

Tabla de Contenido

1. DATOS GENERALES DE FEISA COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	2
2. OBJETIVOS DEL MANUAL DE POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.....	2
3. LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS EN COLOMBIA	2
4. A QUIÉN SE DIRIGE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO.....	3
5. DEFINICIONES IMPORTANTES EN EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS	3
6. PRINCIPIOS RECTORES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	4
7. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS	5
8. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES	6
9. USO Y FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	7
10. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN Y/O SUPRESIÓN DEL DATO	8
11. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS	9
12. EJERCICIO DE SUS DERECHOS COMO TITULAR DE DATOS.....	9
13. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS:.....	9
13.1. Procedimiento para Reclamos:.....	10
13.2. Canales Habilitados:.....	11
14. DEBERES DE FEISA COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	11
15. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO	12
16. CONTROL DE CAMBIOS.....	13

Este manual contiene una descripción de los aspectos fundamentales a tener en cuenta según las leyes de protección de Datos en Colombia (Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de junio 27 de 2013 y que deben ser aplicados en el Fondo de Empleados FEISA.

1. DATOS GENERALES DE FEISA COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón Social: Fondo de Empleados FEISA.
NIT: 860.035.559-6
Domicilio: Calle 12 sur Nro. 18-168
Conmutador: 3157790
Correo Electrónico: protecciondedatos@feisa.com.co
Página Web: www.feisa.com.co

2. OBJETIVOS DEL MANUAL DE POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En este manual de políticas de tratamiento de datos personales usted encontrará los lineamientos corporativos y de ley bajo los cuales FEISA realiza el tratamiento de sus datos, la finalidad, sus derechos como titular, así como los procedimientos internos y externos que existen para el ejercicio de tales derechos ante el Fondo de Empleados FEISA entre otros.

En FEISA entendemos por protección de datos todas aquellas medidas que tomamos, tanto a nivel físico, técnico como jurídico para garantizar que la información de los usuarios (asociados, ex asociados, empleados, ex empleados, proveedores, etc.) registrada ante el Fondo y almacenada en bases de datos, esté segura de cualquier ataque o intento de acceder a ella por parte de personas no autorizadas.

Este manual tiene como objetivo dar cumplimiento a la legislación vigente en materia de protección de datos, en especial la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013 (y demás normas que los modifiquen, adicionen, complementen o desarrollen), en él lo ponemos al tanto de los aspectos relevantes en relación con la recolección, uso y transferencia de datos personales que FEISA realiza de sus datos personales, en virtud de la autorización que ha sido otorgada por usted para adelantar dicho tratamiento.

3. LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS EN COLOMBIA

La protección de datos en Colombia es un derecho establecido en la Constitución Política de Colombia, que dice así: "Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar.

De igual modo, tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas. Con el fin de hacer cumplir lo que dice en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, el Estado ha expedido diversas leyes y decretos, y que enuncia en el preámbulo o considerando del decreto 1377 de Junio 27 de 2013, así: • Mediante la Ley 1581 de Octubre 17 de 2012 se expidió el Régimen General de Protección de Datos Personales, el cual, de conformidad con su artículo 1°, tiene por objeto: "(...) desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás

derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma”.

- ✓ La Ley 1581 de 2012 constituye el marco general de la protección de los datos personales en Colombia.
- ✓ Mediante Sentencia C-748 del 6 de octubre de 2011 la Corte Constitucional declaró exequible el Proyecto de Ley Estatutaria No. 184 de 2010 - Senado, 046 de 2010 - Cámara.
- ✓ Con el fin de facilitar la implementación y cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, a través del Decreto 1377 de Junio 27 de 2013, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo reglamentó aspectos relacionados con la autorización del Titular de información para el Tratamiento de sus datos personales, las políticas de Tratamiento de los Responsables y Encargados, el ejercicio de los derechos de los Titulares de información, las transferencias de datos personales y la responsabilidad demostrada frente al Tratamiento de datos personales, este último tema referido a la rendición de cuentas.

