

# RESULTADOS EVALUACIÓN ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA 2022

# Ficha técnica

Respuesta recibidas  
**64 DELEGADOS**

POBLACIÓN

**106**  
Personas



MUESTRA

**64**  
Personas



ENCUESTA

Del 28 de marzo al 8 de  
abril



MARGEN DE CONFIANZA

**95%**  
ERROR 7,75%



# PREPARACIÓN DE LA ASAMBLEA

Califique en una escala de uno (1) a cinco (5), siendo uno (1) la calificación más baja y cinco (5) la más alta, los siguientes aspectos:

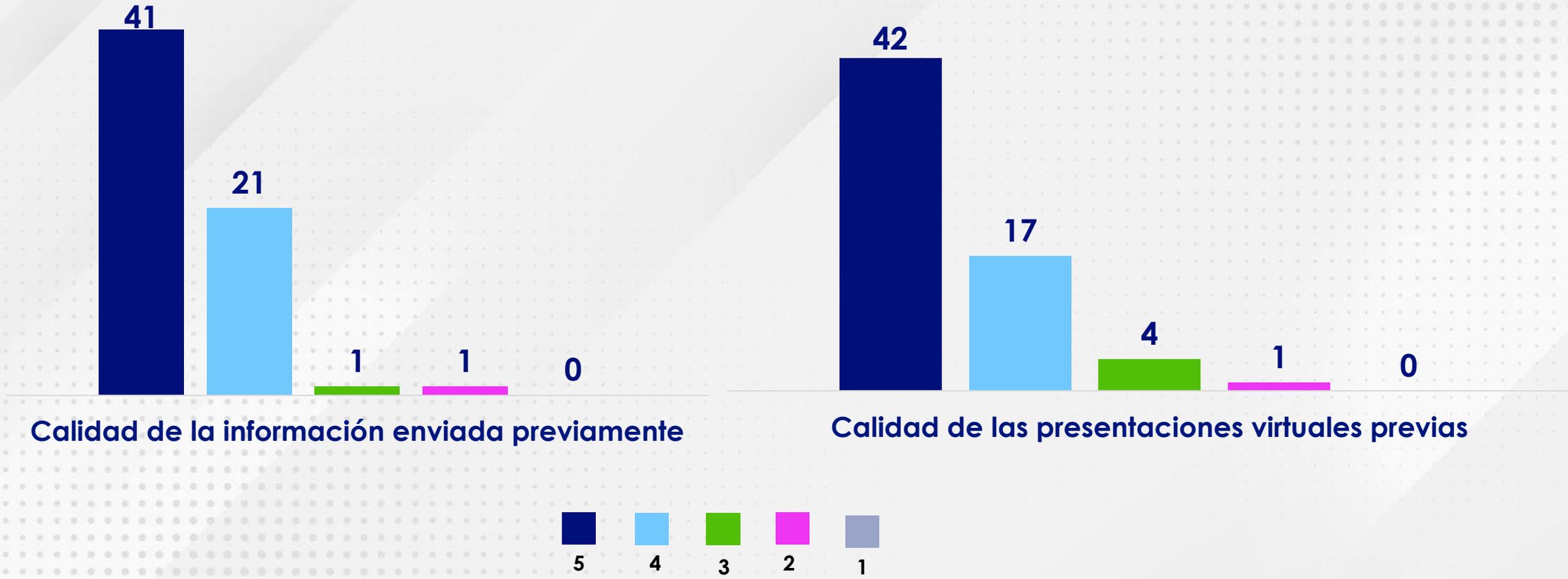
Calidad de la información enviada previamente.

