

FEISA

Conectamos
tus sueños
con tu realidad.



POR TI

LA DAMOS

TODA



**INFORME
DE GESTIÓN** 2022
NUESTRO AÑO 2022

www.feisa.com.co





INFORME DE GESTIÓN

NUESTRO AÑO

2022

www.feisa.com.co



PORTI LA DAMOS TODA

1. Informe de gestión de la Junta Directiva y Gerencia.



2. Informe Social.

3. Informe Financiero



» Anexo 1:

Notas a los Estados Financieros.

» Anexo 2:

Dictamen de Revisoría Fiscal.

» Anexo 3:

Informe Comité de Control Social.

» Anexo 4:

Consolidado Estados Financieros y notas contables.

» Anexo 5:

Informe de Funcionamiento de la Junta Directiva.



» Informe de gestión de la Junta Directiva y la Gerencia

Desde la Presidencia de la Junta Directiva y la Gerencia de FEISA, queremos agradecerle por la confianza que has depositado en nosotros; confianza que se ve reflejada en **los resultados y la gestión realizada en el 2022**, la cual presentamos con gran orgullo en este informe y tiene como propósito contarte como **por ti y tu familia la damos toda a través de nuestra TRANSFERENCIA SOCIAL solidaria y responsable, con una clara orientación estratégica.**



Entorno macroeconómico y del sector solidario

Durante el 2022, hemos presenciado una serie de hitos en las economías globales y emergentes, los cuales se presentan debido a la inflación a nivel global convirtiéndose en una preocupación generalizada; este panorama ha llevado a las entidades financieras centrales a tomar medidas escalonadas para generar una estabilidad en el mercado, aplicando la política monetaria contractiva, situación que no es ajena a nuestra economía, pues estos indicadores han marcado los resultados más altos de las últimas dos décadas en temas de tasas de interés. Lo anterior, sin dejar de lado importantes factores geopolíticos que ingieren en la economía global como la guerra entre Rusia y Ucrania,

que se ha extendido por poco menos de un año y que se prevé continúe, podrían generar una pérdida de 2,8 billones de dólares de ingresos mundiales en 2023, según proyecciones de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).

Esto sumado a la crisis energética en Europa, la cual ha visibilizado en Colombia uno de los nuevos lineamientos de trabajo en la agenda nacional, enfocada a la transición energética que busca electrificar la economía para disminuir el consumo de hidrocarburos. Este proyecto pone en la balanza la importancia fiscal que representa este recurso en las cuentas del



Indicadores GRI y ODS a los que responde el capítulo:

• GRI 101 • GRI 102 • GRI 103
• GRI 205 - 2 • GRI 207 - 2 • GRI 412 -1

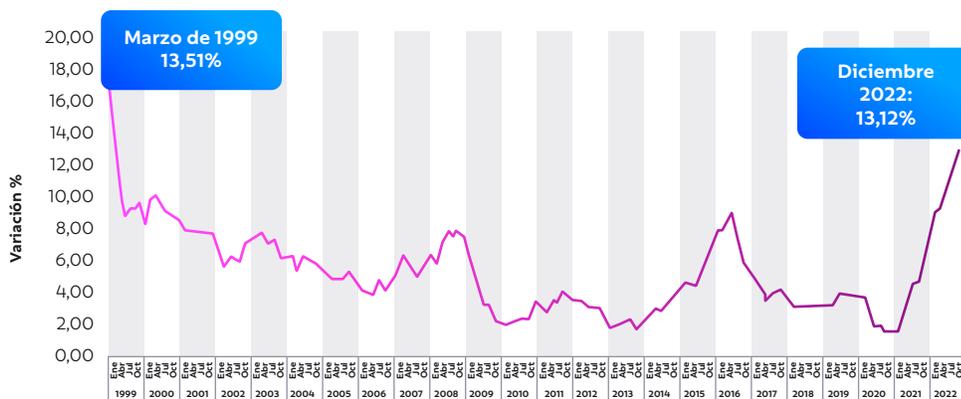
país, las exportaciones, su aporte al PIB, las regalías y la importación extrajera.



en el que se mantienen las tendencias inflacionarias, las altas tasas de interés y la disminución en el gasto privado que ha constituido el motor del crecimiento económico post pandemia.

En el último periodo del 2022, se dieron muestras de desaceleración en la dinámica económica que marcó la reactivación de las actividades productivas después de la crisis del COVID 19, los indicadores de confianza de los consumidores, comerciantes y los industriales vienen cayendo, debido a las proyecciones de desaceleración de la economía para el 2023, las cuales pueden ser más agudas para el país en un entorno

La inflación en Colombia cerró en el año 2022 en 13,12%, y durante el mismo año, el Banco de la República incrementó la tasa de interés en 900 puntos básicos, para ubicarse en diciembre en el 12%, tendencia alcista que, a su vez, se transfiere en incrementos en las tasas de captación y colocación.



Fuente: DANE-IPC
Gráfica 1: Variación anual del IPC total- Tomado del DANE 12 de dic 2022.

Estas situaciones traen como consecuencia la desaceleración de la demanda, la disminución en los niveles de productividad y por tanto las economías tienden a disminuir sus expectativas de crecimiento y empieza a sonar con más fuerza una posible recesión a nivel global para el año 2023. Esto nos hace pensar que el tan temido ciclo de una alta inflación y una economía estancada podría llegar en cualquier momento, no sólo en las economías emergentes si no también en los países líderes como Estados Unidos y China.

tasas de interés en forma prudencial, gracias a los niveles de liquidez alcanzados durante la pandemia (2020-2021). Lo anterior ha permitido contar con unas tasas de interés a un ritmo menos acelerado comparado con el sector financiero, procurando mantener un beneficio competitivo para los asociados usuarios del servicio de crédito; así mismo, favorecer con ajustes de tasas en los depósitos, a los asociados que confían en FEISA y hoy tienen la capacidad de ahorro después de haber logrado alcanzar sus metas de inversión y crecimiento familiar.

Estos impactos también se reflejan en FEISA, donde se han venido ajustando las

Principales resultados de FEISA

El 2022 fue un año de crecimiento, aprendizaje y trabajo conjunto que nos permitió deslumbrar un futuro con grandes oportunidades y beneficios para nuestros asociados y sus familias; con el nuevo direccionamiento estratégico, hemos marcado ese camino que nos lleva a generar un equilibrio entre la excelencia en el servicio, la transferencia social y la sostenibilidad financiera, con el firme propósito de lograr en el 2025 cumplir con nuestro objetivo retador, ser el fondo de empleados que mayor transferencia social promedio genere a sus asociados.

Este año transferimos bienestar, compromiso y soluciones que contribuyeron a la materialización de proyectos y sueños de nuestros asociados, **cumpliendo en un 129% nuestra gran meta de transferencia social, entregando \$19.338 millones a través de los distintos programas, productos y servicios que FEISA brinda a los asociados y sus beneficiarios.**

Lograr y superar en el 2022 esta meta, se hizo realidad, gracias al equilibrio que se planteó con las tasas de interés, demostrando nuestro sentido solidario hacia los asociados y sus familias, permitiéndoles obtener grandes beneficios en créditos y manteniendo un balance en los ahorradores; otros grandes proyectos que contribuyeron a esta meta fueron la reorientación de los programas sociales basados en el conocimiento de las necesidades de nuestros asociados y sus beneficiarios, la constitución y puesta en marcha de las dos filiales: Agencia de Seguros FEISA



Entre los principales resultados destacamos la entrega a nuestros asociados de \$68.969 millones, a través de las diferentes líneas de crédito.



Ltda. y FEISA Soluciones S.A.S., que permitieron ampliar los beneficios y maximizar la transferencia; la reingeniería de nuestro portafolio dando agilidad en el acceso a nuestros productos y servicios, muestra de ello el crédito A UN CLIC, la

ampliación de plazos en créditos de Vivienda e Inversión Inmobiliaria de 15 a 20 años, el modelo de garantías mixtas, además de la disminución en la antigüedad para el otorgamiento de créditos de inversión.



Entre los principales resultados destacamos la entrega a nuestros asociados de **\$68.969 millones, a través de las diferentes líneas de crédito, con un incremento en la colocación del 20%** respecto al año anterior y un cumplimiento sobre la meta trazada del 106%; es importante resaltar que el crédito A UN CLIC tuvo una participación de \$7.216 millones. Así mismo, continuamos ofreciendo alternativas de ahorro con **una captación por \$46.159 millones, equivalente a un cumplimiento del 102%**, entregando a los asociados 7.374 millones de pesos, como rendimientos por sus ahorros.

En los Programas Sociales invertimos **\$2.254 millones**, con más de 28.000 impactos en nuestros asociados y sus beneficiarios, transfiriéndoles beneficios alienados con su ciclo de vida, mediante eventos como: día de la familia, aniversario FEISA, torneos deportivos, día del niño,

entre otros; en estas **actividades de bienestar social transferimos \$904 millones**. Con el programa FEISIN, realizamos 8 eventos, **transfiriendo \$56 millones a 524 participantes**, y con el programa **Juventud Total**, potencializamos el talento que hay en nuestros jóvenes a través de 5 encuentros con una participación de **232 jóvenes transfiriendo \$30 millones**.

En educación, tuvimos programas como el diplomado en Dirección de Empresas Solidarias, la participación en el congreso de Analfe, programa internacional Juntas Directivas de Alto Rendimiento, programa Decido mi Futuro, asesorías personalizadas en finanzas y estrategias de fortalecimiento del ADN solidario, con una **transferencia de \$390 millones impactando a 2.661 personas**, orientando todas las acciones hacia nuestro proyecto educativo empresarial PESEM.



Así mismo, nuestro indicador de satisfacción fue del 95%, en la calidad del servicio, los productos y los canales de FEISA.

