**. El fondo cerró el 2020 con 54 colaboradores, de los cuales 1 de ellos estaba bajo la modalidad de convenio de aprendizaje y 1 persona estaba vinculada por medio de la temporal Manpower, además el Fondo tiene más de 3.173 asociados.

Conectamos tus sueños con tu realidad

En FEISA
estamos comprometidos de corazón

Social

3-ODS Salud y Bienestar

- En el mes de mayo se enviaron sillas ergonómicas que se tenían en la anterior oficina a 38 empleados, mejorando las condiciones de trabajo en casa.
- En agosto se construyó la encuesta para conocer el estado diario de la salud de los empleados referente a la Covid-19.
- Pensando en la salud y bienestar de nuestros colaboradores, en el mes de septiembre se entregaron 58 kits de bioseguridad (alcohol, gel, tapabocas) y descansapies, con una inversión de $2.500.000.
- Desde el área de Seguridad y Salud en el Trabajo se implementó desde el mes de agosto el envío de pausas activas virtuales para todos nuestros colaboradores.
- En el mes de octubre se construyó la encuesta para conocer las condiciones y características de SST a nivel ergonómico y condiciones de vulnerabilidad de nuestros empleados.
- Todos nuestros colaboradores recibieron capacitación en ergonomía y trabajo en casa en el mes de agosto.

  En octubre nuestros empleados recibieron capacitación de hábitos y estilo de vida saludable.

Social

3-ODS Salud y Bienestar

- En el mes de septiembre se realizó una actividad de amor y amistad virtual como integración con nuestros colaboradores, promoviendo el bienestar de estos.

- En el mes de octubre se realizó una actividad de Halloween virtual como integración con nuestros colaboradores y sus familias, promoviendo el bienestar de estos.

- Durante los meses de marzo y junio **FEISA** realizó la estrategia Conexiones para un Mundo Mejor, brindando acompañamiento a los asociados y sus familias en el con-finamiento ocasionado por el COVID 19, de manera 100% virtual en los pilares: emprendimiento, salud y bienestar, arte y cultura, entretenimiento y educación.

- **En el 2020, impactamos a 28.684 personas desde nuestra Gestión Social, con una inversión de $1.101 millones de pesos.**

Social

3-ODS Salud y Bienestar

- En el mes de noviembre realizamos la Semana de la Salud **FEISA** para nuestros colaboradores, promoviendo el autocuidado y un entorno de trabajo seguro. Además, se trataron temas de ergonomía, pausas activas, higiene postural, habilidades comunicativas, resiliencia, actividad física y se entregó a cada empleado un kit de bienestar y autocuidado.

- **FEISA** durante se año se comprometió de realizar mensualmente la prueba de la COVID-19 a nuestro mensajero Esteban Arteaga, con el propósito de cuidar a nuestros colaboradores, asociados y sus familias.

- Ayudamos en el bienestar y promovemos la unidad familiar, por eso en el mes de diciembre realizamos las novenas navideñas virtuales con nuestros colaboradores y sus familias. Adicional, enviamos a cada uno de sus hogares un detalle navideño para compartir en familia.

- Con el fin de identificar puntos a fortalecer y conocer estado actual de nuestro ambiente de trabajo, en el mes de diciembre realizamos la medición de clima laboral 2020.

Social

17-ODS Alianzas para lograr los objetivos

Negocia**mos** con proveedores de la zona para poder ofrecer un mejor producto o servicio.

- Realizamos el convenio con la marca Andantte para promover el uso de las bicicletas eléctricas, la reducción de la huella de carbono y el cuidado del medio ambiente.

- Realizamos el convenio con Dualtron Colombia para promover el uso de las patinetas eléctricas, la reducción de la huella de carbono y el cuidado del medio ambiente.

Económico

8-ODS Trabajo decente y crecimiento económico

En febrero de 2020 **FEISA** cambió de sede por un lugar más confortable, con puestos de trabajo mejor adecuados, buena iluminación y ventilación, mejorando la calidad de trabajo de nuestros colaboradores.

- Monitoreo constante de indicadores del sector solidario para medir y evaluar las cifras financieras con el fin de sostenernos en el tiempo con las políticas establecidas o con acciones de mejora.
- En 2020 la Asamblea de Delegados aprobó la aplicación de revalorización de aportes a los asociados por un monto de $527 **millones de pesos** para mantener el poder adquisitivo constante de los aportes sociales.
- **FEISA** asumió como retorno social $32 **millones** por 4 por mil de las cuentas de ahorro de sus asociados.
- **FEISA** asumió el impuesto del Gobierno 4 por mil por un valor de $**250 millones de pesos** a través de entidades banca-rias para contribuir al estado.
- Durante el 2020 FEISA aportó $132 **millones de pesos** como tasa de contribución a la Supersolidaria.