Calidad de las presentaciones virtuales previas

Calidad de los canales de comunicación para convocatoria

Calidad de las respuestas ante las inquietudes realizadas

## PREPARACIÓN DE LA ASAMBLEA



## PREPARACIÓN DE LA ASAMBLEA



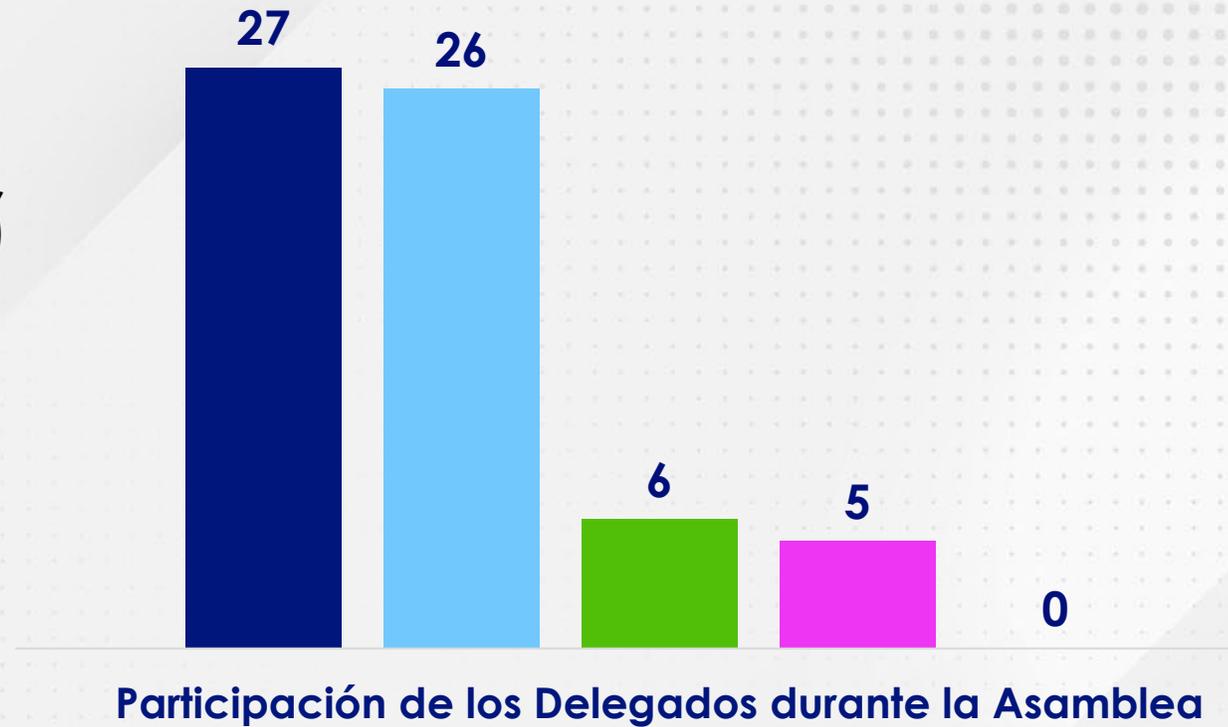
# DESARROLLO DE LA ASAMBLEA

Califique en una escala de uno (1) a cinco (5), siendo uno (1) la calificación más baja y cinco (5) la más alta, los siguientes aspectos:

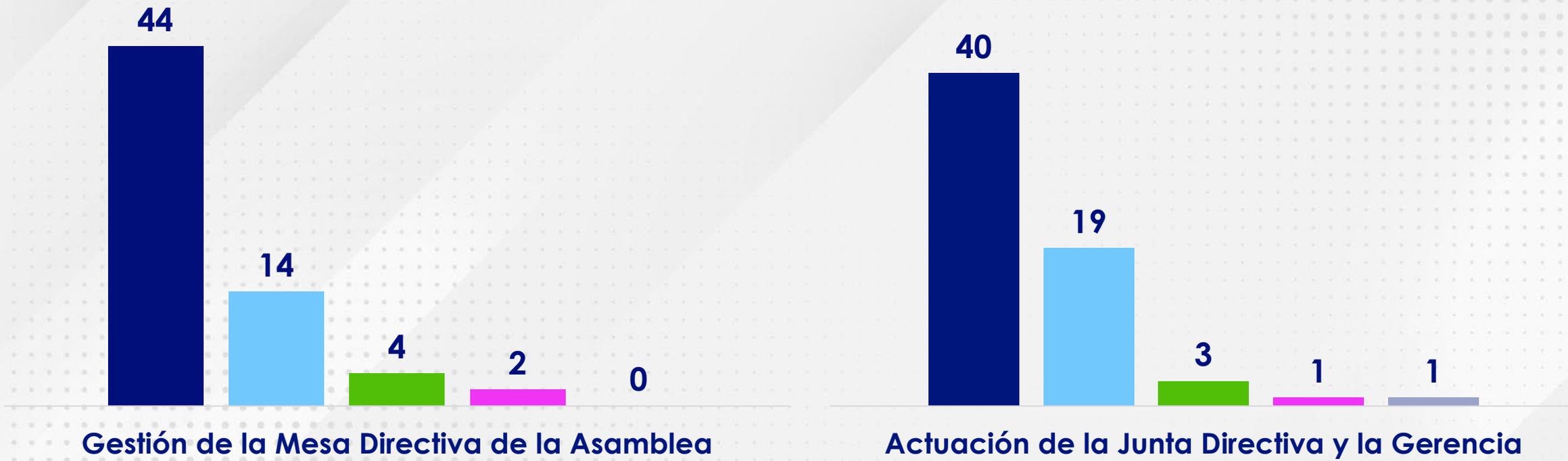
Participación de los Delegados.

