

EVOLUCIONAR ES AVANZAR JUNTOS

Informe de Gestión **2023**

GRUPO **FEISA**


**Informe
de Gestión 2023**



Contenido:



1.

Informe de gestión de la Junta Directiva y Gerencia

Pág. 4



2.

Informe Social

Pág. 36



3.

Informe Financiero

Pág. 79

- » **Anexo 1:**
Notas a los Estados Financieros.

- » **Anexo 2:**
Dictamen de Revisoría Fiscal.

- » **Anexo 3:**
Informe Comité de Control Social.

- » **Anexo 4:**
Informe Especial Unidad Empresarial 2023.

- » **Anexo 5:**
Consolidado Estados Financieros y notas contables.

- » **Anexo 6:**
Evaluación Junta Directiva.

- » **Anexo 7:**
Agradecimiento Comités FEISA



INFORME DE GESTIÓN

DE LA JUNTA DIRECTIVA Y LA GERENCIA

Desde la Junta Directiva, el equipo de trabajo y la Gerencia de **FEISA**, queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento por la confianza que depositaste en nosotros durante el 2023. Un año en el que alcanzamos una notable evolución y un avance constante, consolidando importantes resultados que nos enorgullece presentar en este Informe de Gestión y nos permiten afirmar que el 2023 quedará marcado como uno de los mejores de nuestra historia. A lo largo de estas páginas te contamos cómo esta evolución nos ha facilitado llevar a tu hogar bienestar y soluciones que impactan tu calidad de vida, haciendo honor a nuestro objetivo retador: **entregar más TRANSFERENCIA SOCIAL.**

ENTORNO MACROECONÓMICO Y DEL SECTOR SOLIDARIO



La economía global sigue mostrando signos de recuperación muy lenta en la postpandemia, pues las perspectivas de crecimiento para el año 2024 y 2025, son inferiores al promedio histórico de 3,8% de los últimos 20 años (2000-2019). A lo largo de 2023, la orientación de la política monetaria resultó determinante para el comportamiento de los mercados financieros y la valoración de los activos, influyó en el desempeño de la actividad económica y definió las decisiones de ahorro e inversión tanto de las familias como del sector empresarial. La prolongación de la guerra entre Rusia y Ucrania, y el conflicto entre Israel y Palestina, contribuyen a la afectación de los mercados de energía y alimentos y presionaron la curva de la inflación, razón por la cual la política monetaria ha sido más restrictiva.

En el caso de Estados Unidos, el crecimiento económico en 2023 se vio respaldado por una robusta demanda interna. Sin embargo, las elevadas tasas de interés desplazaron las proyecciones de crecimiento previstas para este año hacia los periodos 2024 y 2025, anticipando un ajuste de la inflación en torno al 2,5%. Mientras tanto, en Europa, el débil crecimiento experimentado sugiere una recuperación a largo plazo. Factores como los precios de la energía, las políticas fiscales y las dinámicas de los mercados laborales, han ejercido una presión significativa sobre la inflación, creando un panorama de desafíos que requerirá de un enfoque a largo plazo para su superación.

Los bancos centrales de Estados Unidos y Europa han terminado su ciclo de

incremento en las tasas de interés, e implementaron medidas de contracción monetaria en las dos regiones, impulsando al alza las tasas de interés del sistema financiero.

Lo anterior conlleva a implicaciones significativas, tales como una convergencia más lenta hacia los estándares de vida de las economías avanzadas, un aumento en la vulnerabilidad de la deuda, mayor exposición a eventos inesperados y la disminución de oportunidades para recuperarse de los efectos de la pandemia y conflictos bélicos.

En medio de este contexto global, Colombia durante la mayor parte del año mantuvo la inflación a dos dígitos y solo hasta el cierre del año 2023 se comienza a



Se proyecta
que el consumo
se recupere a
partir de
mediados de
2024

ajustar, logrando una disminución del 29% frente al año 2022, pero no era la esperada por el Banco Central Colombiano, cerrando el año en el 9,28%. El Banco de la República logró incrementos hasta de 125 puntos básicos en la tasa de intervención ubicándose en el 13%, insinuando una tendencia a la baja, corrigiendo las tasas de interés de las

captaciones y colocaciones, curvas que en el último bimestre del año han ido disminuyendo. De este modo se proyecta que el consumo se recupere a partir de mediados de 2024, apuntando a estabilizar la economía y promoviendo un ambiente propicio para su reactivación.

El país también enfrentó desafíos significativos a pesar de la situación del empleo. La informalidad laboral y la necesidad de adaptarse a las transformaciones tecnológicas plantearon retos en la creación de empleo y la calidad de este. Es por esto que el avance tecnológico continuó siendo un elemento fundamental en el panorama económico. La adaptación a cambios tecnológicos, especialmente en sectores como la innovación y la digitalización, se convirtieron en una prioridad para mantener la competitividad y fomentar la producción.

El año 2023 para FEISA representó retos significativos. Las variaciones inusuales en los indicadores macroeconómicos generaron aumentos de los costos, especialmente a raíz de la competencia que surgió con el incremento de las tasas de interés en las captaciones. A pesar de este escenario desafiante, se logró mantener una estructura financiera sólida, permitiendo ofrecer tasas de interés en créditos competitivas en comparación con las del sector financiero. Este enfoque estratégico benefició directamente a los asociados usuarios de este servicio, quienes en FEISA son más de 2.800, asegurando la entrega de más transferencia social. Cabe resaltar el compromiso de la organización en la eficiencia del gasto y el constante reto de mantener nuestra sostenibilidad financiera.



En FEISA son
más de
2.800
asociados
usuarios
de créditos.

PRINCIPALES RESULTADOS DE FEISA





En el 2023 avanzamos juntos en el desarrollo de Grupo FEISA, evolucionamos en nuestra infraestructura tecnológica, impulsando iniciativas estratégicas que marcaron la diferencia. Todo ello con el propósito de ofrecer a nuestros asociados y sus familias productos y servicios que impulsen sus sueños y mejoren su calidad de vida.

