SALUD

Cambios en las Soluciones de Salud SURA Global, Clásica y Evoluciona

2023

SEGUROS

Contexto

Entorno Global

Covid /post pandemia:

- Interrupción o aplazamiento de servicios (represamiento)
- Pacientes con enf. Crónicas complicadas por falta de control
- Ausencia de Servicios preventivos y de detección temprana
- Aumento Frecuencia de cáncer
- Aumento de problemas de salud mental en jóvenes
- Deseo de aseguramiento en salud que a veces incluye fraude

Comportamiento de las personas:

- Incremento en el uso/abuso de servicios
- Mayor conciencia en la prevención y anticipación, hábitos mas saludables (cuidados en salud, evitar enf. crónicas)

Practicas asistenciales/medicas de bajo valor

- Patrones de prescripción, poca pertinencia médica
- Prácticas por experiencias y no por evidencia

Guerra de Ucrania/Rusia:

- Afectación en la producción de insumos y medicamentos
- Desabastecimiento, afectación cadenas de producción y distribución
- Incremento en precios, Inflación

+

Colombia - SURA

Tasa de cambio e Inflación/Inflación salud

- Incremento costos médicos/tarifas (salarios, insumos, tecnología etc)
- Cambios gobierno; incertidumbre
- Impacto en reaseguro y atención internacional

Tarifa Solución salud:

- No es prospectiva, no recoge incremento de Fc, costo, y variables macroeconómicas cambiantes durante el año
- Descuentos comerciales: prima real < que calculada en ficha técnica (Gpo familiar, edad, traslados de colectivos, médicos adscritos etc).
- Suscripción de colectivos, con gap entre tarifa estándar del negocio y la tarifa real (negociación).

Alta siniestralidad

- Incremento marcado en frecuencia de servicios ambulatorios
- Incremento tarifas proveedores de salud
- Patrones de prescripción y facturación

RENTABILIDAD Y SOSTENIBILIDAD DEL NEGOCIO

Contexto

Se espera que los costos globales de los beneficios de atención médica aumenten en promedio un 10% en 2023:
Encuesta de aseguradoras realizada por Willis Towers Watson. 13 de octubre de 2022

78% de las aseguradoras globales se preparan para aumentos de costos mayores o significativamente mayores en los próximos tres años

Crecimiento costos de atención médica 2021 – 2023

	2021	2022	2023 proyectado
Mundial+	8.2%	8.8%	10.0%
América del norte	9.1%	9.4%	6.5%
Latinoamérica*	15.1%	**18.2%**	**18.9%**
Asia Pacífico	9.8%	6.9%	10.2%
Europa	5.6%	8.0%	8.6%
Oriente Medio/África	12.4%	10.5%	11.5%

* No incluye Venezuela por hiperinflación

Aumento de costos médicos:

- Factores económicos desafiantes
- Impacto persistente de la pandemia
- La relación de los consumidores con la atención médica ha cambiado
- La inflación en todo el mundo
- La inestabilidad general en la economía global
- Aumento del uso de la atención médica a raíz de la pandemia que también refleja un uso excesivo de la atención, causado por recetas y recomendaciones excesivas de los proveedores.
- El cáncer, condiciones cardiovasculares y musculoesqueléticas fueron la principal condición por incidencia de reclamos este año.

Arquitectura de nuestro portafolio

Plan Salud Global

Es el Plan que te brinda atención preferencial y servicios clínicos y médicos de calidad, tanto dentro como fuera del país, brindándote todos los beneficios que tú, tu familia y empleados necesitan, estos últimos en las pólizas colectivas.

Plan Salud Clásico

Es el Plan que te brinda atención integral, toda la cobertura necesaria y servicios de calidad, para brindarte toda la tranquilidad y seguridad que necesitas para ti, tu familia y empleados, estos últimos en las pólizas colectivas.

Plan Salud Evoluciona

Es el Plan que te brinda atención integral, toda la cobertura necesaria y servicios de calidad, para brindarte toda la tranquilidad y seguridad que necesitas para ti, tu familia y empleados, estos últimos en las pólizas colectivas.

Coberturas en Colombia - Terapias

Contamos con un amplia red de profesionales e IPS para la realización de las terapias.

Un amplio número de terapias por asegurado, acompañándolo con su tratamiento y rehabilitación como son:
terapias físicas musculares y esqueléticas, del lenguaje, respiratorias, cardiacas, ortópticas, linfáticas, pleópticas, pélvicas, deglución, ocupacionales
y vestibulares.