Plataforma

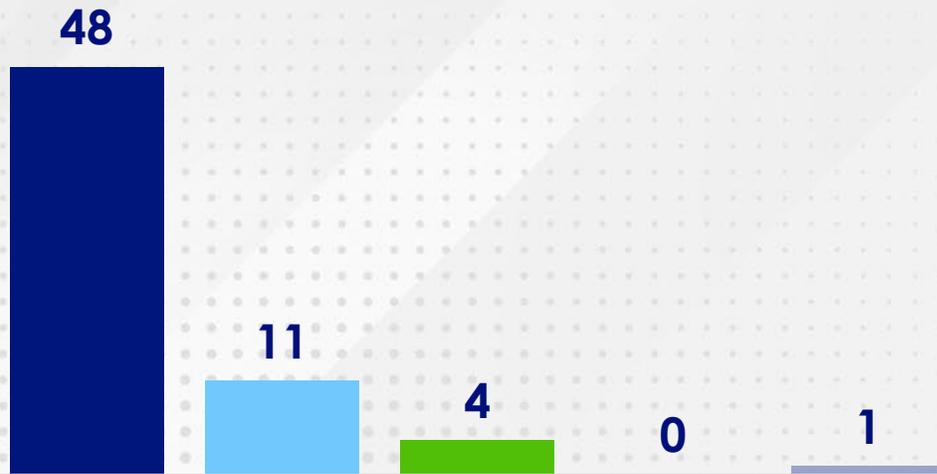
Dirección y preparación



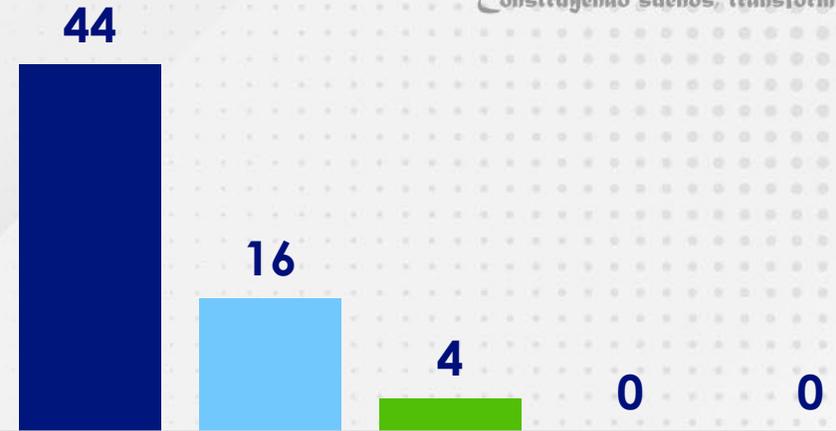
# DESARROLLO DE LA ASAMBLEA



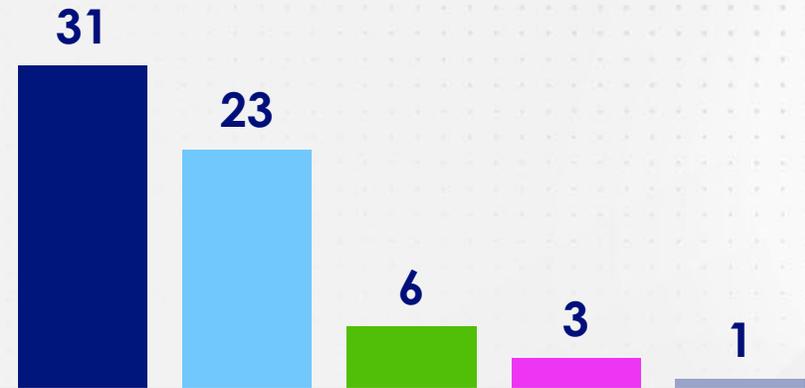
Califique en una escala de uno (1) a cinco (5), siendo uno (1) la calificación más baja y cinco (5) la más alta, los siguientes aspectos:



Organización y logística de la Asamblea



Plataforma utilizada en la Asamblea votaciones



Uso de la palabra y control del tiempo

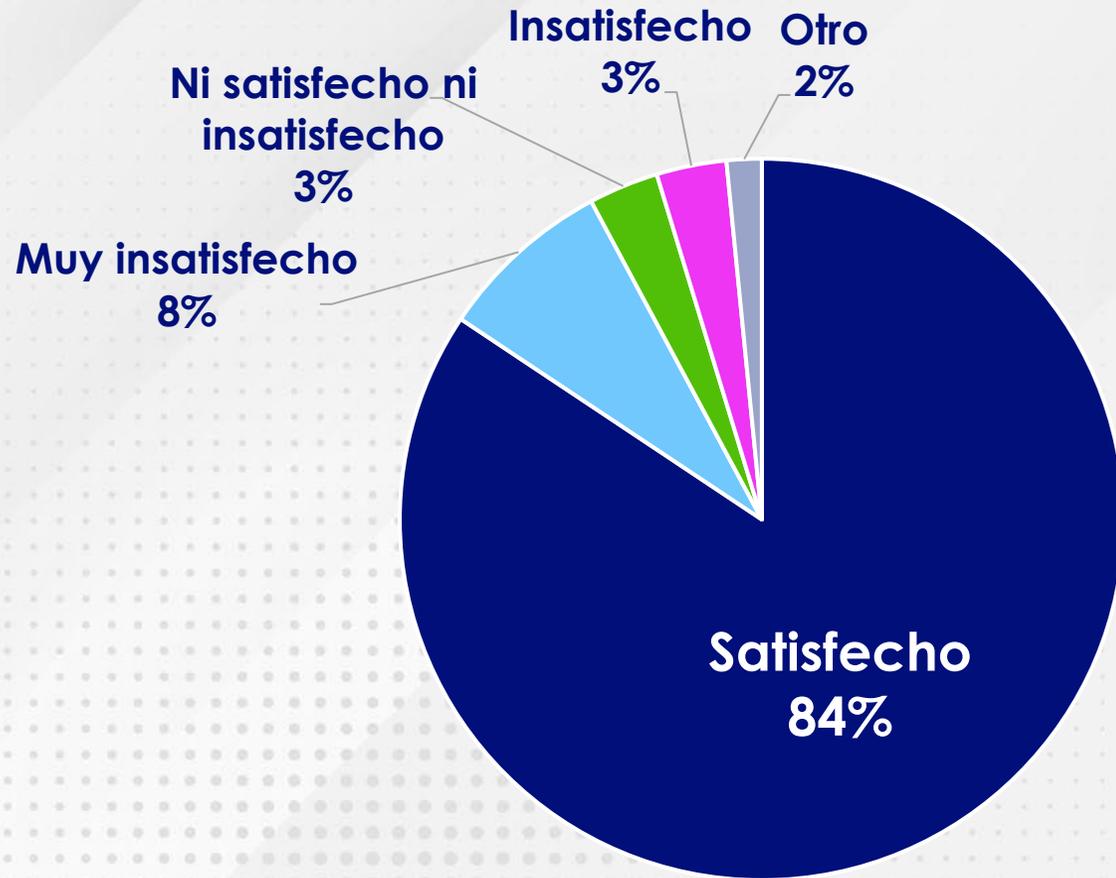
# TOMA DE DECISIONES

Participación y debates



# SATISFACCIÓN

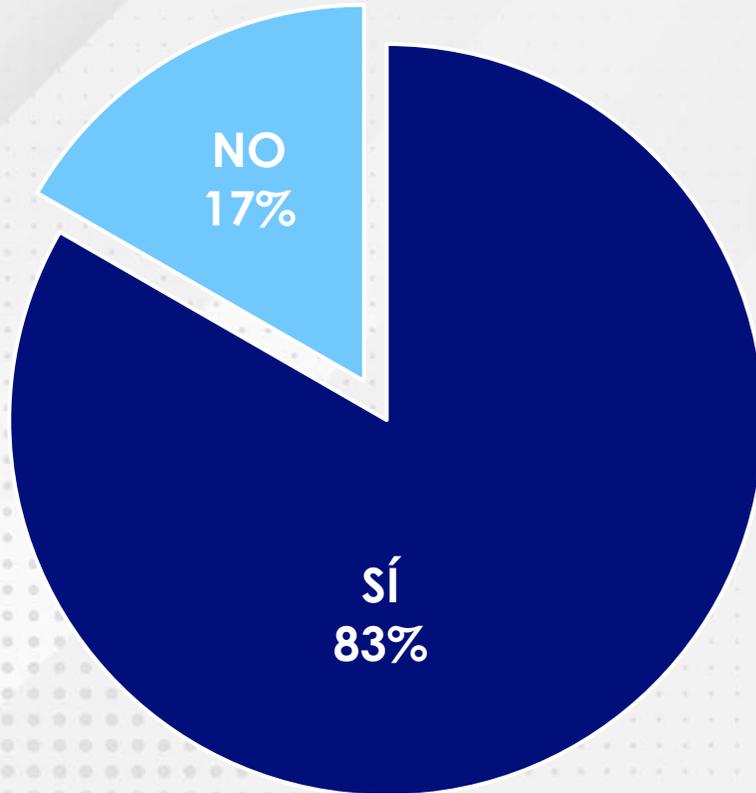
Indique cuál es su grado de satisfacción con el desarrollo y eficacia de la Asamblea



El **84%** de los delegados asistentes a la Asamblea se encuentra Satisfechos con el desarrollo y eficacia de la Asamblea.

# SATISFACCIÓN

Desde su percepción, ¿la Asamblea se podría seguir desarrollando de manera mixta?



El **83%** de los delegados asistentes a la Asamblea indican que prefieren que la Asamblea se desarrolle de manera mixta.

# Conclusiones

El **93%** de los Delegados encuestados, le dan una calificación de **alto y muy alto a todo el modulo de preparación de la Asamblea**, resaltando el item de “Calidad de la información enviada previamente con un 97%.

El **91%** de los encuestados manifiestan que la **calidad de las respuestas** ante las inquietudes realizadas es alta y muy alta.

Se hace un reconocimiento especial al desarrollo de la Asamblea, **el 89%** de los encuestados dan una calificación de **entre alto y muy alto, la logística, plataforma, y gestión de la mesa directiva.**

**Cabe resaltar que los resultados de esta evaluación han sido los mejores de los últimos 3 años, con un nivel de satisfacción general del 84% y con porcentajes superiores al 90% en preparación y canales de comunicación.**

En la calificación del desarrollo de la Asamblea se observan varias oportunidades de mejora:

- El **17%** de los encuestados consideran que la **participación de los delegados** durante la asamblea es **baja y muy baja**.