Mantuvimos un enfoque constante en nuestro direccionamiento estratégico, preservando nuestra esencia solidaria y asegurando la sostenibilidad financiera. De esta manera, logramos cumplir con el desafiante objetivo que nos propusimos: **dar una mayor transferencia a quienes forman parte de esta familia.**

Este año logramos cumplir con nuestra meta de transferencia social en un **153%**, entregando **\$32.339 millones a través de los programas de bienestar, oportunidades financieras y servicios** ofrecidos a más de 4.100 asociados y sus beneficiarios. Este resultado se da gracias al balance que se logró con las tasas de interés en créditos y ahorros, la creación

de nuevos programas como Líderes de Conocimiento, la inversión social en el programa Educación para Todos y Saneamiento de Predios, el lanzamiento de nuestro primer Centro de Experiencia abierto al público en la ciudad de Bogotá, el crecimiento en nuestros convenios y la contribución de nuestras filiales FEISA SOLUCIONES S.A.S y AGENCIA DE SEGUROS FEISA LTDA; otro gran proyecto que contribuyó a este logro, fue sin lugar a duda la implementación en un 100% del nuevo software empresarial LINIX en Grupo FEISA, lo que permitió la creación de la APP, la Sucursal Virtual transaccional y productos como la tarjeta de crédito.

 Otros



**Tasa usura
mercado a
diciembre**

38,28%

E.A





FEISA
Crédito



**Tasa tarjeta de
crédito:**

***25,28%**

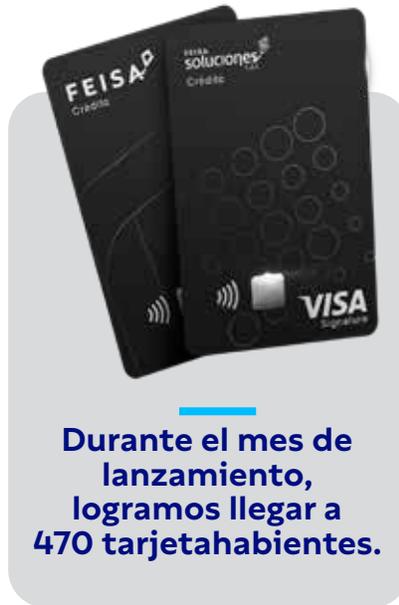
E.A



*Superfinanciera reporte diciembre 2023.

*Tasa de lanzamiento: 13% noviembre
Hasta 10 puntos menos que la usura | Sin cuota de manejo | Sin cobro de seguro

Esta última diseñada para los asociados a través del Fondo con beneficios exclusivos y para sus familias por medio de FEISA SOLUCIONES S.A.S., ofreciendo una tasa competitiva en el mercado, sin cuota de manejo y con la facilidad de autogestionar el producto, a través de la Sucursal TC, creando una experiencia fascinante para todos.



Durante el mes de lanzamiento, logramos llegar a 470 tarjetahabientes.

Entre los principales resultados, destacamos la colocación de \$79.465 millones, a través de las diversas líneas de crédito, mostrando un aumento del 15% en comparación con el año anterior. Es importante resaltar que en el mes de mayo se creó la línea **“INVERPLUS Crédito a tu Medida”, que tuvo una participación de \$5.589 millones.** Así mismo, y con gran éxito en diciembre, lanzamos la tarjeta de crédito **Signature FEISA, la cual tuvo una gran aceptación y contribuyó a esta meta con \$1.934 millones.** Durante el 2023 continuamos fortaleciendo nuestros productos de ahorro brindando mayores opciones a los asociados, lo que contribuyó con una captación total de \$51.772 millones, equivalente a un cumplimiento del **105%, entregando \$12.562 millones en rendimientos por sus ahorros.** Como parte de nuestro avance tecnológico, logramos lanzar la autogestión de ahorros desde la

Sucursal Virtual, y creamos las líneas de ahorro navideño y la campaña CDAT navideño.

El indicador de experiencia fue del 88%, con oportunidades de mejora y el compromiso intacto hacia una cultura FEISA, enfocada en la excelencia en el servicio y la atención integral de nuestros asociados.

En esta misma línea, continuamos fortaleciendo los programas sociales,

creando momentos especiales para todos, **con una inversión de \$2.826 millones, con más de 33.994 impactos en asociados y beneficiarios.** Durante el año logramos desarrollar más de 232 eventos, actividades y programas, entre los cuales resaltamos la estimulación temprana para el grupo Pequeñines, la comunidad FEISA PET'S, programa Senior para población pensionada, auxilios deportivos, subsidios para las subestaciones, stand up comedy, así como las celebraciones tradicionales en el Fondo, tales como: el Día de la Familia, Día del Niño, Aniversario FEISA. En FEISIN, realizamos 7 eventos, transfiriendo \$65 millones a 897 participantes. El programa Juventud Total tuvo una inversión de \$31 millones, en el cual participaron 296 jóvenes en 8 encuentros enfocados en desarrollo de habilidades blandas.

Programas sociales con más de

33.994

impactos en nuestros asociados y sus beneficiarios.



Nos sentimos orgullosos no solo de contribuir al bienestar de nuestros asociados y sus familias, sino también, de ser un aliado estratégico para nuestras empresas vinculantes. En el mes de julio, se realizó la suscripción del primer contrato de administración del programa de bienestar del Grupo ISA, con el objetivo de impactar positivamente a los colaboradores, generando una mayor conexión entre el empleado y la empresa, esta es una muestra de confianza de nuestras empresas vinculantes en la experiencia de FEISA.

En educación, buscamos reconocer la excelencia académica y se creó el programa “Líderes del Conocimiento”, premiando a 47 asociados con una transferencia de \$102 millones; así mismo, acompañamos a 14 asociados de nuestra empresa vinculante Ruta Costera a iniciar su procesos formativo al cursar la básica primaria y secundaria, con el programa “Educación para Todos”; se llevó a cabo el curso en Economía Solidaria para los aspirantes a Delegados FEISA y acompañamos a nuestros asociados y familias en su ciclo de vida con los programas: Decido mi Futuro, Preparación para el Retiro Laboral, asesorías personalizadas en finanzas y

estrategias de fortalecimiento del ADN solidario, **con una transferencia de \$524 millones impactando a 3.552 personas.** Es importante resaltar que durante el 2023 evolucionamos nuestro proceso educativo y avanzamos en la estructuración y formalización del Proyecto Educativo Social Empresarial PESEM.

Materializamos las ideas de negocio y potenciamos los emprendimientos que están en funcionamiento, mediante nuestra Ruta de Emprendimiento, **invirtiendo \$177 millones, impactando a 2.410 personas;** es así como FEISA se ha convertido en el motor de desarrollo para asociados emprendedores.