Con nuestra Ruta de Emprendimiento premiamos las mejores iniciativas con el Plan Semilla, fortalecimos la estrategia "FEISA compra local" en nuestro sitio web y habilitamos el consultorio empresarial para todos los emprendedores FEISA, **transfiriendo \$314 millones con 2.731 impactos**. En Solidaridad entregamos **\$149 millones en solidaridad interna** representados en auxilios exequiales, póstumos y de calamidad para nuestros asociados y sus beneficiarios, impactando a 108 personas. En **solidaridad externa, otorgamos \$252 millones con 7.526 impactos**, representados en donaciones de apoyo a comunidades vulnerables como adultos mayores, instituciones que atienden jóvenes y niños y diferentes proyectos en todo el país.

Así mismo, nuestro indicador de satisfacción fue del 95%, medición en la cual se evalúa la calidad del servicio, los productos y los canales de FEISA; esta medición la realizó la firma internacional IZO. El



resultado nos posiciona en una **zona de excelencia**, demostrando que por ti la damos toda y continuaremos dando todo por la calidad de nuestro servicio.

En el aspecto económico generamos unos **ingresos totales de \$23.232 millones**, originados en un 81,90% por el servicio de crédito y en un 3,42% por los servicios de la Agencia de Seguros. Los costos por servicios de ahorro y crédito ascendieron a **\$7.812 millones**, reflejado principalmente en **reconocimiento de intereses a los ahorros \$7.374**. **Obtuvimos un crecimiento en activos alcanzando \$210.789 millones**, teniendo cuenta que se optimizaron los niveles de liquidez reflejados en el año anterior, a través de una mayor dinámica de colocación de créditos, siendo la cartera de los asociados el principal activo con **\$176.513 millones**, con un crecimiento neto de **9,12%**, lo que permitió un incremento en el activo productivo y por ende un mayor crecimiento de los ingresos en **un 31%**.

Cerramos el año con **pasivos por \$156.056 millones**, el 94% corresponde a los ahorros de los asociados. Nuestro **patrimonio aumentó en un 10,8%**, con un total de **\$54.733 millones**, siendo los aportes sociales el principal rubro con una participación del 77,21%. Al final del ejercicio generamos **excedentes por \$2.735 millones**, creciendo un 19,8% frente al año 2021, permitiéndonos generar más transferencia social en beneficio de los asociados y sus familias.

Gobierno Corporativo

La Junta Directiva y la Gerencia continúan apostándole al fortalecimiento del gobierno corporativo cumpliendo con las disposiciones internas en armonía con el marco regulatorio; en el 2022, se llevó a cabo la instalación de la Junta Directiva elegida para el periodo 2022-2024 en el seno de la Asamblea Ordinaria de Delegados. Así mismo, se llevaron a cabo las elecciones de los comités que por ley y según nuestro Estatuto Social se deben establecer, los cuales contribuyeron al desarrollo de una gestión transparente, eficiente, eficaz y participativa.

En las reuniones de Junta Directiva ordinarias y extraordinarias se propiciaron las deliberaciones y decisiones para el adecuado funcionamiento de FEISA, según el direccionamiento estratégico, entre las cuales se dio paso al cambio e implementación del software ERP en FEISA,



a través de LINIX, el cual reduce el riesgo operacional y permitirá mejorar la experiencia de servicio a los asociados; así mismo, en línea con las aprobaciones presentadas por la Junta, se realizó la constitución jurídica y puesta en marcha de las filiales: Agencia de Seguros FEISA Ltda. y FEISA Soluciones S.A.S.

Con la creación de las 2 filiales surge la necesidad de una alineación y sinergia entre la matriz y éstas, es por esto, que se adoptó un modelo de gobernanza, en el cual, una única Junta Directiva brinda los lineamientos estratégicos a las 3 empresas, velando así a través de un trabajo conjunto el cumplimiento del objetivo retador. En línea con lo anterior, se definió un tablero de control, con la premisa de facilitar de manera ágil y practica el conocimiento y seguimiento de los indicadores estratégicos del Grupo FEISA.



Se propiciaron espacios de formación para la Junta Directiva, Comités y Delegados, en temáticas de normatividad aplicable a los fondos de empleados, los sistemas administración de riesgos, un diplomado internacional de Juntas Directivas de Alto Rendimiento y un diplomado especial en Dirección de Empresas Solidarias. En el marco del Congreso Nacional de Fondos de Empleados organizado por Analfe, como parte de la estrategia participamos presentando las dos nuevas filiales, con el propósito de establecer alianzas con otras empresas del sector y posicionar las marcas.

Dando cumplimiento a lo dispuesto en el parágrafo III transitorio, artículo 9 del Estatuto Social de FEISA, donde se estableció que la apertura del vínculo de asociación a las nuevas empresas vinculantes, se realizaría de forma escalonada y previa autorización por parte de la Junta Directiva, es importante resaltar, que la administración cumplió a

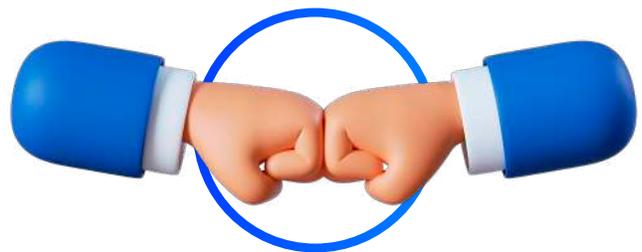
“
Se realizó la vinculación de 204 nuevos asociados de las nuevas empresas vinculantes: 188 Concesión Costera, 9 de Ecopetrol, 3 de Equión, 3 Agencia de Seguros FEISA y 1 FEISA Soluciones S.A.S.

cabalidad el mandato de la Asamblea, llevando a cabo el análisis técnico, jurídico y financiero al momento de formalizar los convenios interadministrativos. Se realizó la vinculación de 204 nuevos asociados de las nuevas empresas vinculantes: 188 Concesión Costera, 9 de Ecopetrol, 3 de Equión, 3 Agencia de Seguros FEISA y 1 FEISA Soluciones S.A.S. a corte de 31 de diciembre del 2022.



Riesgos

Durante 2022 en FEISA continuamos con la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integral de Administración de Riesgos SIAR, el cual está compuesto por el Sistema de Riesgo de Liquidez, Crédito, Mercado, LAFT y Operativo, apoyándonos en las políticas, reglamentos, procedimientos y metodologías establecidas por la Superintendencia de Economía Solidaria. Así mismo, contamos con herramientas tecnológicas que nos permitieron acceder a la información resultante de las operaciones propias del objeto social, logrando consolidar un



proceso de monitoreo y alerta constante, siempre con el acompañamiento del Comité de Riesgos SIAR y Comité de Riesgo de Liquidez, permitiendo de esta forma generar información para la toma de decisiones por parte de los órganos de administración.

Auditoría Interna

La Auditoría interna de FEISA, estuvo enmarcada dentro de las buenas prácticas alineada con los objetivos y la estrategia corporativa. Durante el 2022 se evaluaron los riesgos y controles claves asociados a los procesos operativos, aplicando metodologías prácticas con las

cuales se dio cumplimiento al plan establecido en un 90%. Debido a cambios presentados en el área las auditorías que fueron llevados a cabo, se centraron en cumplimiento legal y en los procesos de mayor relevancia para el Fondo.



El Comité de Auditoría brindó apoyo a la Junta Directiva en el seguimiento a los reportes presentados por la Auditoría Interna y los planes de mejoramiento por parte de la Gerencia.

Evolución previsible de FEISA

El 2023 será el año de las personas y la tecnología, con importantes proyectos que continúen aportando al propósito central con nuestro sentido solidario; **consolidando la estrategia corporativa en los ejes de la eficiencia operativa, la excelencia en el servicio y la sostenibilidad financiera, aportando así a la meta de transferencia social.**

LA DAMOS TODA POR TI y continuaremos haciéndolo con la mejora de nuestros procesos, el desarrollo de un modelo de atención y cultura enfocado en el asociado, la renovación tecnológica, que nos permitirá ser más flexibles y dinámicos, la ampliación de las herramientas y canales de atención como la app y el portal transaccional, para estar siempre a tu lado de manera ágil y segura y con la transversalidad de nuestro equipo humano para tu atención integral.

Seguiremos consolidando la prestación de nuestros productos a los asociados y sus beneficiarios a través de las dos filiales del Fondo: FEISA Soluciones S.A.S. y Agencia de Seguros.

En el 2023, continuamos siendo una excelente opción de crédito para nuestros asociados al encontrar en FEISA tasas de interés más bajas que en el sector financiero, teniendo en cuenta las condiciones del mercado como la inflación y la tasa de intervención del Banco de la República, que se vislumbran con tendencia al alza, lo que dificulta el acceso al crédito por los altos costos.

Es así, como esperamos un año de grandes oportunidades para todos con un portafolio de productos renovado, facilidad en los tramites y una experiencia en el servicio que nos continúe posicionando en la zona de excelencia.

Informe especial Filiales FEISA



En el 2022, se llevó a cabo el registro mercantil de la situación de control que existe entre el Fondo de Empleados FEISA y sus filiales Soluciones S.A.S. y Agencia de Seguros FEISA Ltda., en atención a lo dispuesto en el Artículo 30 de la Ley 222 de 1995, conformándose el Grupo FEISA hoy existente ante la configuración de unidad de propósito y dirección.

Las dos filiales realizaron las siguientes operaciones durante el 2022:

FEISA Soluciones S.A.S. tuvo como principal eje de acción posicionar la marca y poner en marcha la colocación de créditos a los asociados que, por el Fondo de Empleados, ya habían superado su capacidad de pago y extender sus servicios a integrantes del grupo familiar y referidos.

Se originaron colocaciones por valor de **\$ 2.891 millones** superando la meta de colocación para el año 2022 de \$2.100 millones, un cumplimiento de la meta en un 138%, evidenciando la consolidación de la estrategia.

La Agencia de Seguros FEISA LTDA., fue registrada el 22 de febrero 2022; con el propósito de brindar una solución en la administración de los seguros de los asociados del Fondo y sus familias, donde su principal estrategia se enfocó en la comercialización y administración de seguros y el posicionamiento de la marca. En el 2022, generó \$1,066 millones en comisiones, un incremento del 14%, frente al año anterior, con una utilidad unificada entre la Unidad de Seguros y la Agencia de \$436 millones. La Agencia de Seguros, cuenta con 17.425 asegurados en las pólizas y 2.540 asociados con seguros.