Conectamos tus sueños con tu realidad

Económico

8-ODS Trabajo decente y crecimiento económico

- Realización Asamblea virtual **FEISA**, con impacto en: salud y bienestar de los delegados, colaboradores y proveedores asistentes a este evento anual, ahorro de recursos financieros por un valor promedio de $45 **millones de pesos**, cuidado de los recursos ambientales suprimiendo trayectos aéreos y terrestres, gene-raciones de residuos, consumo de agua, electricidad y otros recursos.
- **FEISA** es una organización que ha brindado $**112 millones de pesos** como aportes a entidades del sector solidario.
- Los rendimientos generados para los empleados del **FEISA** como Interés de Incentivo al Ahorro fueron de $4 **millones de pesos** aplicados el 25 de enero de 2020.
- **FEISA** es una organización que procura el pago oportuno a proveedores, logrando un impacto positivo en el crecimiento económico de los mismos.
- Los empleados en el 2020 fueron beneficiarios de varias actividades de bienestar, formación, capacita-ción con una inversión de $7.770.400

Económico

8-ODS Trabajo decente y crecimiento económico

- Somos una entidad que contantemente realiza un análisis de riesgo de contraparte cumpliendo con el manual de inversiones, evaluando la concentración de los recursos por emisor, grupo económico, dispersión y cumpliendo con los cupos asignados por el modelo CAMEL con el fin de diversificar el riesgo, invirtiendo los recursos en entidades con buena calificación de riesgo. Asimismo, realiza un monitoreo de flujo de caja diario y mensual con el fin de emitir alertas en caso de presentarse exceso o escasez en la liquidez para garantizar el desarrollo de la operación sin incurrir en costos innecesarios.

Ambiental

12-ODS Producción y consumo responsable

- Promoción y publicidad de nuestros eventos y actividades sociales y empresariales de manera 100% virtual evitando así el uso de papel, tintas e impresiones y ahorrando el gasto en las mismas.

- **FEISA** durante el 2020 comenzó el envío virtual de las circulares de planes exequiales, pólizas de hogar, póliza de vehículo, entre otras con el propósito de aumentar el número de asociados y asegurados y disminuyendo una cifra significativa de impresiones, con un impacto ambiental positivo.

- Siembra de 120 árboles en el mes de enero de las especies Guayacán Amarillo, Drago, Cedro de Altura, Quimula, Arayan Chagualo, Alcaparro y Sauce, en las instalaciones de ISA Medellín, en convenio con EPM. Estos árboles fueron sembrados por los colaboradores **FEISA**, como homenaje y agradecimiento a ISA por 47 años de cobijar la organización en sus instalaciones.

- Durante el 2020 realizamos varias campañas comunicacionales que promueven el cuidado del medio ambiente y el bienestar social: Campaña #FEISAAmbiental, Botellas de Amor, Salud y Bienestar con EMI, **FEISA** Compra Local. Apoyamos programas desde nuestras comunicaciones y redes sociales que incentiven la paz territorial, formación para jóvenes, paz y reconciliación, tips de trabajo en casa y movilidad sostenible.

Ambiental

12-ODS Producción y consumo responsable

- En 2020 **FEISA** implementó el uso de los pagarés desmaterializados u online a través de la alianza con Deceval, evitando y reduciendo el uso de papel, tintas e impresiones y ahorrando el gasto en las mismas.

- Con el fin de promover el cuidado del medio ambiente, en diciembre de 2020 se diseñó la Novena digital del Niño Jesús bajo el concepto ambiental Navidad verde Navidad. Esta fue enviada de forma virtual a los diferentes grupos de interés de la organización.

Gobierno Corporativo

16-ODS Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

- **FEISA** en una organización comprometida con dirigir y evaluar en forma independiente el Sistema de Control Interno, identificando y valorando el universo auditable del Fondo basado en riesgos y verificando que cada una de las actividades cumplan con los parámetros de eficiencia, eficacia y economía,asegurando el logro de las metas de desempeño y productividad, prevención de riesgos, información financiera confiable y cumplimiento de leyes y normatividad vigente, alineado con los objetivos estratégicos de la organización.

- En **FEISA** realizamos el monitoreo mensual de presupuesto y comunicación a las áreas para optimización del gasto.