En Solidaridad, **acompañamos a más de 32 asociados y su grupo familiar de Ruta Costera,** a iniciar su proceso de legalización de predios y continuamos siendo el aliado que está presente en el momento que más lo necesitan nuestros asociados, **entregando \$252 millones en solidaridad interna** representados en auxilios exequiales, póstumos y de calamidad, impactando a 212 personas. Aportamos a la transformación social del país, a través de la solidaridad externa realizando una gestión de inclusión con algunas comunidades



*Cifras expresadas en millones de pesos

vulnerables con una **inversión de \$211 millones, beneficiando a 4.287 personas.**

En aspectos económicos, hemos generado ingresos totales por un monto de \$28.677 millones, siendo la principal fuente de ingresos los producto de crédito con el 81,19% y el 2,45% de los servicios por la administración del programa de Bienestar - Calidad de Vida del Grupo ISA. Los costos totales ascendieron a \$11.300 millones, destacándose principalmente por el reconocimiento de **intereses a los ahorros, que alcanzaron los \$10.323 millones.**

Experimentamos un crecimiento en activos, llegando a la cifra de \$235.354 millones. Este logro se atribuye a una mayor dinámica en la colocación de créditos, **siendo la cartera de los asociados el principal activo con un valor de \$202.517 millones.** El aumento neto del 14,75% permitió un crecimiento significativo en el activo productivo, generando un incremento del 23% en los ingresos.

Al cierre del ejercicio, nuestros pasivos totalizaron \$175.015 millones, donde el 95% corresponde a los ahorros de los asociados. **El patrimonio de la entidad experimentó un aumento del 10,2%,** alcanzando un total de \$60.339 millones, siendo los aportes sociales el principal rubro con una participación del 77,84%.

Concluimos el año con excedentes por un valor de \$3.078 millones, reflejando un crecimiento del 12,5% en comparación con el año 2022. Este logro nos permite generar mayor transferencia social, reflejando nuestro compromiso con el crecimiento financiero de nuestros asociados, así como nuestra capacidad para adaptarnos a las necesidades cambiantes del mercado y ofrecer soluciones sociales y financieras innovadoras.

La cartera de los asociados es el principal activo con un valor neto de **\$202.517 millones.**

Variación Activo y Patrimonio Fondo de Empleados FEISA

	2023	2022	Vr.
Activo	\$ 236.036	\$ 210.789	11,98%
Patrimonio	\$ 60.339	\$ 54.733	10,24%

*Variación Activo y Patrimonio Fondo de Empleados FEISA (2022-2023)



DISPOSICIONES NORMATIVAS

El desarrollo del objeto social se llevó a cabo con el cumplimiento a la normatividad acorde con disposiciones legales, y el cumplimiento de la normatividad interna en cada uno de los procesos.

Realizamos oportunamente el pago al sistema de seguridad social y las normas laborales: la cuota de aprendices, el Comité de Convivencia Laboral y el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo. De igual forma, el pago a proveedores, impuestos nacionales y haciendas municipales, así como los respectivos reportes a los entes recaudadores de impuestos.



Nuestros aplicativos y desarrollos tecnológicos cuentan con las licencias de sus fabricantes.



De acuerdo con lo consagrado en el Artículo 47° de la Ley 222 de 1995 y por disposición de la Ley 603 del 2000, hacemos constar que el software utilizado para el ejercicio del Fondo de Empleados se encuentra debidamente licenciado con las contribuciones de ley. El manejo de licencias y la adquisición, tanto de software como de hardware utilizado en sus operaciones, se ajustan a la normatividad vigente.

En cumplimiento del Artículo 87° parágrafo 1 de la Ley 1676 del 2013 y demás normas que puedan aplicar a la facturación, velamos porque no se limite de ninguna manera la libre circulación de las facturas emitidas por los proveedores de bienes o servicios y que la entidad no se encuentre incurso en investigaciones relacionadas con prácticas restrictivas de la competencia.

En cuanto a la ley de Derechos de Autor actuamos con responsabilidad y compromiso empresarial, FEISA mantiene rigurosos estándares administrativos para cumplir a cabalidad con el marco regulatorio del país sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

Así mismo y siendo responsables con la información que nos es entregada, damos estricto cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales, que hace referencia al tratamiento de la información suministrada por los diferentes grupos de interés a través de los diferentes medios que se utilizan para el cumplimiento del objeto social, sin que se hayan presentado hechos que afecten a terceros.

GOBIERNO CORPORATIVO

Se llevó a cabo el diagnóstico y la **propuesta de mejora** del modelo de Gobierno Corporativo de Grupo FEISA.

Durante el 2023, el Comité de Gobierno Corporativo, con el acompañamiento del consultor internacional BDO, llevó a cabo el diagnóstico y la propuesta de mejora del modelo de Gobierno Corporativo de Grupo FEISA. Este proceso implicó ajustar, articular y desarrollar documentos que sirvan como guía para la implementación de buenas prácticas, fortaleciendo así nuestras instancias de administración y control tanto en el fondo de empleados como en las filiales.

La Junta Directiva aprobó el Código de Conducta, la Política Antifraude, la Política Antisoborno y el Procedimiento para el Manejo del Conflicto de Interés. Asimismo, se realizaron ajustes al Código de Buen Gobierno y al Reglamento Interno de Funcionamiento de la Junta Directiva.

Adicionalmente, se llevó a cabo el proceso democrático de elección de los Delegados para el periodo 2023-2025, dando como resultado la elección de 81 Delegados de nuestras empresas vinculantes.

La Junta Directiva, compuesta por 9 integrantes (5 principales y 4 suplentes), fue elegida por la Asamblea de Delegados para el periodo 2022-2024, que actualmente está concluyendo su periodo, cumpliendo con las funciones y responsabilidades asignadas a este órgano de administración.





La administración cumplió a cabalidad el mandato de la Asamblea.

A lo largo del año, la Junta Directiva se reunió en 18 ocasiones, 12 en sesiones ordinarias y 6 extraordinarias, todas de conformidad con lo establecido en el Código de Buen Gobierno y el Reglamento

Interno de Funcionamiento de esta instancia.

La asistencia a las reuniones por parte de los miembros de la Junta Directiva durante el año fue:



**Comparativo
Número de Juntas**

2021	2022	2023
50	23	18

Disminución del 22% del 2023 al 2022



Principales

Adriana Escobar Hoyos	100%
Domingo Rafael Osorio Torres	100%
Gloria Stella Salazar Marín	41%
Ramón Villa Ochoa	94%
Luz Adriana Álvarez Torres	76%

Suplentes

Javier David Rivera Figueroa	82%
Luis Fernando Botero Pineda	94%
Clímaco López Cuyamón	88%
Pablo Andrés Narváez Burgos	76%

Se llevó a cabo la evaluación y autoevaluación de la gestión de la Junta Directiva, la cual contó con el acompañamiento de un consultor externo, utilizando el procedimiento establecido en el reglamento de Junta Directiva. Con base

en los resultados obtenidos, se implementarán las mejoras pertinentes y se acatarán las recomendaciones que propicien una mayor eficiencia y un avance efectivo en su desempeño.