- El **16 %** de los encuestados consideran que el **uso y control del tiempo y la palabra** en la Asamblea, fue **bajo y muy bajo**.
- El **11 %** de los encuestados consideran que **la toma de decisiones** en la Asamblea, fue **bajo y muy bajo**.

## ¿Qué aspectos considera que FEISA debe mejorar, corregir, ajustar o modificar para la próxima Asamblea?



Se debe limitar la participación de cada delegado, se puede incurrir en que siempre hablan los mismos y puede llegar a ser el poder de las minorías.



La JD debe insistir en los proyectos y/o propuestas, no desistir apenas 1 delegado se oponga, todo se debe llevar hasta el final en la votación.



Motivar la participación de más delegados y que no sean los mismos que hablen y propongan.



Mejorar comunicación a los delegados por parte de la Junta Directiva, en especial temas como la creación de empresas y decisiones trascendentales que sean de nuestro interés.



Seguir implementando medios para la Asamblea mixta (digital + presencial).



Implementar un mecanismo de comunicación para el gobierno del fondo donde se les comunique las decisiones de la junta, el avance de la gestión y las tareas asignadas en la asamblea.



Retroalimentación permanente de las recomendaciones y proposiciones



Más cantidad de reuniones previas a la asamblea.



Analizar el tema de caja, queda la percepción que se destruye valor, ese tema quedó abierto especialmente con lo de los CDAT, lo que dijo el Gerente de ampliar los préstamos de inversión inmobiliaria y vivienda a 20 años y es clave la transformación digital con la asesoría de expertos tanto en lo tecnológico como en lo financiero, no debería ser favores de asociados sino tal como se contrató a Fabian para el análisis de Ecopetrol, dedicar los recursos necesarios para que se de una transformación del fondo y mantener y mejorar el ADN solidario.