Los estados financieros se encuentran consolidados bajo el método de participación patrimonial según lo ordena el Artículo 35 de la Ley 222 de 1995 y dentro del término legal se remitirán a la Dian en medios magnéticos.

Cumplimiento normativo

FEISA acata lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios para el tratamiento de datos personales y el Decreto 090 del 18 de enero de 2018, con la inscripción en el Registro Nacional de Base de Datos. El Fondo continuó trabajando en la aplicación de la Ley 1072 de 2015 y del decreto sobre el sistema de seguridad y salud en el trabajo. Se realizó de forma oportuna el pago al sistema de seguridad social y las normas laborales, entre ellas la cuota de aprendices, el Comité de Convivencia Laboral y el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo. Durante el 2022, cumplió con el Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo de acuerdo con la normatividad vigente, Sistema Integral de Administración de Riesgos SIAR, el cual está compuesto por el

sistema de riesgo de Liquidez, Crédito, Mercado, LAFT y Operativo. De igual forma, la Administración del Fondo facilitó la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores de acuerdo con artículo 87 parágrafo 1 de la Ley 1676 de 2013. Según lo dispuesto en el artículo 2° de la Ley 603 del 2000 y demás normas de propiedad intelectual y derechos de autor, en FEISA nuestros aplicativos y desarrollos tecnológicos cuentan con las licencias de sus fabricantes y fueran adquiridos de forma legal. Se dio cumplimiento a la normatividad aplicable a la protección de datos personales y Habeas Data, realizando los registros y actualizaciones correspondientes de bases de datos de FEISA ante la Superintendencia de Industria y Comercio, de acuerdo con el Decreto 1115 de 2017.

Operaciones con los asociados y administradores



FEISA en cumplimiento y desarrollo de su objeto social y en razón a su naturaleza, realizó operaciones con los asociados y administradores conforme a lo dispuesto a la Ley, el Estatuto y los reglamentos aprobados.



Eventos posteriores al cierre

Al cierre del ejercicio no se presentan situaciones diferentes a las contenidas en las notas a los estados financieros que puedan afectar a FEISA y todas las operaciones con los asociados, con los administradores, así como los datos contables pertinentes aparecen reflejados en la información que se somete a consideración en la presente Asamblea.



El 2022 fue un año en el que avanzamos en el desarrollo de la estrategia que nos hemos propuesto y superamos nuestras expectativas, cumpliendo cada uno de los objetivos que nos trazamos. Gracias por el apoyo y la gestión de todos los que hacen posibles alcanzar estos resultados, en el informe social y financiero que encontrarán a continuación se profundiza la información sobre la gestión realizada.

Los invitamos a continuar caminando juntos hacia una construcción colectiva del futuro de nuestro Fondo dándole toda para hacer realidad los sueños de nuestros asociados y sus familias.

Adriana Escobar Hoyos
Presidenta Junta Directiva

Juan Felipe Hoyos Garcés
Gerente

Para constancia se firma a los 22 días del mes de febrero del año 2023 y se transcribe en el acta No. 1137 de la Junta Directiva.

Nuestros asociados



PORTI
LA DAMOS
TODA



Por ti la damos toda y te acompañamos en todos los momentos de tu vida, hacemos realidad tus proyectos y los de tu familia, con un universo de beneficios y servicios que contribuyen al mejoramiento de tu calidad de vida.

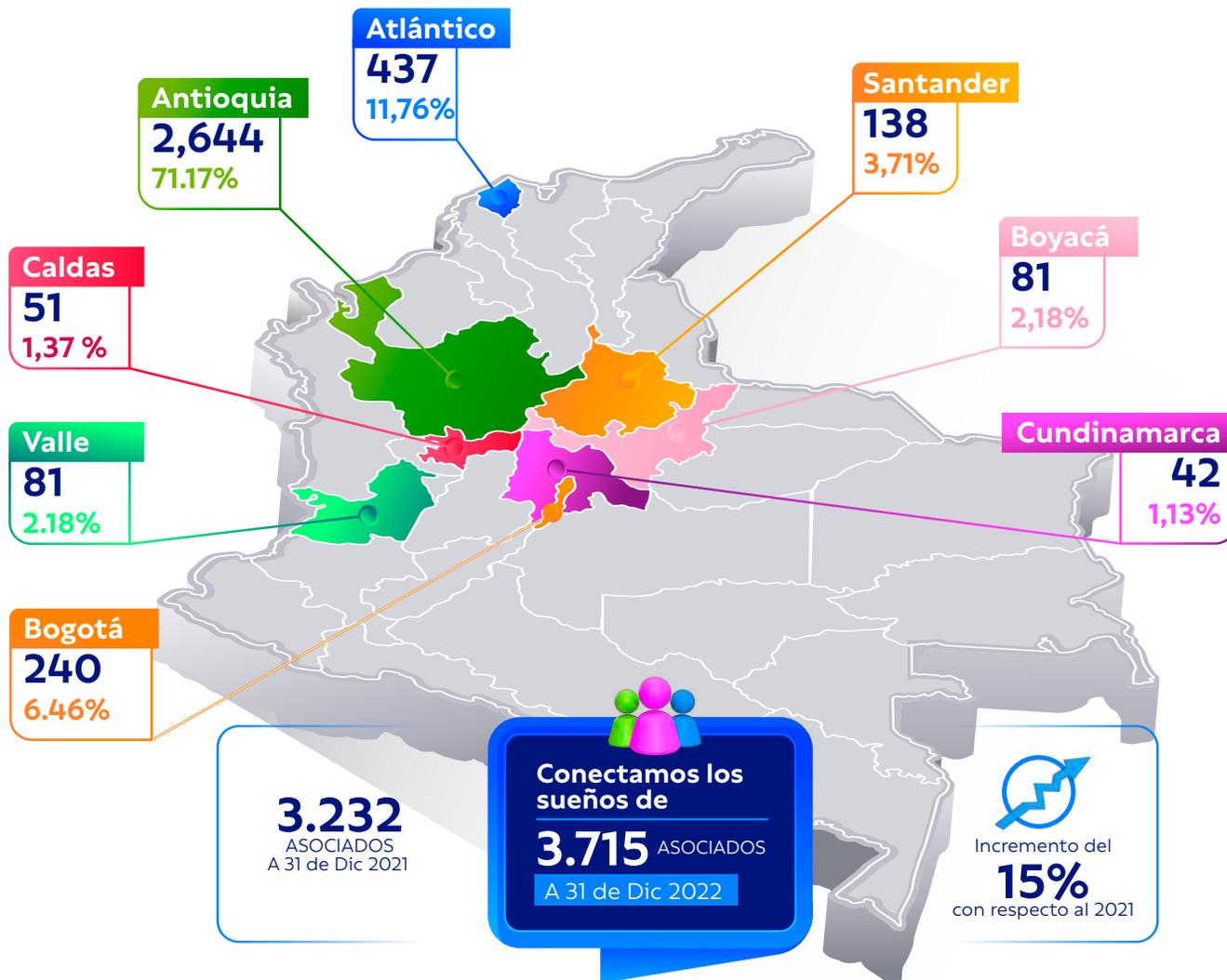
» Estamos para ti y tu familia

Durante el 2022, estuvimos presentes en 7 departamentos, acompañando a **3.715** asociados de



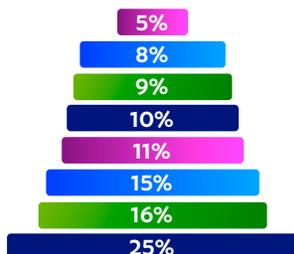
pensionados y permanencia, materializando sus sueños y proyectos según su ciclo de vida.





Empresa	%	Empresa	%
INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P	20,58%	AES CHIVOR & CIA S.C.A. E.S.P.	2,80%
PENSIONADOS	19,94%	CIDET	2,02%
ISAGEN S.A. E.S.P	16,46%	FONDO DE EMPLEADOS FEISA	1,72%
XM	8,26%	SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S	1,48%
INTERCONEXION ELECTRICA S.A.	6,73%	ECOPETROL S A	0,24%
PERMANENCIA	5,60%	EQUION ENERGIA LIMITED	0,08%
CONCESION COSTERA	5,06%	EX-PATRIADOS	0,08%
TRANSELCA S.A. E.S.P.	5,06%	AGENCIA DE SEGUROS FEISA LTDA	0,08%
INTERNEXA S.A. E.S.P.	3,79%	FEISA SOLUCIONES S.A.S	0,03%

Menores de 29 años
 Entre 55 y 59 año
 Entre 50 y 54 años
 Entre 45 y 49 años
 Entre 40 y 44 años
 Entre 35 y 39 años
 Entre 30 y 34 años
 Igual o Mayor a 60 años



Rango de edad

El **42%** de los asociados se encuentran en un rango de edad mayor a los 50 a más de 60 años.

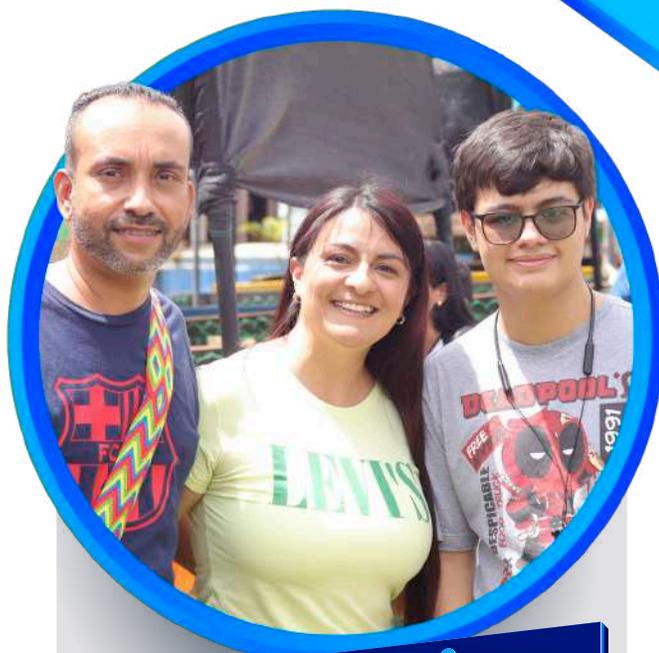


Direccionamiento Estratégico

2022- 2025

Valores Centrales

- » Solidaridad
- » Servicio
- » Equidad
- » Sostenibilidad



Propósito central

Contribuir a que los sueños de nuestros asociados y sus familias se hagan realidad con responsabilidad social, ambiental y empresarial.