RIESGOS Y AUDITORÍA INTERNA

▶ **FEISA, dentro del desarrollo de su objeto social, trabaja para evitar la materialización de los riesgos (Crédito, Liquidez, Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, Mercado y Operativo, entre otros), que pueden llevar a incurrir en pérdidas y disminución del valor de su patrimonio.**

Teniendo en cuenta lo anterior, la gestión de riesgos en el Fondo es parte fundamental para garantizar el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales.

Para esto, se cuenta con diferentes sistemas de administración de riesgos que contribuyen a la identificación, medición, gestión y tratamiento de los riesgos potenciales a los que está expuesta la organización, con el fin de reducirlos y mitigarlos, salvaguardando los activos del Fondo.

» Sistema de Administración de Riesgo de Crédito (SARC)

FEISA, a través de su Sistema de Administración de Riesgo de Crédito, monitorea los límites de exposición acordes con el apetito, tolerancia y capacidad de riesgo alineados con el plan estratégico del negocio, con lo cual garantiza el cumplimiento de lo establecido por la Superintendencia de la Economía Solidaria en el capítulo II del título IV de la Circular Básica Contable y Financiera. Lo anterior, permite generar alertas tempranas, de tal manera que se puedan establecer políticas y

procedimientos que permitan mitigar el riesgo de crédito y reconocer segmentos potenciales para el crecimiento de la cartera de créditos.

» Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez (SARL)

Para la gestión del riesgo de liquidez, FEISA cuenta con metodologías, políticas y procedimientos, que permiten identificar, medir y gestionar el riesgo de liquidez con



el fin de garantizar la disponibilidad y suficiencia de recursos. Además, monitorea el indicador de riesgo de liquidez (IRL), brecha de liquidez, límites del régimen prudencial, pruebas de stress, monitoreo de alertas tempranas y plan de contingencia de liquidez, logrando mantener un adecuado perfil de riesgo de liquidez en el Fondo y dando cumplimiento a lo establecido por la Superintendencia de la Economía Solidaria en el capítulo III del título IV de la Circular Básica Contable y Financiera.

» Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT).

FEISA, implementa un Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo que dispone de políticas, mecanismos e instrumentos de control con el fin de prevenir y gestionar el riesgo LA/FT. Además, cuenta con Código de Buen Gobierno, Política Antifraude y Política Antisoborno que fortalecen el sistema de control y promueven una

cultura y comportamiento ético de todas las partes interesadas.

El Fondo cuenta con el Oficial de Cumplimiento, encargado de velar por la efectiva, eficiente y oportuna gestión de las etapas y elementos para la administración del sistema, presentación de informes y envío de reportes periódicos a los entes de control, de acuerdo con lo establecido en el marco normativo de la Superintendencia de la Economía Solidaria en el título V de la Circular Básica Jurídica.

» Sistema de Administración de Riesgo de Mercado (SARM)

FEISA implementó buenas prácticas del Sistema de Administración de Riesgo de Mercado, que dispone de las metodologías y herramientas necesarias para evaluar y gestionar el riesgo asociado a las inversiones dentro o fuera del estado de situación financiera, según la regulación vigente establecida por la Superintendencia de la Economía Solidaria en el capítulo V del título IV de la Circular Básica Contable y Financiera.

Indicadores de Riesgo Financiero

Riesgo	Nombre	Dic-23
Crédito	Índice de Calidad de Cartera	4,04%
Crédito	Índice de Cartera Vencida	1,61%
Crédito	Cobertura total Cartera	71,97%
Crédito	Cobertura provisión general	2,05%
Crédito	Cobertura de inversión de ahorros	1,32
Operativo	Eficiencia operacional	25,22%
Operativo	Margen operacional	10,73%
Liquidez	Fondo de liquidez	7,56%
Liquidez	Nivel de Efectivo y Equivalente e inversiones	7,27%
Liquidez	Endeudamiento total	72,63%

Nivel de Riesgo

Positivo	Aceptable	Negativo
>0% <=3,5%	>3,5% <=4,5%	>4,5%
>0% <=1,87%	>1,87% <=2,14%	>2,14%
>100%	>=50% <=100%	<50%
>1%	>=0,75% <=1%	<0,75%
>=1,2	>=1 <1,2	>=0 <1
>=0% <25,44%	>=25,44% <=27,05%	>27,05%
>=20% <=100%	>=10% <20%	>=0% <10%
>=3% <=100%	>=2% <3%	>=0% <2%
>10% <=100%	>5% <=10%	<=5%
<70%	>=70% <80%	>=80%

» Sistema de Administración de Riesgo Operativo (SARO)

FEISA, con el fortalecimiento de sus servicios y procesos, se encuentra en implementación del Sistema de Administración de Riesgo Operativo mediante buenas prácticas que permiten identificar, medir, controlar y monitorear el riesgo operativo en el desarrollo de su objeto misional, con el fin de proteger los activos de la organización y lograr eficiencia en los procesos. Lo anterior, dando cumplimiento a lo establecido por la Superintendencia de la Economía Solidaria en el capítulo IV del título IV de la Circular Básica Contable y Financiera.

» Comité de riesgos SIAR

FEISA tiene constituido el Comité de riesgos SIAR donde, periódicamente y de manera integral, se realiza monitoreo al perfil global de riesgos, los límites de apetito, tolerancia y los niveles de exposición al riesgo establecidos por el Fondo, dando recomendaciones que sirvan de apoyo a la Junta Directiva para la toma de decisiones; logrando así, la articulación de la gestión de riesgos con el plan estratégico y misional de la organización.

Durante el 2023, el Fondo de Empleados FEISA fue seleccionado por la Superintendencia de la Economía Solidaria, como una de las 7 organizaciones piloto para la implementación del Modelo de Supervisión Basado en Riesgos (Modelo SBR) y de cumplimiento teniendo en cuenta el tamaño, modelo de negocio y ambiente de gestión y control de nuestra



Se realizaron monitoreos permanentes al perfil global, los límites de apetito, tolerancia y los niveles de exposición al **riesgo** establecidos por el Fondo.



organización, esto con el fin de avanzar en un modelo de supervisión innovador, preventivo y prospectivo que se enfoque de manera anticipada a potenciales situaciones que puedan afectar la estabilidad financiera y operativa de las organizaciones.

Para poner en marcha este modelo de supervisión, se llevó a cabo una visita de inspección in situ de 6 supervisores y el Líder de la Comisión, permitiéndoles conocer el modelo de negocio de FEISA, los mecanismos de gestión de los diferentes riesgos a los cuales está expuesta la organización, entre ellos, crédito, liquidez y lavado de activos y de la financiación del terrorismo que son de obligatorio cumplimiento y evidencias nuestras buenas prácticas de negocio en la administración de riesgo de mercado y operativo.