Vale la pena aclarar que las reglas consagradas en la ley 1581 de 2012, son complementarias de las establecidas en la ley 1266 de 2008, las cuales están referidas al manejo de la información contenida en bases de datos personales, de naturaleza financiera, crediticia y comercial.

4. A QUIÉN SE DIRIGE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales está dirigida todos los que tengan o hayan tenido alguna relación con el Fondo: asociados, ex asociados, empleados y ex empleados de FEISA, familiares y/o y terceros inscritos, proveedores tanto activos como inactivos y empresas que generan el vínculo de asociación con el Fondo de Empleados FEISA, cuyos Datos Personales se encuentran incluidos en las Bases de Datos de la empresa.

5. DEFINICIONES IMPORTANTES EN EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Para la interpretación de las políticas contenidas en este Manual, le pedimos tener en cuenta las siguientes definiciones:

- ✓ **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- ✓ **Asociado:** Toda persona natural que cumpla con lo establecido en el Estatuto Social del FEISA.
- ✓ **Exasociado:** Persona natural que pierde la calidad de asociado según lo contemplado en el Estatuto Social.
- ✓ **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables

- ✓ **Datos sensibles:** Aquellos datos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación.
- ✓ **Empleado:** Persona natural que en virtud de un contrato de trabajo se obliga a prestar un servicio personal a otra persona natural o jurídica, bajo la continuada dependencia o subordinación de la segunda y mediante remuneración.
- ✓ **Exempleado:** Persona natural que estuvo vinculada laboralmente con FEISA.
- ✓ **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta de FEISA como responsable de los datos.
- ✓ **Política de tratamiento:** Se refiere al presente documento, como política de tratamiento de datos personales aplicada por FEISA de conformidad con los lineamientos de la legislación vigente en la materia.
- ✓ **Proveedor:** Toda persona natural o jurídica que preste algún servicio a FEISA en virtud de una relación contractual o a los asociados a través de una figura de convenio o acuerdo comercial o de servicios.
- ✓ **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos, para efectos de esta política, ejercerá como responsable, en principio, FEISA.
- ✓ **Titular:** Persona natural o jurídica cuyos datos personales sean objeto de tratamiento, sea asociado, exasociado, proveedor, empleado o exempleado de FEISA o cualquier tercero que, en razón de una relación personal, familiar o jurídica con el asociado, suministre datos personales a FEISA.
- ✓ **Transferencia:** Se refiere al envío por parte de FEISA como responsable del tratamiento o un encargado de los datos, dentro o fuera del territorio nacional para el tratamiento efectivo de datos personales.
- ✓ **Transmisión:** Se refiere a la comunicación de datos personales por parte del responsable al encargado, ubicado dentro o fuera del territorio nacional, para que el encargado, por cuenta del responsable, trate datos personales.
- ✓ **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión. Para la ampliación de algunos términos que no se encuentran incluidos dentro de la lista anterior, lo invitamos a que se remita a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013.

Adicionalmente, en caso de que usted tenga alguna duda sobre una cualquiera de las definiciones aquí previstas, le agradecemos que se sirva a dar a la misma el sentido que ha sido empleado por el legislador en las normas anteriormente citadas.

6. PRINCIPIOS RECTORES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La Ley 1581 establece en el Artículo 4 que los siguientes principios son rectores del Tratamiento de sus Datos Personales y que FEISA, como entidad respetuosa de la ley acatará:

- ✓ **Principio de legalidad:** El tratamiento de los datos personales es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 en el Decreto 1377 de 2013 y en las demás disposiciones que las desarrollen.

- ✓ **Principio de finalidad:** El tratamiento de los datos personales debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.
- ✓ **Principio de libertad:** El tratamiento de los datos personales sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- ✓ **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- ✓ **Principio de transparencia:** En el tratamiento debe garantizarse el derecho del titular a obtener del responsable del tratamiento o del encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- ✓ **Principio de acceso y circulación restringida:** El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley y la Constitución. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la ley.
- ✓ **Principio de seguridad:** La información sujeta a tratamiento por el responsable del tratamiento o encargado del tratamiento, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- ✓ **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de la misma.

7. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

De acuerdo al artículo 5 del Decreto 1377 de 2013, queremos informarle que FEISA como responsable del tratamiento ha elaborado un formato “**Autorización para la obtención, uso, manejo y/o tratamiento de datos personales**” y ha adoptado procedimientos para solicitarle, a más tardar en el momento de la recolección de sus datos personales, su autorización para el Tratamiento de los mismos e informarle cuáles son los datos personales que serán recolectados así como todas las finalidades específicas del Tratamiento para las cuales se obtiene su consentimiento.

Los datos personales que se encuentren en fuentes de acceso público, con independencia del medio por el cual se tenga acceso, entendiéndose por tales aquellos datos o bases de datos que se encuentren a disposición del público, se tiene que éstos pueden ser tratados por FEISA, siempre y cuando, por su naturaleza, sean datos públicos. Igualmente, FEISA como responsable del Tratamiento de datos personales ha establecido mecanismos para obtener la autorización de los Titulares o de quien se encuentre legitimado para tal efecto.

Se entenderá que la autorización otorgada por el Titular a FEISA, cumple con los requisitos exigidos en la legislación vigente aplicable, cuando ésta se manifieste:

✓ Por escrito, **ya sea físico o digital.**

Mediante conductas inequívocas del titular que permitan concluir de forma razonable que éste otorgó a FEISA la autorización respectiva.

Nota: Para su tranquilidad, en ningún caso su silencio será asimilado por FEISA como una conducta inequívoca.

Finalmente, tenga en cuenta que FEISA ha establecido canales para que usted (ver numeral 13.2), como titular de sus datos, pueda en todo momento solicitarle como responsable del tratamiento, la supresión de sus datos personales, rectificar, actualizar o revocar la autorización que nos ha otorgado para el tratamiento de los mismos.

8. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

De acuerdo con el artículo 5° de la Ley 1581 se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación. FEISA, como empresa de la economía solidaria, no solicita actualmente datos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la vida sexual y los datos biométricos.

Por tanto, le informamos que el tratamiento de los datos sensibles a los cuales se refieren los Artículo 6° de la Ley 1581 de 2012 está prohibido, a excepción de los siguientes casos:

a) Cuando el titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.

b) Cuando el tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización;

c) Cuando el tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del titular o su representante.

d) Cuando el tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

e) Cuando el tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares.

En el tratamiento de datos personales sensibles, cuando dicho tratamiento sea posible conforme a lo establecido en el Artículo 6 de la Ley 1581 de 2012, FEISA cumple las siguientes obligaciones:

✓ Informar al titular que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su tratamiento.

✓ Informar al titular de forma explícita y previa, además de los requisitos generales de la autorización para la recolección de cualquier tipo de dato personal, cuáles de los datos que

serán objeto de tratamiento son sensibles y la finalidad de su tratamiento, y además obtiene su consentimiento expreso.

9. USO Y FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

FEISA como entidad respetuosa de la privacidad de las personas reconoce que usted como titular de los datos personales tiene derecho a contar con elementos adecuados que garanticen la misma, teniendo en todo caso para ello en cuenta sus responsabilidades, derechos y obligaciones con el Fondo.

En virtud de la relación que se ha establecido o establezca entre usted y FEISA, es importante que usted conozca que FEISA recolecta, registra, almacena, usa y transfiere sus datos personales, para su propio uso en sus procesos o para reportar a otras entidades de acuerdo con la legislación establecida para empresas de la economía solidaria o por requerimientos de entidades públicas o privadas.

