

## Medidas de seguridad para cuidar tu tarjeta de crédito. #YoSoySignatureFEISA

### 1. Cuida tu clave:



- ✓ Cubre el teclado cuando digites tu clave
- ✓ Nunca reveles el número de clave
- ✓ Cambia tu clave periódicamente
- ✓ Siempre que recibas una tarjeta nueva, firmala al momento de recibirla
- ✓ No asignes la misma clave para diferentes productos
- ✓ Ningún empleado de FEISA te solicitará tu clave o podrá realizar el bloqueo de tu tarjeta

### 2. No pierdas de vista su tarjeta de crédito:



- ✓ Por ningún motivo entregues tu tarjeta a personas extrañas
- ✓ No permitas que deslicen tu tarjeta por dispositivos diferentes a los definidos para tal fin. (cajeros automáticos y datáfonos)
- ✓ No pierdas de vista tu tarjeta principalmente en restaurantes bares, centros comerciales
- ✓ Bloquea tú tarjeta en caso de robo, pérdida o si es retenida por alguna entidad
- ✓ Siempre que utilices la tarjeta verifica que sea deslizada en tu presencia (no la pierdas de vista, principalmente en restaurantes o bares) y que solamente lo hagan una

### 3. Utiliza una red segura para tus transacciones en internet:



- ✓ No uses redes públicas para realizar transacciones
- ✓ Digita siempre la dirección de la página en la cual deseas hacer la transacción
- ✓ Siempre utiliza la salida segura en la página oficial de la entidad en la que estes transando

#### 4. Medidas de seguridad al usar cajeros automáticos:

- ✓ Utiliza cajeros que conozca; de lo contrario busca que estén bien iluminados y en una ubicación donde te sientas seguro.
- ✓ Mira bien los alrededores del cajero automático antes de acercarte y no lo use si ves personas sospechosas alrededor.
- ✓ Revisa si hay algún objeto extraño en las aberturas del cajero o en el teclado.
- ✓ Evita la ayuda de extraños.
- ✓ No sigas instrucciones ni indicaciones en avisos adjuntos al cajero donde te indiquen marcar la clave de su tarjeta varias veces.
- ✓ Sigue únicamente las instrucciones en la pantalla del cajero.
- ✓ No marques tu clave hasta que el cajero lo solicite.
- ✓ Si crees que el cajero automático no está funcionando correctamente, oprime la tecla 'Cancelar' y retira tu tarjeta.
- ✓ Nunca fuerces tu tarjeta en la ranura donde se inserta la misma.
- ✓ Asegúrate de terminar tu operación presionando la tecla CANCELAR, antes de retirarte del cajero automático.
- ✓ Espere hasta que el cajero te indique que tu operación ha finalizado.
- ✓ Verifica tu saldo y estado de cuenta regularmente y reporta cualquier discrepancia de manera inmediata.

#### 5. Medidas de seguridad para evitar robo de identidad o suplantación:



- ✓ Revisar permanente el estado de tus cuentas en las centrales de riesgo para validar posibles reportes negativos.
- ✓ Bloquea tu tarjeta en caso de pérdida o robo, realiza el respectivo denuncia e informa a FEISA de manera inmediata.
- ✓ No entregues información personal o comercial en encuestas telefónicas o por otros medios.