Durante el desarrollo del proceso, los supervisores se enfocaron en identificar las actividades significativas (AS) del Fondo, nuestro modelo operativo, entender el plan estratégico, ambiente de aseguramiento y control, la capacidad tecnológica disponible y estructura organizacional desde la óptica del buen gobierno; para ello se surtieron entrevistas con los respectivos líderes de los procesos entre Directores y Coordinadores, inspección documental, pruebas de recorrido, entrevistas con la Gerencia y los miembros de la Junta Directiva, entre otros.

Al cierre del proceso, la Comisión de Visita de la Superintendencia realizó una reunión de cierre con la administración y los miembros de la Junta Directiva, en la que se hicieron comentarios de manera general y positiva.

Durante el año 2023 el área de Auditoría Interna realizó actividades de consultoría y aseguramiento bajo lineamientos éticos y marcos de buenas prácticas, donde se incluyeron revisiones con enfoque basado en riesgos y aspectos fundamentales de cumplimiento a procesos estratégicos, misionales y de apoyo. Entre los temas más importantes se encuentran:

- Evaluación de la efectividad y cumplimiento del: SIAR, SARLAFT, SARL, SARC, SARO, SARM y SG-SST.
- Verificación de las prácticas adoptadas en la administración tecnológica, proceso de migración, controles de seguridad implementados, procedimiento de respaldo, recuperación, entre otros.
- Cumplimiento del Reglamento de Ahorro y Crédito, proceso de otorgamiento, y legalización.

- Evaluación de la gestión de cobranza y recaudo, compras y contrataciones, y gestión de garantías.
- Cumplimiento del Código de Buen Gobierno.
- Visitas a centros de atención.

Dichas revisiones permitieron validar la efectividad y eficiencia de los controles y el cumplimiento de las políticas y procedimientos internos y la normatividad vigente; como resultado de estas, se identificaron hallazgos y oportunidades de mejora sobre los cuales los dueños de procesos definieron e implementaron planes de acción a través de un software de gestión que facilita la interacción con los responsables, la evaluación de la efectividad y permite la generación de alertas automáticas sobre los vencimientos de los planes de acción.



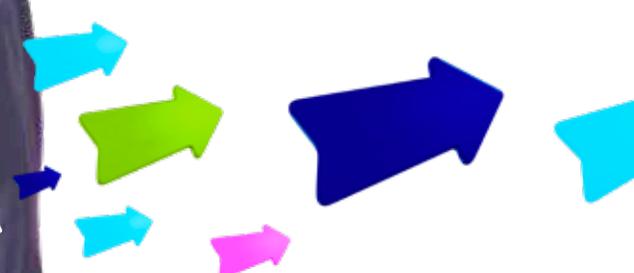
Durante el año 2023 el área de Auditoría Interna realizó actividades de consultoría y aseguramiento bajo lineamientos éticos y marcos de buenas prácticas.

EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE FEISA



» En el 2024 nuestro enfoque es el servicio

Le apuntamos a un modelo de atención omnicanal en el que nuestros asociados y sus familias se sientan conectados con FEISA; por eso nuestro compromiso es trabajar en la apertura de nuevos centros de experiencia para estar al alcance de todos, avanzar con nuestros canales para brindar soluciones oportunas que mejoren su calidad de vida y fortalecer nuestros procesos para convertirnos en la opción ágil, flexible y segura que están esperando.





Es así, como
esperamos que el
2024
sea el año del
servicio y el
bienestar.

Evolucionar es avanzar juntos, por eso, vislumbramos con motivación un futuro lleno de oportunidades y bienestar. Continuaremos posicionando **la tarjeta de crédito SIGNATURE FEISA** y crearemos productos de ahorro con beneficios especiales que apalanquen proyectos de inversión, desarrollo personal y profesional, avanzando en mejorar nuestra tecnología para la autogestión de sus productos y servicios.

Con nuestras filiales esperamos llegar a más familias a través de **FEISA SOLUCIONES S.A.S** y fortalecer en la **AGENCIA DE SEGUROS LTDA** nuestras bases de datos, para entender las necesidades de los clientes y tener oportunidad en el servicio.

Es así, como esperamos que el 2024 sea el año del servicio y el bienestar, consolidando la estrategia corporativa en los ejes de la eficiencia operativa, la excelencia en el servicio y la sostenibilidad financiera, aportando así a la gran meta de transferencia social.





OPERACIONES CON LOS ASOCIADOS Y ADMINISTRADORES

FEISA en cumplimiento y desarrollo de su objeto social y en razón a su naturaleza, realizó operaciones con los asociados y administradores conforme a lo dispuesto en la Ley, el Estatuto y los reglamentos aprobados.

EVENTOS POSTERIORES AL CIERRE

- ▶ Al cierre del ejercicio no se presentan situaciones diferentes a las contenidas en las Notas a los Estados Financieros que puedan afectar a FEISA y todas las operaciones con los asociados, con los administradores, así como los datos contables pertinentes aparecen reflejados en la información que se somete a consideración en la presente Asamblea.





Gracias a todos los que contribuyeron a estos resultados, que sin lugar a duda nos marcan un camino de logro. Siendo uno de los mejores años de nuestra historia, los invitamos a profundizar en la gestión realizada en el informe social y financiero que les compartimos.

Miramos hacia el futuro con entusiasmo y determinación, conscientes de que aún hay metas por alcanzar y desafíos por superar.

Seguiremos avanzando con el mismo ímpetu y dedicación en el trabajo continuo para la materialización de los sueños de nuestros asociados y la consolidación de FEISA como referente de excelencia. Juntos, construimos un camino sólido hacia un futuro prometedor. ¡Gracias por ser parte de este extraordinario logro y por ser la fuerza impulsora de nuestro éxito!

Adriana Escobar Hoyos
Presidenta Junta Directiva

Juan Felipe Hoyos Garcés
Gerente

Para constancia se firma a los 15 días del mes de febrero del 2024 y se transcribe en el acta No. 1175 de la Junta Directiva.



NUESTRO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

En el 2023 trabajamos y avanzamos en el cumplimiento de nuestro planteamiento estratégico, el cual está enfocado en ti y tu familia como nuestra razón de ser, brindando más TRANSFERENCIA SOCIAL, con enfoque social, solidario y de servicio.



Propósito Central

Contribuir a que los sueños de nuestros asociados y sus familias se hagan realidad con responsabilidad social, ambiental y empresarial.