Es importante que usted tenga en cuenta que su información o datos personales son utilizados por FEISA para:

- ✓ Ejecutar las actividades propias de FEISA otorgadas por la ley para cumplir su objeto social.
- ✓ Ofrecerle los productos, servicios y/o beneficios que buscan satisfacer sus necesidades, los cuales pueden hacerse por medios físicos a través de correos electrónicos y/o terminales móviles.
- ✓ Enviar la información a entidades gubernamentales, públicas o privadas por solicitud expresa de las mismas o por exigencia legal.
- ✓ Enviar y consultar información a las centrales de información con el fin de registrar niveles de endeudamiento y conducta crediticia.
- ✓ Soportar procesos de auditoría externa e interna.
- ✓ La realización de cobranza judicial y extrajudicial en los casos permitidos por los Estatutos y Reglamentos del Fondo.
- ✓ Enviar y recibir mensajes con fines comerciales, publicitarios y/o de atención al asociado.
- ✓ Registrar la información de empleados y proveedores (activos e inactivos) en las bases de datos del Fondo, para el envío de información contractual, comercial y obligacional a que hubiere lugar.
- ✓ Recolectar datos para el cumplimiento de los deberes que como responsable de la información y de los datos personales, le corresponden al Fondo.
- ✓ Entregar los datos personales particularmente aquellos relacionados con información financiera y/o comercial necesaria para calcular el riesgo crediticio
- ✓ Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo de la relación que existe entre usted y el Fondo. Si usted nos proporciona sus datos personales, esta información será utilizada por FEISA sólo para los propósitos aquí señalados, y por tanto, no procederemos a vender, licenciar, transmitir o divulgar la misma, fuera del Fondo, salvo que:
 - ✓ Usted nos autorice expresamente a hacerlo.
 - ✓ Sea necesario hacerlo para permitir a algunos proveedores prestarle los servicios que les hemos encomendado.
 - ✓ Sea necesario hacerlo con el fin de proporcionarle nuestros productos o servicios.
 - ✓ Sea necesario divulgarla a las entidades que prestan servicios de marketing en nuestro nombre o a otras entidades con las cuales tenemos acuerdos de mercadeo conjunto.

- ✓ Su información tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición u otro proceso de reestructuración de la entidad.
- ✓ Sea requerido o permitido por la ley.

En consecuencia y para el manejo interno de sus datos en FEISA, éstos podrán ser divulgados con los fines dispuestos anteriormente al personal de FEISA que conforma la gerencia, las coordinaciones, área financiera, área de gestión humana, área de sistemas, área de comunicaciones, área de mercadeo, área de operaciones y servicios, área de gestión social, área de compras y contrataciones y oficial de cumplimiento del FEISA, así como a las empresas que definen el vínculo de asociación con el Fondo y a proveedores de servicios según corresponda.

FEISA podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información. Cuando efectivamente subcontratamos con terceros el procesamiento de su información personal o proporcionamos su información personal a terceros prestadores de servicios, advertimos a dichos terceros sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas, les prohibimos el uso de su información personal para fines propios y les impedimos que divulguen su información personal a otros. Igualmente, FEISA podrá transferir o transmitir (según corresponda), guardando las debidas medidas de encriptación, sus datos personales a otras entidades en Colombia o en el extranjero (Embajadas, por ejemplo) para la prestación de un mejor servicio, de conformidad con las autorizaciones que hayan sido otorgadas por los Titulares de los datos personales.

En el caso de transmisión de datos personales, el Fondo suscribirá el contrato de transmisión a que haya lugar en los términos del Decreto 1377 de 2013.

Adicionalmente, le informamos que una vez cese la necesidad de tratamiento de sus datos, los mismos podrán ser eliminados de las bases de datos de FEISA o archivados en términos seguros a efectos de que solamente sean divulgados cuando a ello hubiere lugar de acuerdo con la ley.

10. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN Y/O SUPRESIÓN DEL DATO

De acuerdo con el artículo 9 del Decreto 1377 de 2013, FEISA ha dispuesto un mecanismo gratuito y ágil a través del cual, usted como titular de sus datos, puede en todo momento solicitar a FEISA, la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización que nos ha otorgado para el tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012 (Ver capítulo 12 de este Manual).