Para acceder a los servicios se deberá acudir a los profesionales en red, no serán reembolsables

SEGUROS

Coberturas en Colombia - Terapias

Salud Global	Salud Clásica	Salud Evoluciona
Nueva cobertura: 50 sesiones de Acondicionamiento Físico.		
Deglución pasamos de 20 a mayor número según solución		
Hasta 90 sesiones por tipo de terapia	Hasta 80 sesiones por tipo de terapia	Hasta 70 sesiones por tipo de terapia
Terapias de acupuntura hasta 12 sesiones		

SEGUROS

Modificación del directorio médico

Diferencial por solución

SEGUROS

Tratamientos Específicos

Tendrás derecho sin cobro de copago:

- Consulta
- Exámenes
- Medicamentos

Tétano, diabetes, epilepsia, hepatitis (excepto los medicamentos para la Hepatitis C), híper o hipotiroidismo, lupus, cirrosis hepática, sífilis, toxoplasmosis, difteria, fiebre reumática, glaucoma, litiasis, úlcera péptica, y tratamientos odontológicos por accidente.

Salud Global

Salud Clásica

SEGUROS

Asistencia en Viajes

Salud Global

Hasta 70 días por viaje
Hasta USD 50.000

Salud Clásica

Hasta 60 días por viaje
Hasta USD 50.000

Antes de salir del país, **en todos los casos se deberá notificar a SURA la fecha de salida y de regreso al país**, para tener la atención en el exterior en caso de necesitarla.

Para que goces de esta cobertura **no deberás superar los 180 días**, continuos o discontinuos, fuera de Colombia, por vigencia anual y por asegurado. En caso de que el asegurado o beneficiario supere los 180 días, continuos o discontinuos, no tendrá derecho a la cobertura de la asistencia en viajes en el exterior.

- Los asegurados radicados en el exterior, no tendrán la cobertura de asistencia en viaje fuera de Colombia

SEGUROS

Asistencia en Viajes

Somos las compañía del mercado mas competitiva en asistencia en viajes

- Recuerda que tenemos cobertura para la practica deportiva en condición de amateur tanto en la práctica como en competencias deportivas.
- Cobertura de hasta USD 10.000 para accidentes de deportes extremos
- Prexistencia al viaje USD25.000
- Cobertura de complicaciones del embarazo que se presenten antes de la semana 32 de gestación hasta USD 7.000
- En global no aplica deducible en caso de hospitalización o cirugía derivada de una emergencia o urgencia

SEGUROS

Nuevos Periodos de Carencia

Enfermedad	Antes	Ahora	Producto
Eventos Programados en el exterior	No tenia	6 meses	Global
Cáncer y leucemia	No tenia	6 meses	Global – Clásico y Evoluciona
Cálculos renales y vesícula biliar	No tenia	1 año	Global – Clásico y Evoluciona
Enfermedad coronaria	No tenia	1 año	Global – Clásico y Evoluciona

SEGUROS

Nuevos Copagos

En economía de la salud uno de los mecanismo para gestionar y/o regular la demanda de los servicios de salud son los pagos compartidos, tales como, copagos o deducibles.

SEGUROS

Coberturas en Colombia – Ayudas Diagnosticas

Contamos con un amplia red para toma de Ayudas Diagnósticas.

Más de 2.900

Ayudas diagnósticas

Salud Global

Salud Clásica

Salud Evoluciona

Cobro de copago por examen, que dependerá del tipo de ayuda diagnóstica y la institución donde se realice.

*Aplica cambio desde 1 enero 2023

Coberturas en Colombia – Ayudas Diagnosticas

Tipo de exámen		Institución	Valor de copago
Por los siguentes exámenes	Densitometrias óseas Radiografias Ecografias - Doppler Mamografia Por Tomosintesis Audiologicos / Otorrinolaringología Ginecológicos Oftalmológicos Nefrológicos / Urológicos Exámenes de medicina Nuclear Gastroenterológicos (excepto endoscopia y colonoscopia)	Instituciones tipo A	51.400
		Instituciones tipo B	26.800
		SaludSura	20.000

Tipo de exámen		Institución	Valor de copago
Por los siguentes exámenes	Tomografías Resonancias Polisomnografia Endoscopias Colonoscopia	Instituciones tipo A	76.300
		Instituciones tipo B	37.200
		SaludSura	28.600

*Aplica cambio desde 1 enero 2023

Coberturas en Colombia – Ayudas Diagnosticas

	Tipo de exámen	Institución	Valor de copago
Por los siguentes exámenes	Arteriografías Coronariografías Patología Pet CT	No tiene cobro de copago	

*Aplica cambio desde 1 enero 2023

Coberturas en Colombia – Laboratorio Clínico

Nuestra red incluye más de ...