Objetivo Retador

En el 2025 ser el Fondo de Empleados que más transferencia social promedio genera a sus asociados.

*El valor de la transferencia social se incrementará hasta alcanzar un total de \$50 mil millones de pesos al cierre del año 2025.

Valores Centrales



Solidaridad



Servicio



Equidad



Sostenibilidad

Triple meta FEISA



Organismos de Dirección y Control

Junta Directiva

Principales



• Adriana Escobar Hoyos



• Domingo Rafael Osorio Torres



• Gloria Stella Salazar Marín



• Ramón Villa Ochoa



• Luz Adriana Álvarez Torres

Suplentes



• Javier David Rivera Figueroa



• Luis Fernando Botero Pineda



• Clímaco López Cuyamón



• Pablo Andrés Narváez Burgos

Comité de Control Social

Principales



• Yelsyn Rendón Vargas



• Gloria del Carmen Toro Serna



• Pedro Julio Mendoza Villamil

Suplentes



• Alicia Álvarez Beltrán



• Antonio José Arbeláez Alzate

Revisoría Fiscal



AC INTEGRALES
Juan Manuel Vélez Tamayo

Gerente



Juan Felipe Hoyos Garcés



NUESTROS ASOCIADOS



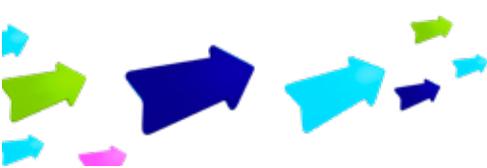
Avanzar y crecer es lo que mejor sabemos hacer cuando estamos juntos; seguimos construyendo un camino en el que tú y tu familia son los protagonistas para hacer que las cosas sucedan, avanzando con motivación hacia un futuro lleno de oportunidades, bienestar y soluciones para todos, por eso en **FEISA EVOLUCIONAR ES AVANZAR JUNTOS.**

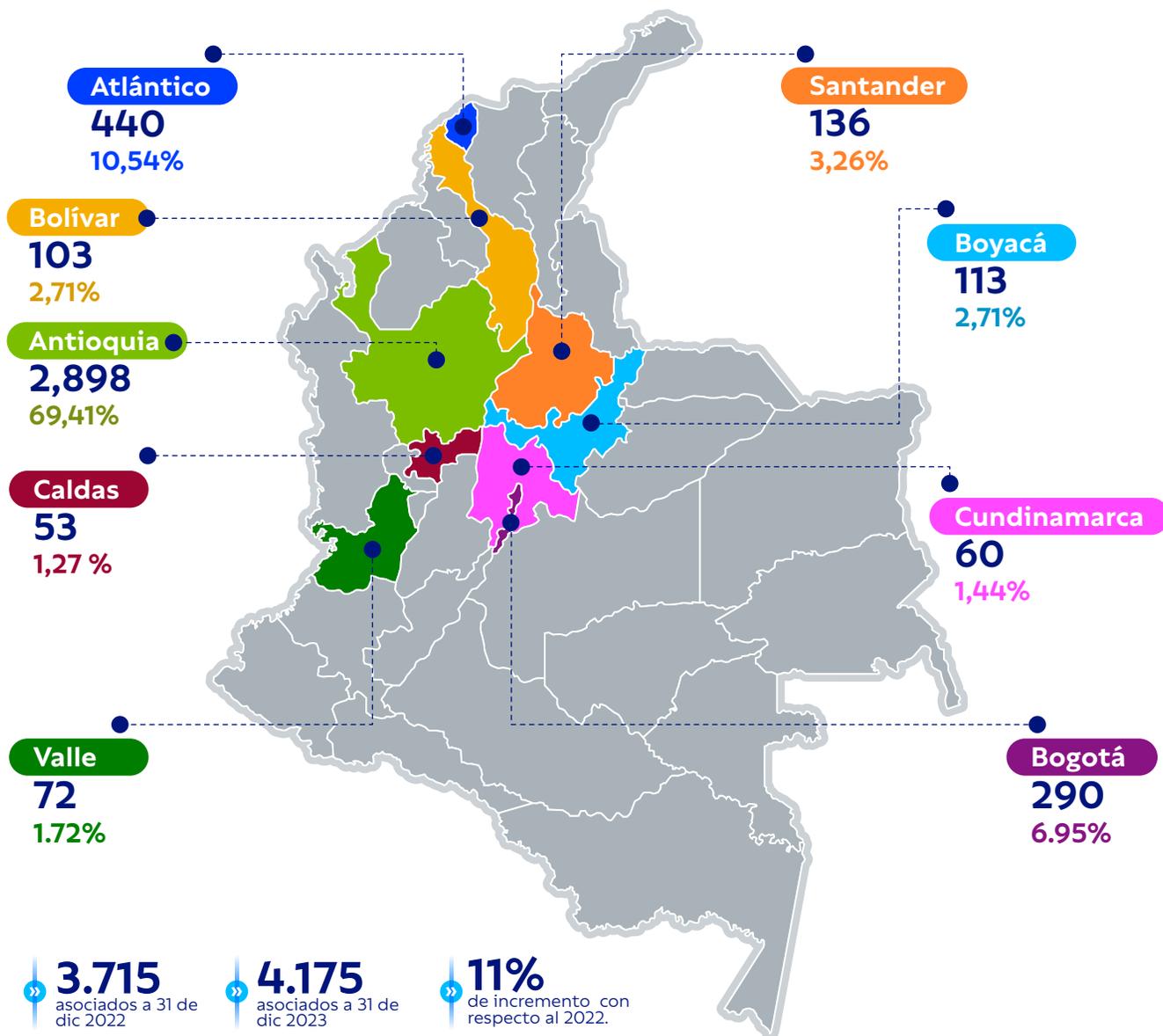


Durante el 2023, estuvimos presentes en 6 departamentos, acompañando a **4.175** asociados de



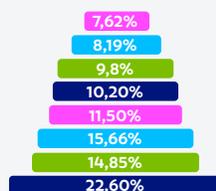
pensionados y permanencia, materializando sus sueños y proyectos según su ciclo de vida.