Objetivo Retador

En el **2025** ser el Fondo de Empleados que más transferencia social promedio genera a sus asociados.

*El valor de la transferencia social se incrementará hasta alcanzar un total de \$50 mil millones al cierre del año 2025.

Triple meta FEISA



Objetivos estratégicos

» Transferencia social

» Satisfacción del asociado

» Gestión de crecimiento

» Sostenibilidad

» Eficiencia operacional

» Gente y cultura

» Innovación y proyectos

Organismos de Dirección y Control

Junta Directiva

Principales

- Adriana Escobar Hoyos
- Omar Darío Rengifo Celis
- Domingo Rafael Osorio Torres
- Gloria Stella Salazar Marín
- Ramón Villa Ochoa

Suplentes

- Luz Adriana Álvarez Torres
- Javier David Rivera Figueroa
- Luis Fernando Botero Pineda
- Clímaco López Cuyamon
- Pablo Andrés Narváez Burgos

Comité de Control Social

Principales

- Gloria del Carmen Toro Serna.
- Julio Adolfo Calad Ramírez.
- Manfry Gómez Ditta.

Suplentes

- Carlos Rafael Puello Palomino.
- David Díaz Delgado.

Revisoría Fiscal

- AC INTEGRALES
Juan Manuel Velez Tamayo

Gerente

Juan Felipe Hoyos Garcés.



SINCE 1957

¡El 2022
nuestro año!

» Los resultados así lo demuestran



Transferimos beneficios y oportunidades únicas para ti y tu familia entregando

\$19.338 millones
en Transferencia Social.



Conectamos los sueños a través de soluciones de **Crédito**

Cerramos con una colocación de

\$68.969 millones.

Con un cumplimiento del **106%**



Contribuimos al propósito de **Ahorrar**

Alcanzamos una captación de

\$46.159 millones.

Con un cumplimiento del **102%**



Nivel de satisfacción

95%

ubicándonos en una

zona de excelencia.



Realizamos el proceso de vinculación de Concesión Costera, Ecopetrol, Equión, FEISA Soluciones y Agencia de Seguros FEISA

con un total de 204 asociados.



Cerramos nuestro año con un total de

3.715 asociados,

los cuales siguen creyendo en el modelo solidario.



Alcanzamos unos **Excedentes** por un total de

\$2.735 millones.

Para seguir brindándote beneficios y experiencias inigualables.



Gracias por creer en nosotros. Seguiremos trabajando para ofrecerte lo mejor.

¡En FEISA, por ti, la damos toda!



Informe Social



» Por ti, creamos

Momentos especiales

El 2022 nuestro año, el año de la **TRANSFERENCIA SOCIAL SOLIDARIA Y RESPONSABLE**, en el cual crecimos y soñamos contigo, te acompañamos en cada momento mostrándote un mundo de posibilidades en el que descubriste que el camino hacia la materialización de tus sueños con FEISA es más sencillo.



Entregamos más de

\$19.000 millones

en beneficios sociales, económicos y comerciales.



Más de

24.000 impactos

con los programas de bienestar y gestión social.



108 auxilios

y ayudas entregadas, FEISA contigo cuando más lo necesitas.



El 90%

de los asociados tienen ahorros voluntarios.



Más de

2.300 Asociados

tienen crédito con nosotros.



Beneficio obtenido por los asociados gracias a la diferencia de tasas de crédito FEISA vs el Mercado

\$14.676 millones

Transferencia Social 2022



Nuestra transferencia social está inmersa en cada uno de los servicios y programas que brindamos a nuestros asociados y sus familias. A continuación, detallamos la transferencia por cada uno de ellos:



» Beneficios Sociales

Son auxilios, asesorías, talleres, eventos, capacitaciones, bonos y regalos.

Bienestar

	Transferecia
• Eventos Bienestar	\$904
• Programa Bienestar	\$140
• Club de Amiguitos	\$56
• Juventud Total	\$30
• Oficina Manizales	\$16

*Cifras en millones de pesos

Transferecia

» \$1.146 millones

» 14.322 Impactos

Fondos Sociales

	Transferecia
• Educación	\$390
• Emprendimiento	\$314
• Solidaridad Interna	\$149
• COVID	\$19

*Cifras en millones de pesos

Transferecia

» \$872 millones

» 5.500 Impactos

Atención Asociados

Detalles /Bonos asociados

Transferecia

» \$222 millones

» 3.715 impactos

\$2.240 millones

» 23.537 impactos

» Beneficios Económicos

Se otorgan gracias a la competitividad de nuestros productos de ahorro y crédito, para favorecer a la mayoría de nuestros asociados.

Constitución de garantías

Transferencia

» **\$58 millones**

» **107 impactos**

Costos asumidos por FEISA en el otorgamiento de los créditos

Transferencia

» **\$63 millones**

» **2.520 impactos**

Productos Financieros

Transferencia

• Tasa crédito	\$14.676
• Tasa ahorros	\$-1.380
• Rentabilidad permanente	\$2.478
• Revalorización de aportes	\$685
• GMF asumido por FEISA	\$45
• Comisiones banco	\$38
• Centrales Riesgos	\$30

*Cifras en millones de pesos

Transferencia

» **\$16.572 millones**

» **10.990 impactos**

\$16.693 millones

» **13.530 impactos**

» Beneficios comerciales



Se otorgan gracias a las alianzas y convenios que tiene FEISA, con otras entidades con descuentos o beneficios especiales.

Convenios

Transferencia
»
\$154 millones
» **698 Impactos**

» Beneficio social a comunidades

Proyección social a la comunidad

» **Solidaridad Externa**

Transferencia
»
\$252 millones
» **7.526 impactos**

Transferencia social total

\$19.338 millones



Excedentes 2022



\$2.735 millones de pesos

Los beneficios económicos sobre los productos de ahorro y crédito son calculados comparando la tasa de interés de nuestra entidad vs la tasa promedio del mercado. Debes tener en cuenta que para los productos de ahorro y crédito se realizó un comparativo tomaron como referencia las tasas publicadas por la Superintendencia Financiera. Los beneficios comerciales se obtuvieron consultando la diferencia entre nuestro valor y el valor de estos en el mercado. Y los beneficios sociales que recibiste son gracias a nuestros excedentes. La cifra incluye los valores relacionados con solidaridad externa.

» Programas sociales

La damos toda por ti, realizando diferentes eventos y actividades engranando todo tu ciclo de vida a nuestra estrategia de bienestar, para estar más cerca de ti y los que más amas. **Por esto en el 2022, invertimos \$2.254 millones en transferencia social, logrando 27.418 impactos.** Creamos programas y beneficios integrando el componente social y económico.

Realizamos 251 eventos en los diferentes centros de atención a nivel nacional gracias a la activación de nuestro equipo de trabajo y la apertura de los eventos de manera presencial, logrando hacer presencia en el 100% de los centros de atención a nivel nacional.

A continuación, te contamos los principales logros obtenidos durante el año en las diferentes líneas estratégicas:

FEISÍN

Club de Amiguitos FEISIN

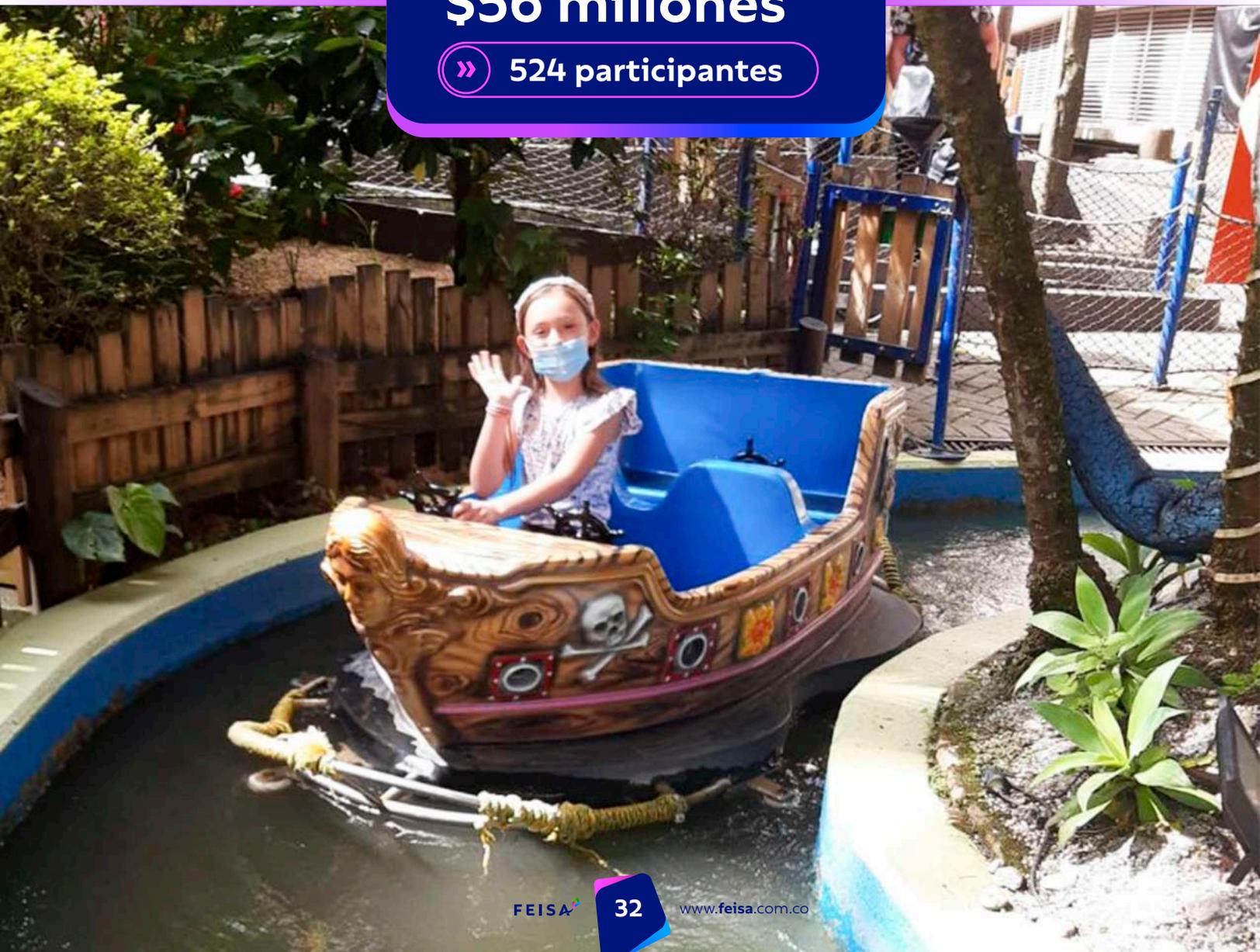
Por ti la damos toda creando momentos únicos y pintando sonrisas en los rostros de nuestros niños en 8 encuentros recreativos.