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que su solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederá cuando como titular de los datos usted tenga un deber legal o contractual en virtud del cual deba permanecer en la base de datos de FEISA.

Si vencido el término legal respectivo, FEISA como responsable no elimina sus datos personales de sus bases de datos, usted tendrá derecho a solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio que ordene la revocatoria de la autorización y/o la supresión de los datos personales. Para estos efectos se aplicará el procedimiento descrito en el artículo 22 de la Ley 1581 de 2012.

Finalmente, es importante resaltar que sus datos personales serán conservados en las bases de datos de FEISA cuando así se requiera en cumplimiento de una obligación legal o contractual.

11. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

La Ley 1581 de 2012, en su artículo 8, establece los siguientes derechos que a usted le asisten como titular en relación con sus datos personales:

- a)** Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b)** Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
- c)** Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d)** Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y en las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e)** Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f)** Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento. Si usted desea conocer cuáles son los canales que existen en FEISA para el ejercicio de sus derechos como titular de los datos, le agradecemos que se remita al numeral 13 del presente Manual.
- g)** Derecho de acceso: El FEISA establecerá mecanismos que se encuentren permanentemente disponibles a los Titulares con el fin de que estos puedan acceder a los datos personales que estén bajo el control de aquellos y ejercer sus derechos sobre los mismos.

12. EJERCICIO DE SUS DERECHOS COMO TITULAR DE DATOS

Según el artículo 20 del Decreto 1377 de 2013, la legitimación para el ejercicio de los derechos de los titulares establecidos en la Ley 1581 de 2012, podrán ser ejercidos ante FEISA por las siguientes personas:

- a)** Por el titular de los datos, quien deberá acreditar ante FEISA su identidad en forma suficiente por los distintos medios o mecanismos que tenemos a su disposición (ver numeral 13.2).
- b)** Por los causahabientes del titular de los datos, quienes deberán acreditar tal calidad ante FEISA.
- c)** Por el representante y/o apoderado del titular de los datos, previa acreditación ante FEISA de la representación o apoderamiento.
- d)** Por estipulación a favor de otro o para otro.

13. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS:

- ✓ Los titulares, o representantes o sus causahabientes podrán consultar la información personal del titular que repose en las bases de datos de FEISA.
- ✓ FEISA como responsable del tratamiento suministrará a los titulares, o representantes o sus causahabientes, la información solicitada que se encuentre contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del titular.
- ✓ La consulta se formulará a través de los canales que para dicho efecto han sido habilitados por FEISA
- ✓ La consulta será atendida por FEISA en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma.
- ✓ Cuando no fuere posible para FEISA atender la consulta dentro de dicho término, lo informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que atenderá su consulta, la cual en ningún caso superará los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

13.1. Procedimiento para Reclamos:

Los titulares, o representantes o los causahabientes que consideren que la información que se encuentra contenida en las bases de datos de FEISA debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley, podrán presentar un reclamo ante FEISA como responsable del tratamiento, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

- ✓ El reclamo se formulará mediante solicitud escrita dirigida a FEISA, con la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer.
- ✓ Al reclamo deberá adjuntarse fotocopia del documento de identificación del titular de los datos.
- ✓ El reclamo se formulará a través de los canales que para dicho efecto han sido habilitados por FEISA (ver numeral 13.2).
- ✓ Si el reclamo resulta incompleto, FEISA requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas.
- ✓ Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento realizado por FEISA, sin que el solicitante presente la información requerida, el Fondo entenderá que se ha desistido del reclamo.
- ✓ En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.
- ✓ Una vez FEISA reciba el reclamo completo, incluirá en la base de datos una leyenda que indique: "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
- ✓ El término máximo para atender el reclamo por parte de FEISA será de diez (10) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.
- ✓ Cuando no fuere posible para FEISA atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