Empresa	%	No. Delegados	Empresa	%	No. Delegados
INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P	19,76%	7	CIDET	1,84%	2
PENSIONADOS	18,11%	26	OCENZA	1,84%	0
ISAGEN S.A. E.S.P	14,75%	20	INTEIA	1,70%	0
XM	8,67%	6	FONDO DE EMPLEADOS FEISA	1,68%	3
INTERCONEXION ELÉCTRICA S.A.	6,83%	4	ECOPETROL S A	1,22%	0
CONCESIÓN COSTERA	6,30%	0	HOCOL	0,34%	0
PERMANENCIA	5,08%	7	EX-PATRIADOS	0,29%	0
TRANSELCA S.A. E.S.P.	4,72%	3	AGENCIA DE SEGUROS FEISA LTDA	0,17%	0
INTERNEXA S.A. E.S.P.	3,90%	0	EQUION ENERGIA LIMITED	0,14%	0
AES COLOMBIA	2,63%	3	FEISA SOLUCIONES S.A.S	0,02%	0

Entre 55 y 59 años
 Menores de 29 años
 Entre 50 y 54 años
 Entre 30 y 34 años
 Entre 45 y 49 años
 Entre 40 y 44 años
 Entre 35 y 39 años
 Igual o Mayor a 60 años



Rango de edad

El **40%** de los asociados se encuentran en un rango de edad entre los 50 y más de 60 años.



Te acompañamos en la materialización de tus proyectos a través de beneficios únicos, entregando

\$32.339 millones

En transferencia social.



Conectamos oportunidades para avanzar juntos con nuestros créditos.
Colocación de

\$79.465 millones

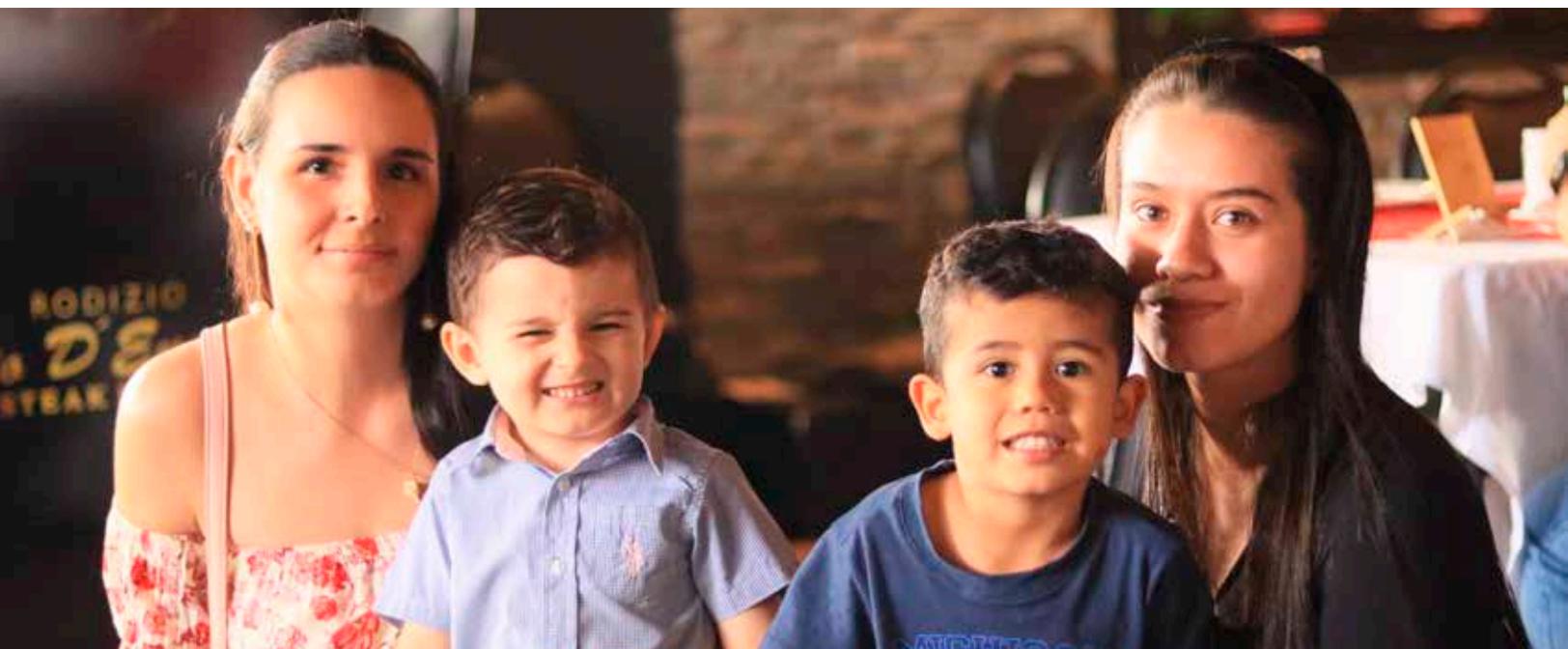
Con un cumplimiento de **103%**



Evolucionamos para soñar juntos con los **AHORROS**.
Captación de

\$51.772 millones

89% de asociados tienen mínimo un ahorro voluntario en FEISA.



Logramos unos excedentes por un total de

\$3.078 millones

Para avanzar en la creación de momentos y experiencias únicas.



Entregamos un rendimiento igual a la inflación, en el ahorro permanente, transfiriendo

\$4.501 millones



Cerramos nuestro año siendo

4.175 asociados

Avanzar y crecer es lo que mejor sabemos hacer cuando estamos juntos.



Nivel de experiencia NPS

88%

Continuamos trabajando para ofrecer un excelente servicio.



Creamos la primera Comunidad **Tarjeta de Crédito Signature FEISA** "Más que una tarjeta"

\$1.934 millones

Beneficiando a 533 asociados, en solo su mes de lanzamiento.



Clic aquí
Video Lanzamiento



Construimos un Ecosistema Digital

- Cambiamos el sistema empresarial
 - Sucursal virtual transaccional
 - APP
 - PSE
 - Plataforma PQRS
- Creamos oportunidades para avanzar.



Realizamos la apertura del **1º Centro de Experiencia FEISA Abierto al público en Bogotá**

Para estar más cerca de ti



Clic aquí
Video de apertura

INFORME SOCIAL



Por Ti, Avanzamos Para Crear Momentos Juntos

Con el norte claro en nuestro propósito central y la convicción de nuestro **ADN SOLIDARIO**, logramos entregar en el 2023 la mayor transferencia social en la historia de **FEISA**, acompañando a nuestros asociados y sus familias en la materialización de sus sueños. A continuación, encontrarás el detalle de cada uno de los ítems que hacen parte de nuestra **TRANSFERENCIA SOCIAL**.

TRANSFERENCIA SOCIAL 2023

BENEFICIOS SOCIALES

Auxilios, asesorías, talleres, eventos, capacitaciones, bonos y regalos.



BIENESTAR

	Transferencia
Eventos de bienestar	\$1.285
Programa Bienestar	\$163
FEISÍN	\$65
Juventud Total	\$31
Oficina Manizales	\$18

*cifras expresadas en millones de pesos.