Creatividad, imaginación y diversión

Transferencia

» **\$56 millones**

» **524 participantes**



JUVENTUD TOTAL

Por ti y los tuyos la damos toda, acompañando a nuestros jóvenes en su proceso de desarrollo, a través de actividades y programas que promueven hábitos de vida saludable, refuerzan competencias para la vida y contribuyen en la formación de jóvenes íntegros.

Transferencia



\$30 millones



232 participantes



5 encuentros





BIENESTAR

Recreación • Formación • Cultura • Deporte.

Actividades de Bienestar Institucionales

Por ti la damos toda, nos inspiras a crear momentos especiales en cada uno de los eventos que realizamos, compartiendo instantes inolvidables junto a ti y a tu familia.

Transferencia 2022

» **\$550 millones**

» **5.119 impactos**

En el 2022, destacamos los encuentros que tuvimos a nivel nacional en las actividades institucionales de FEISA como el día del niño, día de la familia, olimpiadas deportivas, auxilio deportivo, aniversario y turismo, volviéndonos a encontrar para unir lazos y reforzar nuestro ADN solidario.



“Destacamos la realización del día de la familia con nuestros nuevos asociados de Ruta Costera, donde 430 personas tuvieron la oportunidad de disfrutar de un maravilloso día de sol en Ranch Texas en Baranoa, Atlántico”.

 (Revive este momento con un pequeño video).



Durante el 2022, trabajamos para retomar el camino hacia el bienestar colectivo de los empleados de nuestras empresas vinculantes, bajo la estrategia “Brazo extendido de bienestar” el cual realizamos con la empresa ISAGEN, logrando actividades enfocadas en el cuidado del ser y la vida saludable, con caminatas ecológicas como la de Rio Claro. Desarrollamos programas de bienestar para los pensionados, asociados en permanencia y empleados FEISA, con el fin de propiciar nuevos espacios para disfrute en familia, con una inversión de **\$100 millones, y la participación de 1.053 personas.**

Así mismo, desde nuestra ruta estratégica, se llevó a cabo la investigación de familias la cual nos permitió conocer sus configuraciones, intereses, metas, problemáticas y relación con otras instituciones, así como sus configuraciones internas desde las dimensiones de mente, cuerpo, espíritu, posibles necesidades y cambios en el contexto actual; centrándonos así, en el desarrollo de programas cercanos y de acuerdo con el momento de la vida en el cual te encuentras.

Actividades tradicionales

Durante el año, hicimos especial énfasis en actividades que incentivarán el bienestar físico, mental, emocional y social. Con el apoyo de los comités de los centros de atención, creamos eventos a nivel nacional de acuerdo con los gustos y preferencias de cada región, buscando así la participación y personalización de nuestras actividades.

Algunos de los principales eventos fueron: cursos, charlas, eventos para mascotas, cine en familia, celebraciones de fechas especiales, maratones, programa cuerpo y mente, entre otras.

Transferencia 2022



\$354 millones



8.447 impactos



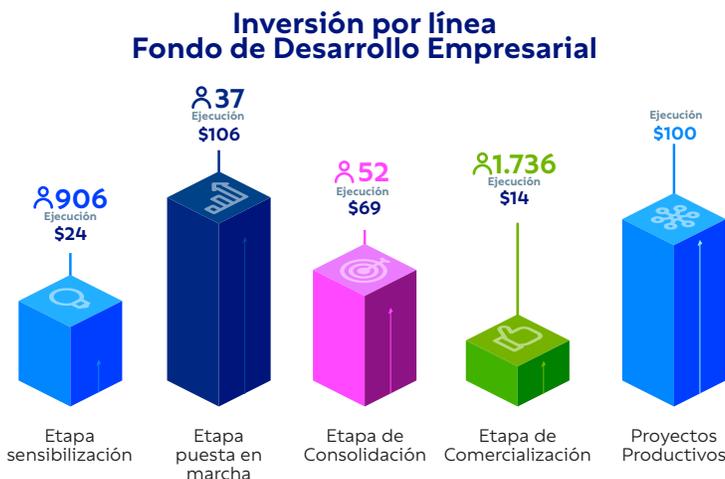
Fondo de Desarrollo Empresarial FODES

Por ti la damos toda cuando creemos en tus ideas innovadoras y confiamos en tu capacidad o la de tu familia para emprender.

Durante el 2022, acompañamos a nuestros emprendedores con un programa de formación enfocado en nuevas estrategias para potencializar y proyectar su idea o negocio en funcionamiento, con un crecimiento consciente, rentable y sostenible.

Principales actividades:

- » Premiamos 17 iniciativas con el Plan Semilla, las cuales recibieron capacitación en modelo de negocios, entrenamiento en Pitch empresarial y un beneficio económico.
- » Participación de 26 emprendedores FEISA, en la tradicional feria empresarial.
- » Potencializamos la estrategia “FEISA compra local”.
- » Habilitamos el consultorio empresarial como una alternativa para que nuestros emprendedores se formen y lleven sus negocios a otro nivel de la mano de un grupo de expertos.
- » Desarrollamos el programa de desarrollo empresarial con EAFIT, logrando fortalecer los conocimientos de 9 empresas y aplicarlos en cada una de sus marcas, mejorando su gestión, buscando el crecimiento consciente, la rentabilidad y la sostenibilidad financiera.



Gráfica 2: Inversión por línea FODES 2022
*Cifras en millones de pesos



EDUCACIÓN

Formación e Información

Por ti, formamos e informamos por principio y convicción, incentivándote a estar más presente y conectado con nuestro Modelo de Economía Solidaria, en pro del desarrollo de nuestro ADN, teniendo un mayor sentido de identidad y pertenencia hacia tu Fondo y el sector al que pertenecemos.

Dentro de los principales programas realizados en el 2022, destacamos:

Gobierno corporativo:

- Juntas directivas de alto rendimiento.
- Diplomado en dirección de empresas solidarias.
- Participación en el Congreso Nacional de Analfe, tendencias y retos para el sector solidario.
- Capacitación para nuestros delegados a la Asamblea General: énfasis en el contexto económico internacional, nacional, en el ambiente de incertidumbre política y social.

- Preparación para el retiro laboral.
- Desarrollo del Ser: Escuela de padres, Salud mental después de pandemia, inteligencia emocional, desafíos después de los 50, entre otros.

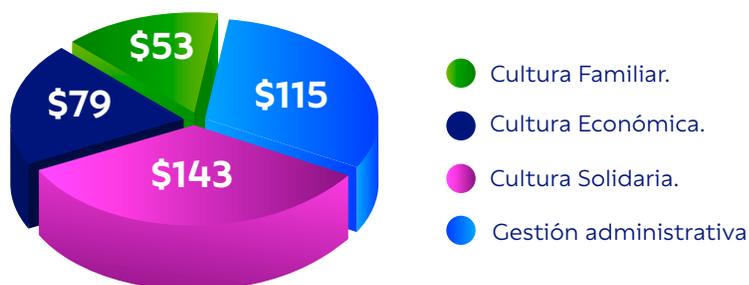
La Educación Financiera:

- Asesorías financieras personalizadas, creación de flujo de caja y plan de mejoramiento.
- Finanzas para el proyecto de vida.
- Finanzas familiares.
- Inversiones responsables.
- Cómo evitar riesgos en el manejo de plataformas, planeación tributaria, entre otras.

Formación para Asociados y Familias:

- Programa Decido mi futuro -orientación profesional y vocacional para jóvenes.

Inversión por Línea de Aprendizaje



Gráfica 3: Inversión por línea de aprendizaje 2022
*Cifras en millones de pesos

Transferencia

\$390 millones

» 2.661 impactos

SOLIDARIDAD



Por ti y los tuyos la damos toda, con nuestra esencia solidaria; en el 2022 logramos fortalecernos como una mano amiga que está presente en el momento que más lo necesitas.



Transferencia 2022

» **\$419 millones**

» **7.634 impactos**

En solidaridad interna entregamos:

- 41 acompañamientos psicológicos.
- 27 auxilios exequiales.
- 26 auxilios por situaciones de calamidad.
- 8 auxilios póstumos.
- 6 auxilio calamidad Covid.

Transferencia

» **\$149 millones**

» **108 asociados beneficiados**

Así mismo, uniendo esfuerzo con otras entidades solidarias y fundaciones, con nuestro compromiso social, extendimos beneficios mediante donaciones a poblaciones vulnerables y proyectos sociales, generando un impacto positivo a nivel social y económico.