Laboratorios

Más de 700

Salud Global | **Salud Clásica** | **Salud Evoluciona**

Cobro de copago que varia por el número de exámenes y la institución donde se realice (planes ilimitados)

*Aplica cambio desde 1 enero 2023

SEGUROS

Coberturas en Colombia – Laboratorio Clínico

Copagos por Laboratorio Clínico

Tipo de Institución		Valor de Copago
Instituciones Tipo A		De 1 a 16 exámenes $ 39,200 De 17 a 29 exámenes $ 96,800 30 o más exámenes $ 203,200
Instituciones Tipo B		De 1 a 16 exámenes $ 25,600 De 17 a 29 exámenes $ 63,200 30 o más exámenes $ 132,700
Sedes Salud Sura	Exámenes Ordenados por Médicos Adscritos	De 1 a 16 exámenes $ 20,000 De 17 a 29 exámenes $ 49,400 30 o más exámenes $ 103,700
	Exámenes Ordenados por Médicos NO Adscritos	De 1 a 16 exámenes $ 24,000 De 17 a 29 exámenes $ 59,300 30 o más exámenes $ 124,500

*Aplica cambio desde 1 enero 2023

SEGUROS

Cirugía Ambulatoria por enfermedad

Cobro de copago por evento de cirugía ambulatoria por enfermedad incluyendo procedimientos dermatológicos en consultorio.

Salud Clásica	Salud Evoluciona
Si	Si

Copago por Cirugía ambulatoria incluye Procedimientos Dermatológicos en consultorio	
Sedes Salud Sura	$ 40.000
Red Externa	$ 62.000

Consulta Externa

Contamos con un amplia red de médicos especialistas a nivel nacional.

Acceso directo a todas las especialidades, consultas de nutrición y psicología

Más de 6 mil

Médicos especialistas

Salud Global

Salud Clásica

SEGUROS

Consulta Externa

Cuando consultes a un médico **no adscrito o sin autorización previa de SURA** se aplicará un mayor valor de copago en el reembolso y los exámenes de laboratorio que se deriven de su atención, deberán ser realizados en las sedes de Ayudas Diagnosticas Sura o en los proveedores definidos según la ciudad con un copago mayor.

Consulta Externa	Salud Sura	Red Externa
Consulta Externa Especialista	$26,400	$41,100
Copago aplicable para el reembolso por consulta externa si tiene contratado el anexo		$49,300

SEGUROS

Resumen

	Terapias (sesiones por tipo de terapia)	Copago Cirugía ambulatoria por Enfermedad	Red Diferencial	Copago Lab clínico y Ex Diagnóstico	Asistencia en Viaje (días)
Plan Global	90		✓	✓	70
Plan Clásico	80	✓	±	✓	60
Plan Evoluciona	70	✓	±	✓	

SEGUROS

Cambios en políticas

Se retira Plan Caídas

Descuento comercial Clásica por edad pasa del 15 al 10.5%

Descuento comercial Evoluciona por edad pasa del 10 al 7%

Descuento comercial por grupo familiar (Global)

• Tomador más Cónyuge	10%	7%
• Tomador más un hijo	10%	
• Cónyuge más un (1) Hijo	10%	
• Dos hijos	10%	
• Tomador más dos (2) o más Hijos:	15%	10.5%
• Tomador + Cónyuge + 1 o más Hijos:	15%	
• Cónyuge + dos (2) o más Hijos:	15%	

Arquitectura de nuestro portafolio a partir 2023

Plan Salud Global

En Colombia

- Red amplia e ilimitada
- Amplio número de terapias con tope superior por terapias
- Copagos diferenciales por servicios médicos ambulatorios como en ayudas diagnosticas, laboratorio
- Amplias coberturas en servicios de Salud mental.
- Cobertura a servicios y terapias de medicina alternativa.
- Mayor cobertura en deportes extremos tanto en Colombia como en el exterior incluyendo competencias deportivas.
- Reembolso en todos los servicios médicos cuando no son instituciones y médicos adscritos

En el Exterior

- Mayor tiempo de cobertura en asistencia en viaje
- Eventos programados en el exterior

Plan Salud Clásico

En Colombia

- Acceso a red diferencial
- Amplio número de terapias con tope por terapias
- Copagos por servicios médicos ambulatorios como en ayudas diagnosticas, laboratorio clínico y cirugía ambulatoria
- Coberturas consultas de Salud mental
- Cobertura a servicios de medicina alternativa
- Cobertura en deportes extremos tanto en Colombia como en el exterior incluyendo competencias deportivas hasta tope definido.
- Reembolso a consultas médicas de médicos no adscritos con mayor valor de copago y servicios hospitalarios

En el Exterior

- Cobertura en asistencia en viaje

Plan Salud Evoluciona

En Colombia

- Acceso a red diferencial
- Amplio número de terapias con tope por terapias
- Copagos por servicios médicos
- Coberturas en servicios de Salud mental
- Cobertura a consultas de medicina alternativa
- Cobertura en deportes extremos en Colombia incluyendo competencias deportivas hasta tope definido.