13.2. Canales Habilitados:

Los derechos de los titulares podrán ser ejercidos por las personas antes señaladas a través de los canales que han sido habilitados por FEISA para dicho efecto, los cuales se encuentran a su disposición de forma gratuita, así:

Domicilio: Calle 12 sur Nro. 18-168
Conmutador: 3157790
Horario de atención: lunes a viernes entre las 7:45 a.m. a 4:45 p.m.
Correo Electrónico: protecciondedatos@feisa.com.co
Página Web: www.feisa.com.co

14. DEBERES DE FEISA COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El artículo 17 de la ley 1581 de 2012, establece los siguientes deberes para FEISA, como responsable del tratamiento de sus datos personales:

- a)** Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b)** Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- c)** Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- d)** Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e)** Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- f)** Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- g)** Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- h)** Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley.
- i)** Exigir al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
- j)** Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley.
- k)** Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- l)** Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- m)** Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
- n)** Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- o)** Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

15. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

Le informamos que, de haber cambios sustanciales en el contenido de este Manual de Políticas de Tratamiento de Datos Personales, referidos a la identificación del responsable y a la finalidad del tratamiento de sus datos personales, los cuales puedan afectar el contenido de la autorización que usted ha otorgado a FEISA, la entidad como responsable del tratamiento le comunicará estos cambios antes de o a más tardar al momento de la implementación de las nuevas políticas.

Además, cuando el cambio se refiera a la finalidad del tratamiento de sus datos personales, FEISA obtendrá una nueva autorización de su parte. Para ello hemos dispuesto en nuestro sitio web www.feisa.com.co, el canal a través del cual se le informará sobre el cambio y se pondrá a su disposición la última versión de este manual o los mecanismos habilitados por FEISA para obtener una copia de la misma.

El presente manual de políticas fue aprobado por la Junta Directiva del FEISA, según acta No. 821 del 26 de febrero de 2018 y deroga las de más políticas internas que le sean contrarias o que sean anterior sobre el mismo tema. La vigencia del presente manual de política empezará a regir desde su fecha de aprobación.

Para constancia firman el Presidente y el Secretario de la Junta Directiva del FEISA.

Ramón Villa Ochoa
Presidente

William Trejos Molina
Secretario

16. CONTROL DE CAMBIOS

Numeral	Descripción del Cambio	Fecha del Cambio
1. datos generales y 13.2 Canales habilitados	Se cambió el correo de contacto, para expresar inquietudes o reclamaciones, con el fin de manejar una dirección de correo electrónico exclusiva para este tema. El correo anterior era feisa@feisa.com.co y el nuevo correo es protecciondedatos@feisa.com.co .	febrero 26 de 2018 (se cambió de versión 1 a versión 2)
5. Definiciones	Se ajustaron las definiciones de asociado y exasociado, de acuerdo con lo definido en el Estatuto Social.	
7. Autorización del titular para el tratamiento de datos	Por recomendación del abogado se cambió el nombre del formato que firma el asociado para autorizar el manejo de datos. El nombre del formato anterior era "Autorización para el tratamiento de datos personales", el nuevo formato se llama "Autorización para la obtención, uso, manejo y/o tratamiento de datos personales". Adicionalmente se eliminó que el titular pueda otorgar al FEISA de forma oral el manejo de sus datos, solo se podrá realizar de forma escrita.	
8. Autorización del titular para el tratamiento de datos sensibles	Por recomendación del abogado se eliminó el texto que decía "datos relativos a la salud", porque que con el servicio de crédito se obtiene información del estado de salud del asociado. Se eliminó el siguiente párrafo: "Para su tranquilidad, ninguna de las actividades que realiza FEISA está ni estará condicionada a que usted como titular suministre a el Fondo sus datos personales sensibles". Si se deja contemplado, el FEISA no podría enviar a la compañía de seguros el formato de asegurabilidad para el otorgamiento de créditos.	
9. Uso y finalidad del tratamiento	Se ajustaron los cargos y áreas que tienen acceso a las bases de datos.	