Solidaridad Externa

Detalle	Transferencia	Beneficiados
Adulto mayor	\$36	148
Preventiva	\$28	257
Proyectos de Impacto	\$188	7.121
	\$252	7.526

*Cifras en millones de pesos

◦ Obsequio de cumpleaños

Durante el 2022, en el marco de la celebración de la vida de nuestros asociados, apadrinamos a 90 niños, entre los 1 y 12 años, en condiciones de malnutrición, de la comunidad Villa Clarín, ubicada en el corregimiento de Palermo, perteneciente al municipio de Sitionuevo (Magdalena), a las afueras de la ciudad de Barranquilla, a través de la organización social NU3.

Como homenaje a la vida, cada asociado fue padrino o madrina de un niño/a de

una comunidad llena de sueños por cumplir, con la esperanza de que el mundo cada día sea más equitativo y con mejores oportunidades para todos.

Con este proyecto, FEISA trabajó, desde su ADN solidario, los pilares económico, social, ambiental y de Gobierno Corporativo, basados en la estrategia de sostenibilidad, en la construcción de un mundo mejor.



¡Tu vida es la energía que trasciende el mundo!

Ahorro



**Por ti, creemos que
todo es posible**

Ahorro



Por ti, creemos que todo es posible

Por esto te brindamos beneficios que te permiten materializar tus proyectos y sueños, a través de nuestras líneas de ahorro con un amplio portafolio



Los asociados cuentan con un saldo de ahorros por valor de

146.715 millones



\$7.373 millones

entregados a los asociados como rendimiento por sus ahorros.



\$65.462 millones,

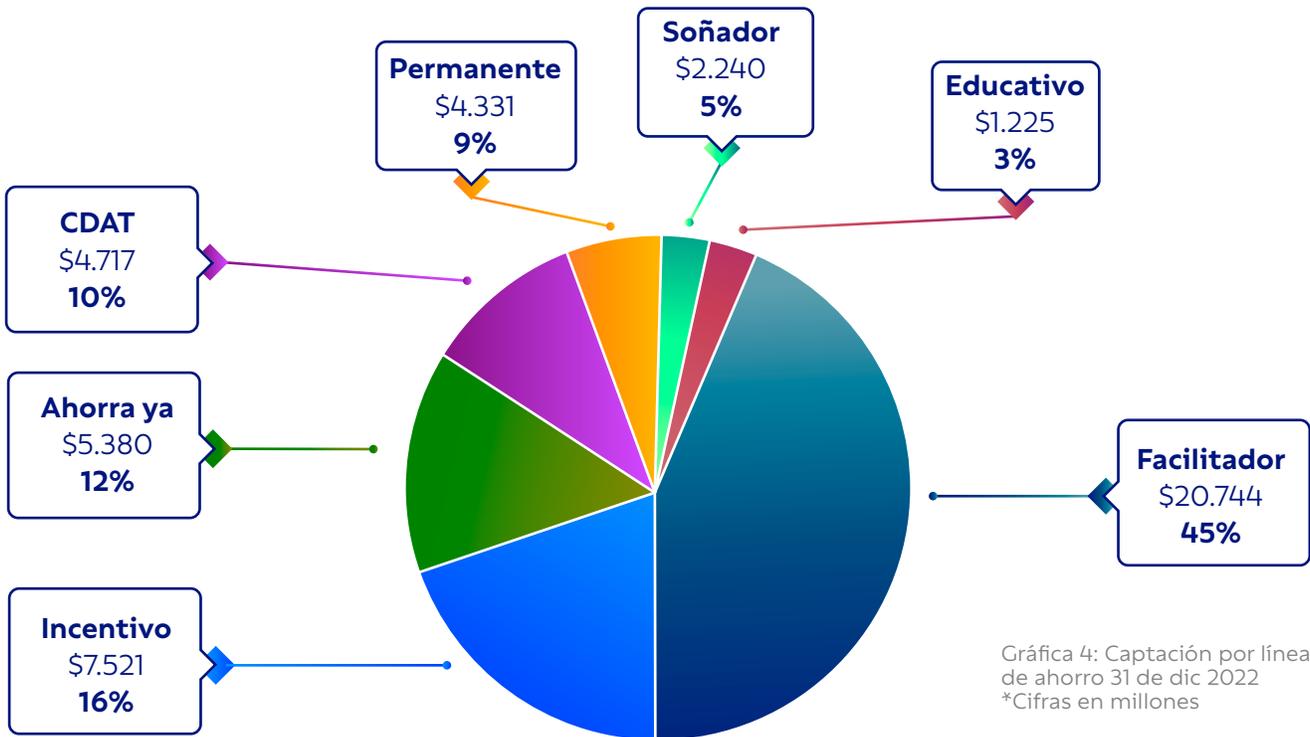
en ahorros voluntarios.

Captaciones por línea de Ahorro

Total captaciones de ahorros durante 2022

\$46.159 millones

» Meta 2022: \$45.405, cumplimiento del 102%



Gráfica 4: Captación por línea de ahorro 31 de dic 2022
*Cifras en millones



90% de los asociados tiene mínimo un ahorro voluntario con FEISA



\$44 millones

se ahorraron los asociados por el no cobro del 4*1000

Crédito



**Por ti y para ti lo
hacemos posible**



Por ti y para ti lo hacemos posible

2022 nuestro año, acompañándote a ti y a **más de 2.300 asociados**, a través una gran variedad de créditos con bajas tasas de interés, asesorándote de manera integral y siendo la mejor opción para materializar tus proyectos.



En el 2022, otorgamos

\$68.969 millones

» en créditos

Incremento del **20%** con respecto al 2021.



La línea más solicitada en el año **LIBRE INVERSIÓN**

\$26.999 millones.

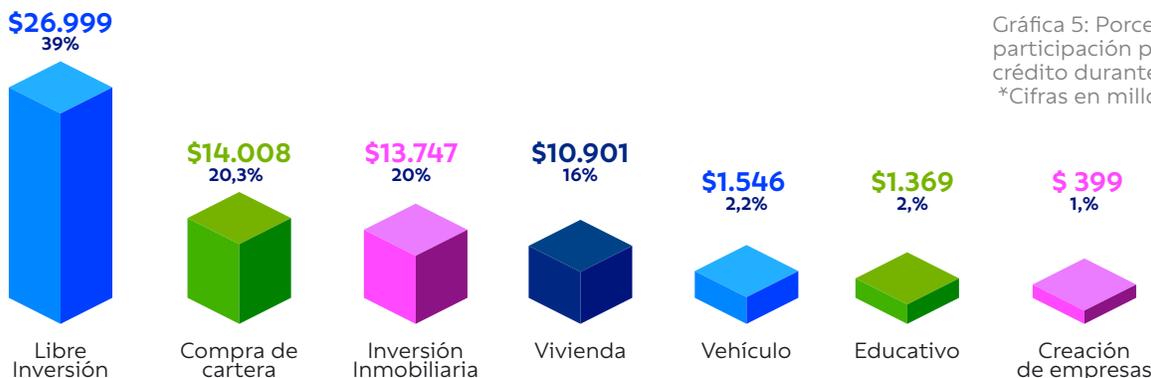


2.864 SOLICITUDES de crédito aprobadas.



65,20% de los asociados tiene mínimo un crédito con **FEISA**.

Colocación por línea de Crédito



Gráfica 5: Porcentaje de participación por línea de crédito durante el 2022
*Cifras en millones



\$63 millones



Se ahorraron nuestros asociados por transacciones o demás acciones que son asumidas por FEISA, frente a los costos en el mercado financiero.

Lanzamiento de las campañas



A UN CLIC

con la cual beneficiamos a **256 asociados**, otorgando un crédito fácil y rápido, con un aporte a la colocación de **\$7.285 millones.**



DILE SÍ A TUS SUEÑOS

El crédito de Vivienda e Inversión Inmobiliaria a una tasa y con unos beneficios únicos para ti, con los cuales se otorgaron **\$9.259 millones.**

Composición de la cartera



Contamos con un saldo en cartera de

\$182.447 millones

Distribuida principalmente en
4 Líneas de crédito con una

participación de 90,6%

Inversión Inmobiliaria	Libre Inversión	Compra de Cartera	Diamante Libre Inversión
39%	23,0%	19%	9%

Para el año 2022 cerramos con un indicador de cartera vencida del 1,17% y de cartera en riesgo del 3,83%.

Evolución del Fondo Solidario de Garantías

El Fondo Solidario de Garantías cerró con un saldo de \$2.095 millones, la disminución se da, en virtud del acuerdo de administración de este Fondo Social con la entidad FEISA SOLUCIONES SAS y se trasladaron bajo custodia la suma de

\$2.700 millones, se utilizaron \$310 millones para recuperar la cartera de obligaciones que generaron afectación a este Fondo Social y se reconoció una tasa de rentabilidad promedio del Fondo del 4,82%.

Evolución del Fondo Mutual Social

Durante el 2022, se realizó una utilización del Fondo Mutual de \$557 millones para el pago de la póliza de vida deudores de los asociados y se reconoció una tasa de

rentabilidad promedio del Fondo durante el año del 4,82%. Al cierre del 2022 se finalizó con un saldo disponible de \$3.338 millones.

2022 nuestro año

conectando contigo a través experiencias memorables

Para ti, creamos una estrategia de comunicación y fidelización cercana, ágil y efectiva, que nos permitiera transmitir nuestra esencia y mantenerte al día de las

novedades de tu Fondo. El 2022 fue nuestro año, por eso, te contamos algunos de los programas que tuvimos:

Ferias de servicios

permitiendo que más asociados conozcan el mundo de posibilidades que tenemos para ellos.

En 2022 realizamos:

- » Feria de vivienda y movilidad: en el mes de mayo en ISAGEN Medellín.
- » Feria de movilidad sostenible: en el mes de mayo en Ancón Sur.
- » Feria de vivienda y educativa en Santa María Boyacá: en el mes de junio.



Inauguramos el primer

Centro de Experiencia FEISA 360° en las instalaciones de ISA Medellín, para atender de manera integral a nuestros asociados de la regional Antioquia.