- En octubre realizamos la actualización de conocimientos en el SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE LIQUIDEZ, para brindar herramientas a los empleados para la prevención de los riesgos relacionados con liquidez, beneficiando a 48 personas.

- Realizamos en el mes de octubre la capacitación a empleados sobre el funcionamiento del Gobierno Corporativo, conducta, conflicto de interés y ética que debemos aplicar en las funciones, de la que se beneficiaron 47 personas.

- En el mes de diciembre realizamos la actualización de conocimientos en el SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DEL LAVADO DE ACTIVOS Y LA FINANCIACIN DEL TERRORISMO, para brindar herramientas a los empleados de prevención contra los flagelos relacionados con el LA/FT, beneficiando a 41 personas.

¡Nuestro indicador destacado!

EMPLEO

En la medición realizada en 2020, destacamos el indicador de empleo, en el que logramos reportar **7** subindicadores relacionados con generación de empleo, sistemas de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), promoción de la salud con nuestros colaboradores, comunicación y participación de nuestros empleados en procesos de salud y bienestar.

Esto nos confirma que estamos haciendo las cosas bien y lo seguiremos haciendo, siempre con mira a fortalecernos. Validamos nuestra eficiencia del sistema interno de SST, velando persistentemente por el cuidado y bienestar de nuestra familia **FEISA**.

SEMÁFORO INDICADORES GRI – FEISA

Los indicadores señalados con color verde son los que están reportados en esta Memoria de Sostenibilidad 2020.

Los indicadores señalados con color amarillo son los que podrían ser medidos a futuro,pero que no están reportados en esta memoria.

Los indicadores señalados con color rojo son aquellos que por su esencia no aplican para ser medidos en el corto plazo en el Fondo.

201 - 1	Valor económico directo generado y distribuido
201 - 2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático
201 - 3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación
201 - 4	Asistencia financiera recibida del gobierno
202 - 1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local
202 - 2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local
203 - 1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados
203 - 2	Impactos económicos indirectos significativos
204 - 1	Proporción de gasto en proveedores locales
205 - 1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción
205 - 2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción
205 - 3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas
206 - 1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia
207 - 1	Enfoque fiscal

207 - 2	Gobernanza fiscal control y gestión de riesgos
207 - 3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia
207 - 4	Presentación de informes país por país
301 - 1	Materiales utilizados por peso o volumen
301 - 2	Insumos reciclados
301 - 3	Productos reutilizados y materiales de envasado
302 - 1	Consumo energético dentro de la organización
302 - 2	Consumo energético fuera de la organización
302 - 3	Intensidad energética
302 - 4	Reducción del consumo energético
302 - 5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios
303 - 1	Interacción con el agua como recurso compartido
303 - 2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua
303 - 3	Extracción de agua

303 - 4	Vertido de agua
303 - 5	Consumo de agua
304 - 1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas
304 - 2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad
304 - 3	Hábitats protegidos o restaurados
304 - 4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones
305 - 1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)
305 - 2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)
305 - 3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)
305 - 4	Intensidad de las emisiones de GEI
305 - 5	Reducción en las emisiones de GEI
305 - 6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)
305 - 7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire
306 - 1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino

306 - 2	Residuos por tipo y método de eliminación
306 - 3	Derrames significativos
306 - 4	Transporte de residuos peligrosos
306 - 5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías
401 - 1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal
401 - 2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales
401 - 3	Permiso parental
402 - 1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales
403 - 1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo
403 - 2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes
403 - 3	Servicios de salud en el trabajo
403 - 4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo
403 - 5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo
403 - 6	Fomento de la salud de los trabajadores

403 - 7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales
403 - 8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo
403 - 9	Lesiones por accidente laboral
403 - 10	Dolencias y enfermedades laborales
404 - 1	Media de horas de formación al año por empleado
404 - 2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición
404 - 3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional
405 - 1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados
405 - 2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres
406 - 1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas
407 - 1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo
408 - 1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil
409 - 1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio
410 - 1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos

411 - 1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas
412 - 1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos
412 - 2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos
412 - 3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos
413 - 1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo
413 - 2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales
414 - 1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales
414 - 2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas
415 - 1	Contribución a partidos y/o representantes políticos
416 - 1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios
416 - 2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios
417 - 1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios
417 - 2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios
417 - 3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing

418 - 1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente
419 - 1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico

En FEISA somos el cambio

Pequeñas acciones, grandes soluciones