Reconocimos la fidelidad de nuestros asociados por medio de nuestros.

Sorteos

- » FEISA mundialista: 16 bonos de \$100.000, 2 balones originales, 2 camisas, 1 caja y álbum Catar.
- » Día de la mujer y las madres: Regalos Chevignon live a nivel nacional y 1.000 brownies en regional Antioquia.
- » Ahorro soñador: 1 barril y 2 bonos de \$500.000.
- » Gran encuesta de satisfacción: Bicicleta eléctrica.
- » Amor y amistad: Cena para 2 personas.
- » Mes de las cometas: 2 bonos de \$200.000 mil y 2 bonos de \$100.000
- » Día de la Familia: Tablet



Tu educación es una prioridad para nosotros, por eso, fortalecimos nuestras alianzas.

Firmamos nuestro primer convenio internacional con EUDE Business School.



¡Conectamos aliados y posibilidades para ti!

Lanzamos nuestro boletín mensual **Al Día FEISA**

» 12 ediciones

informando las principales novedades, eventos, servicios y beneficios.



Contamos con **47 convenios en total de los cuales**

» 10 se firmaron en el 2022
En las siguientes categorías:



HOGAR



VEHÍCULO



TURISMO



EDUCACIÓN



Meta 2022



Nivel de Satisfacción **94%**



Cumplimiento de 2022

95% | Nivel de Satisfacción



Zona de excelencia



CRÉDITO

93,5%



AHORRO

91,7%



SEGUROS

81,4%



BENEFICIOS SOCIALES

86,5%



Fortalecimos nuestros canales

Redes Sociales

303 publicaciones

11 concursos y 38 ganadores

15 Instagram Live

984 nuevos seguidores en nuestras redes

11.700 interacciones en Instagram

4.117 visualizaciones en YouTube

Nuestra presencia digital creció, permitiendo llegar con información y beneficios a muchas más personas.



Estuvimos más cerca de cada uno de nuestros públicos, por eso desarrollamos el programa **Conversaciones de Valor Delegados**

Un espacio para socializar los avances y resultados de FEISA y sus filiales con todos nuestros delegados. Fueron en total 2 jornadas de manera mixta (presencial y virtual).



En 2023 seguiremos conectándonos contigo, para mantenernos cerca y que estés al día con tu Fondo de Empleados.

Talento FEISA

En el 2022, **por ti y los tuyos**, trabajamos en cambios soportados en el enfoque de algunas tendencias globales del capital humano, aportando al bienestar de nuestros empleados y sus familias, realizando:

Cultura de Resultados

La implementación del **modelo de compensación variable**, permitiendo potenciar el logro de los objetivos y metas organizacionales, con sentido humano.

Se llevaron a cabo espacios de formación, que permitieron fortalecer y actualizar conocimientos, según las necesidades de los cargos.

Se creó el programa **“Conversaciones de Valor”**, en el 2022 tuvimos 12 encuentros en los cuales nos alineamos como equipo FEISA, en temas como **direccionamiento estratégico**, resultados de indicadores, nuevos proyectos, nuevos empleados, celebración de fechas especiales.

Se realizó la semana de la salud, actividades de recreación y de esparcimiento, las cuales apuntaron a contribuir en la buena salud mental de todo el equipo de trabajo.

» Trabajamos con pasión por el servicio y los resultados



Seguros

Aseguramos un futuro **para ti** y tú familia

Agencia de Seguros
FEISA

Seguros

Aseguramos un futuro para ti y tú familia

Al continuar cuidando de ti y tu familia, con productos y coberturas integrales en seguros de vida, salud, vehículo, hogar, mascotas y educación; con la Agencia de

Seguros estamos más cerca de ti y tus necesidades para proteger lo que más quieres.

» Cuenta a 31 de diciembre del 2022 con



2.540

Asociados
con Seguros

17.425

Asegurados
en las Pólizas

» Generó una utilidad de **\$436 millones**

» **Logró \$1.066 millones** en comisiones, un incremento de **14%**, respecto al año anterior.



Para el 2023, la Agencia se enfocará en la excelencia operacional, el software de seguros, y en el modelo de gestión comercial, buscando un crecimiento en las comisiones del 18% con respecto al cierre de

año 2022, incrementar el número de asegurados con nuevos productos y servicios, siempre pensando en el bienestar y respaldo para nuestros clientes y los demás grupos de interés.



Soluciones

Oportunas para ti y tu familia

FEISA
soluciones
s.a.s

Soluciones

Oportunas para ti y tu familia

Los resultados de nuestra filial FEISA Soluciones S.A.S., nos permitieron ratificar la estrategia corporativa; el 2022 fue el año de su nacimiento y su enfoque comercial se centró en el

posicionamiento de la marca, iniciando las operaciones de la filial a partir del mes de junio. Estos resultados se ven reflejados en la ampliación de beneficios financieros a tu familia.

» Colocación de créditos:



Meta de colocación

\$ 2.100 millones,

» Colocación año 2022:



\$2.800 millones,

cumplimiento de la meta en un **138%**



38 créditos otorgados

en los meses de junio a diciembre



Para el 2023, proyectamos un crecimiento en la cartera del 49% con respecto al cierre de año 2022 con una meta de colocación de \$ 3.000 millones. De igual manera, incrementar el

número de clientes, crear nuevos productos que sean atractivos y que nos den fuente de ingreso que se verán reflejados en **Trasferencia Social para el Fondo de Empleados.**

Informe Financiero



PORTI
LA DAMOS
TODA



» Certificación de los Estados Financieros

Los suscritos representante legal y contador público del FONDO DE EMPLEADOS FEISA con NIT 860.035.559-6, certificamos:

Los estados financieros separados al 31 de diciembre de 2022 y 2021 respectivamente antes de ser puestos a su disposición y de terceros se han verificado las siguientes afirmaciones contenidas en ellos:

1. Los activos y pasivos del Fondo de Empleados FEISA existen y las transacciones registradas se han efectuado en el año correspondiente.
2. Todos los hechos económicos han sido reconocidos.
3. Los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos probables sacrificios económicos futuros (obligaciones) a cargo del Fondo.
4. Todos los elementos han sido reconocidos por los importes apropiados.
5. Los hechos económicos han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.
6. Las cifras de los estados financieros han sido fielmente tomadas de los libros oficiales de contabilidad.

Se expide la presente certificación de acuerdo con los artículos 34 y 37 de la Ley 222 de 1995, a los 6 días del mes de febrero de 2023.



Juan Felipe Hoyos Garcés
Representante Legal



Fredy Alberto Gaviria Pulgarín
Contador - TP: 87547-T

Estado de situación financiera



Separado por los años terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021

(Cifras en pesos colombianos)

Conceptos	Nota Ref.	2022	2021	Variación Absoluta	Variación Relativa
Activos					
Activos corrientes					
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	3	8.720.663.883	25.503.997.511	-16.783.333.627	-65,8%
Fondo de Liquidez	4	11.758.223.108	11.463.724.265	294.498.844	2,6%
Inversiones contabilizadas al valor razonable	5,1	24.866.608	24.704.614	161.994	0,7%
Inversiones en instrumentos de patrimonio	5,2	294.330.617	119.343.920	174.986.697	146,6%
Inversiones costo amortizado (diferentes fondo liquidez)	5,3	12.926.159.666	10.134.937.640	2.791.222.026	27,5%
Cartera de créditos corto plazo	6,1	26.583.108.166	23.192.493.105	3.390.615.061	14,6%
Cartera de empleados corto plazo	6,2	40.932.995	49.363.041	-8.430.046	-17,1%
Convenios por cobrar	6,3	357.365.305	370.585.660	-13.220.355	-3,6%
Anticipos	7	0	42.662.647	-42.662.647	-100,0%
Impuesto a las ventas retenido	7	6.388.460	3.148.115	3.240.345	102,9%
Deudoras patronales y empresas vinculantes	7	0	295.695.106	-295.695.105	-100,0%
Cuentas por cobrar diversas	7	271.719.482	333.282.863	-61.563.381	-18,5%
Total Activos corrientes		60.983.758.292	71.533.938.486	-10.550.180.195	-14,7%
Activos no corrientes					
Cartera de créditos largo plazo	6,1	149.296.002.569	138.005.123.357	11.290.879.212	8,2%
Cartera de empleados largo plazo	6,2	235.483.448	149.363.553	86.119.895	57,7%
Propiedad planta y equipo	8	273.959.972	276.260.617	-2.300.645	-0,8%
Total de activos no corrientes		149.805.445.989	138.430.747.527	11.374.698.462	8,2%
Total de activos		210.789.204.281	209.964.686.014	824.518.268	0,4%
Patrimonio y pasivos					
Patrimonio					
Capital Social	15	42.258.538.552	37.943.888.828	4.314.649.723	11,4%
Reservas	16	9.265.210.079	8.808.666.572	456.543.507	5,2%
Fondos de destinación específica	17	453.614.286	353.614.286	100.000.000	28,3%
Superávit	18	5.800.000	5.800.000	0	0,0%
Valoraciones por aportes en el sector	19	14.524.879	14.524.879	0	100,0%
Resultados del ejercicio	20	2.735.458.805	2.282.717.536	452.741.268	19,8%
Patrimonio total		54.733.146.601	49.409.212.102	5.323.934.499	10,8%

Conceptos	Nota Ref.	2022	2021	Variación Absoluta	Variación Relativa
Pasivos					
Pasivos corrientes					
Depósitos	9	66.945.198.486	76.169.399.376	-9.224.200.890	-12,1%
Costos y gastos por pagar	10	1.535.328.630	2.336.221.098	-800.892.468	-34,3%
Gravamen a los movimientos financieros	10	12.788	411.767	-398.979	-96,9%
Retención en la fuente por pagar	10	60.272.145	45.668.984	14.603.161	32,0%
Deducciones de prestamos y ahorros	10	124.558.000	0	124.558.000	0,0%
Impuesto a las ventas por pagar	10	17.706.664	50.891.374	-33.184.710	100,0%
Retenciones y aportes laborales	10	147.436.456	118.465.000	28.971.456	24,5%
Convenios Plan EXE	10	136.442.868	94.544.884	41.897.984	44,3%
Remanentes por pagar	10	3.563.543	3.147.466	416.077	13,2%
Otros pasivos	11	74.637.615	128.562.149	-53.924.534	-41,9%
Fondos Sociales	12	355.760.887	598.457.724	-242.696.837	-40,6%
Beneficios a empleados de corto plazo	13,1	503.877.412	412.504.600	91.372.812	22,2%
Provisiones	14	917.288.152	278.176.050	639.112.102	229,8%
Pasivos corrientes totales		70.822.083.646	80.236.450.471	-9.414.366.825	-11,7%
Pasivos no corrientes					
Depósitos	9	79.769.617.400	73.375.194.253	6.394.423.147	8,7%
Fondo Solidario de Garantías	12	2.095.431.801	4.224.246.167	-2.128.814.366	-50,4%
Fondos Sociales Mutuales	12	3.338.262.315	2.694.200.443	644.061.872	23,9%
Beneficios a empleados de largo plazo	13,2	30.662.519	25.382.578	5.279.941	20,8%
Total de pasivos no corrientes		85.233.974.034	80.319.023.440	4.914.950.594	6,1%
Total pasivos		156.056.057.681	160.555.473.912	-4.499.416.231	-2,8%
Total de patrimonio y pasivos		210.789.204.281	209.964.686.014	824.518.268	0,4%

Juan Felipe Hoyos Garcés

Representante Legal
Certificación Adjunta

Fredy Alberto Gaviria Pulgarín

Contador- TP: 87547-T
Certificación Adjunta

Paola A Bustamante P

Revisora Fiscal T.P. 111433-T
Dictamen Adjunto
en representación de ACI

Estado de actividades

» Separado por los años terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021

(Cifras en pesos colombianos)

Conceptos	Nota Ref.	2022	2021	Variación Absoluta	Variación Relativa
Ingresos de la actividad ordinaria					
Ingresos cartera de créditos	21	19.027.560.561	15.357.256.660	3.670.303.901	24%
recuperación de deterioro	21	786.933.411	303.533.423	483.399.988	159%
Ingresos por valoración de inversiones	23	2.458.027.599	1.009.916.859	1.448.110.740	143%
Total Ingresos de la actividad ordinaria		22.272.521.571	16.670.706.942	5.601.814.629	34%
Otros ingresos	24	32.285.693	40.204.709	-7.919.016	-20%
Administrativos y sociales	26	806.083.841	915.341.438	-109.257.597	-12%
Ingresos diferentes al objeto social	25	98.858.942	34.303.446	64.555.496	188%
Reconocimiento de ingresos (Incapacidades y donaciones)	27	22.726.077	43.237.188	-20.511.111	-47%
Total Ingresos no derivados de la actividad ordinaria		959.954.553	1.033.086.781	-73.132.228	-7%
Total ingresos		23.232.476.125	17.703.793.723	5.528.682.401	31%
Gastos vinculados a la actividad ordinaria					
Intereses ahorros	28	7.373.883.343	5.120.042.722	2.253.840.621	44%
Intereses obligaciones financieras	29	0	0	0	0%
Gastos financieros	30	354.388.719	302.047.039	52.341.680	17%
Otros Gastos	31	84.204.195	19.556.134	64.648.061	331%
Total Gastos vinculados a la actividad ordinaria		7.812.476.257	5.441.645.895	2.370.830.362	44%
Gastos administrativos					
Beneficios empleados	32	6.464.332.402	4.433.000.474	2.031.331.928	46%
Generales	33	4.510.087.041	3.357.828.615	1.152.258.427	34%
Deterioro de valor otros activos	34	1.055.503.928	1.965.383.646	-909.879.718	-46%
Depreciaciones	35	90.682.428	31.511.850	59.170.578	188%
Gastos financieros	36	389.044.978	189.149.833	199.895.145	106%
Otros gastos	37	174.890.286	2.555.875	172.334.411	6743%
Total Gastos administrativos		12.684.541.063	9.979.430.292	2.705.110.771	27%
Excedentes de la actividad ordinaria		2.735.458.805	2.282.717.536	452.741.268	20%

Juan Felipe Hoyos Garcés
Representante Legal
Certificación Adjunta

Fredy Alberto Gaviria Pulgarín
Contador- TP: 87547-T
Certificación Adjunta

Paola A Bustamante P.
Revisora Fiscal T.P. 111433-T
Dictamen Adjunto
en representación de ACI

Estados de cambios en el patrimonio

» Separado por los años terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021

(Cifras en pesos colombianos)

Cuentas	Saldo Inicial 2022	Disminuciones 2022	Incrementos 2022	Saldo Final 2022
Capital Social	37.943.888.828	3.284.251.097	7.598.900.820	42.258.538.552
Reservas	8.808.666.572	0	456.543.507	9.265.210.079
Fondo de Destinación Específica	353.614.286	1.004.395.716	1.104.395.716	453.614.286
Superávit	5.800.000	0	0	5.800.000
Excedentes o pérdida no realizadas	14.524.879	0	0	14.524.879
Resultados del ejercicio	2.282.717.536	2.282.717.536	2.735.458.805	2.735.458.805
Totales	49.409.212.102	6.571.364.350	11.895.298.848	54.733.146.601

Cuentas	Saldo Inicial 2021	Disminuciones 2021	Incrementos 2021	Saldo Final 2021
Capital Social	33.769.174.366	2.764.471.489	6.939.185.951	37.943.888.828
Reservas	8.303.658.751	0	505.007.821	8.808.666.572
Fondo de Destinación Específica	349.175.449	1.025.688.251	1.030.127.088	353.614.286
Superávit	5.800.000	0	0	5.800.000
Excedentes o pérdidas no realizadas	0	166.607	14.691.486	14.524.879
Valorización de Inversiones	14.368.440	14.452.235	83.795	0
Resultados del ejercicio	2.525.039.107	2.525.039.107	2.282.717.536	2.282.717.536
Totales	44.967.216.113	6.329.817.689	10.771.813.678	49.409.212.102

Juan Felipe Hoyos Garcés
Representante Legal
Certificación Adjunta

Fredy Alberto Gaviria Pulgarín
Contador- TP: 87547-T
Certificación Adjunta

Paola A Bustamante P.
Revisora Fiscal T.P. 111433-T
Dictamen Adjunto
en representación de ACI

Estado de flujo de efectivo

» Separado método indirecto por los años terminados al 31 diciembre de 2022 y 2021

(Cifras en pesos colombianos)

Flujos de efectivo generados por las operaciones del año:	2022	2021	Variación Absoluta	Variación Relativa
Excedentes	2.735.458.805	2.282.717.536	452.741.268	20%
Más (menos) gastos (ingresos) que no afectaron el capital de trabajo:				
Deterioro	1.055.503.928	1.965.383.646	-909.879.718	-46%
Depreciaciones	90.682.428	31.511.850	59.170.578	188%
Subtotal	1.146.186.356	1.996.895.496	-850.709.140	-43%
Efectivo provisto por las actividades de operación				
(+/-) variación cartera de créditos	(14.681.494.273)	(5.135.098.485)	-9.546.395.788	186%
(+/-) variación cartera empleados	(77.689.849)	117.201.875	-194.891.724	-166%
(+/-) variación de cuentas por cobrar	114.206.038	(101.152.280)	215.358.318	-213%
(+/-) variación de otros activos	295.695.105	(262.616.483)	558.311.588	-213%
(+/-) variación depósitos	(2.829.777.743)	697.640.421	-3.527.418.164	-506%
(+/-) variación cuentas por pagar	(634.020.407)	800.417.746	-1.434.438.153	-179%
(+/-) variación beneficios a empleados	125.624.209	102.250.679	23.373.530	23%
(+/-) variación aportes sociales	4.314.649.723	4.174.714.462	139.935.261	3%
(+/-) variación otros pasivos, provisiones e impuestos	566.207.040	220.637.638	345.569.403	157%
Flujos de efectivo de las actividades de inversión:				
Propiedad planta y equipo	2.300.645	(264.456.681)	266.757.326	-101%
Inversiones	(2.966.370.717)	(5.189.675.542)	2.223.304.825	-43%
Flujos de efectivo de las actividades de financiación:				
Fondos Sociales	(242.696.837)	(227.433.286)	-15.263.551	7%
Fondo solidario de garantías	(2.128.814.366)	607.889.804	-2.736.704.170	-450%
Fondo social mutual	644.061.872	256.427.178	387.634.694	151%
Reservas	456.543.507	505.007.821	-48.464.314	-10%
Fondos de destinación específica	100.000.000	4.438.837	95.561.163	2153%
Valoraciones por aportes en el sector	0	156.439	-156.439	-100%
Resultados del ejercicio	452.741.268	(242.321.571)	695.062.839	-287%

Flujos de efectivo generados por las operaciones del año:	2022	2021	Variación Absoluta	Variación Relativa
(Disminución) aumento neto en el efectivo y equivalentes	(16.488.834.784)	(3.935.971.428)	-12.552.863.356	319%
Efectivo y equivalentes al Principio del año	36.967.721.775	40.903.693.203	-3.935.971.428	-10%
Efectivo y equivalentes al final del año	20.478.886.991	36.967.721.775	-16.488.834.784	-45%
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	8.720.663.883	25.503.997.511	-16.783.333.627	-66%
Fondo de Liquidez	11.758.223.108	11.463.724.265	294.498.844	3%

Juan Felipe Hoyos Garcés

Representante Legal
Certificación Adjunta

Fredy Alberto Gaviria Pulgarín

Contador- TP: 87547-T
Certificación Adjunta

Paola A Bustamante P

Revisora Fiscal T.P. 111433-T
Dictamen Adjunto
en representación de ACI



INFORME DE GESTIÓN

NUESTRO AÑO

2022

www.feisa.com.co



FEISA

Conectamos
tus sueños
con tu realidad.



www.feisa.com.co