→ Transferencia

\$1.562 millones

19.359 impactos



PROGRAMAS SOCIALES

	Transferencia
Educación	\$524
Solidaridad Interna	\$252
FODES	\$177

*cifras expresadas en millones de pesos.

→ Transferencia

\$953 millones

6.174 impactos



ATENCIÓN AL ASOCIADO

→ Transferencia

\$355 millones

4.175 impactos

[Detalles | Bonos asociados](#)



\$2.870 millones

→ de transferencia con

29.708 impactos

*cifras expresadas en millones de pesos.

BENEFICIOS ECONÓMICOS

Se otorgan gracias a la **competitividad de nuestros productos de ahorro y crédito**, para favorecer a la mayoría de nuestros asociados.



PRODUCTOS FINANCIEROS

	Transferencia
Tasa de crédito	\$21.624
Rentabilidad del permanente	\$4.501
Rentabilidad Incentivo ahorro	\$2.369
Tasa ahorros	\$-429
Revalorización de aportes	\$684
GMF asumido por FEISA	\$203
Comisiones bancos	\$40
Centrales de Riesgo	\$38

*cifras expresadas en millones de pesos.

→ Transferencia

\$29.030 millones

Constitución de garantías

→ Transferencia

\$87 millones

Costos asumidos por FEISA en el otorgamiento de los créditos

→ Transferencia

\$104 millones

\$29.221 millones | → de transferencia

BENEFICIOS COMERCIALES

Se otorgan gracias a **las alianzas y convenios que tiene FEISA**, con otras entidades con descuentos o beneficios especiales.



CONVENIOS

→ Transferencia

\$247 millones

289 impactos



→ Transferencia social total

\$32.339 millones

BENEFICIO SOCIAL A COMUNIDADES



PROYECCIÓN SOCIAL A LA COMUNIDAD

Solidaridad Externa

→ Transferencia

\$211 millones

4.287 impactos



→ Excedentes 2023

\$3.078 millones de pesos

Los beneficios económicos sobre los productos de ahorro y crédito son calculados comparando la tasa de interés de nuestra entidad vs. la tasa promedio del mercado. Es importante tener en cuenta que para los productos de ahorro y crédito se realizó un comparativo tomando como referencia las tasas publicadas por la Superintendencia Financiera. Los beneficios comerciales se obtuvieron consultando la diferencia entre nuestro valor y el valor de estos en el mercado. Y los beneficios sociales que se otorgaron son gracias a nuestros excedentes. La cifra no incluye los valores relacionados con solidaridad externa.





PROGRAMAS SOCIALES



En el 2023 implementamos diversas estrategias con una inversión de **\$2.826 millones.**

Evolucionamos desarrollando eventos y actividades, que contribuyen con el bienestar, la educación y el desarrollo de nuestros asociados y sus familias; en el 2023 implementamos diversas estrategias beneficiando a 33.994 personas con una inversión de \$2.826 millones. En este camino, hemos fortalecido los valores de servicio, solidaridad y respeto, construyendo un futuro sólido y apuntando siempre al mejoramiento de su calidad de vida.

Te presentamos los principales logros obtenidos durante el año en las diferentes líneas estratégicas:



ACTIVIDADES DE BIENESTAR INSTITUCIONALES

Juntos hicimos posible que los eventos de Recreación, Formación, Cultura y Deporte fueran espacios de unión, diversión y bienestar para todos. Entre los principales eventos desarrollamos el Aniversario FEISA, Día de la Familia y Día del niño; así mismo, avanzamos con los deportistas en diferentes disciplinas **otorgando 295 subsidios** para impulsar el deporte.



→ TRANSFERENCIA 2023

\$819 millones

6.306 impactos

[Clic aquí](#)
Video aniversario FEISA

Durante el 2023, seguimos fortaleciendo nuestra estrategia “Brazo extendido de bienestar” en el cual retomamos el camino hacia el bienestar colectivo de los empleados de nuestras empresas vinculantes, logrando así:

1.

Firmar el primer contrato de administración del programa de bienestar del Grupo ISA, con el objetivo de impactar positivamente a los colaboradores, generando una mayor conexión entre el empleado y la empresa.

Con este contrato buscamos desarrollar con las empresas vinculantes acciones conjuntas de bienestar y calidad de vida para sus empleados, quienes a su vez son asociados del Fondo.

A partir del 14 de julio de 2023, se inició la administración. La prestación del servicio tiene como alcance:

- Servicios fijos.
- Servicios a demanda.
- Servicios mandato.



Para la gestión y desarrollo de este contrato, contamos con un equipo humano interdisciplinario, conformado por 8 personas, de esta manera FEISA continúa generando empleo seguro, productivo y remunerado de forma justa.

2.

Acompañar a ISAGEN en la implementación de acciones que promuevan el bienestar orientadas a la promoción de diferentes destinos turísticos de Antioquia y la vivencia de experiencias culturales en diferentes municipios, que a su vez permitieron aportar a la compra local, y reconocer su historia, cultura y arquitectura.

3.

Así mismo, promovimos la integración y abordamos elementos psicosociales que permiten fortalecer el vínculo familiar, la comunicación y el mejoramiento de las dinámicas familiares de nuestros asociados, propiciando espacios recreativos con una inversión de \$163 millones, impactando a 1.590 personas en la población de pensionados, permanencia y empleados del Fondo. Es así como nuestros programas llegan cada vez con más actividades que refuerzan nuestro propósito de TRANSFERENCIA SOCIAL.



Actividades Tradicionales

Desde lo tradicional avanzamos en el diseño de experiencias que fortalecen la interacción familiar, resaltando el programa de estimulación temprana para el grupo Pequeñines, la comunidad FEISA PET'S, Programa Senior para población pensionada, y otros programas de interés para toda la familia. Con el apoyo de los comités de los centros de atención, se eligen y programan los eventos a nivel nacional de acuerdo con los gustos y preferencias de cada región.



→ TRANSFERENCIA 2023

\$466 millones

10.269 impactos



Avanzamos con nuestros asociados que por su ubicación geográfica no pueden acceder a las actividades que realiza FEISA en los centros de atención, es por esto que entregamos un subsidio especial para el disfrute del tiempo libre en familia, **se otorgaron 74 subsidios.**



Club de Amiguitos FEISÍN

Evolucionamos con ellos, con su creatividad, imaginación y diversión, entregamos sonrisas a nuestros niños FEISÍN.



→ TRANSFERENCIA 2023

\$65 millones

897 impactos





Programa Juventud Total

Juntos avanzamos en la orientación y desarrollo de habilidades para la vida de nuestros jóvenes, abordando temáticas como la resiliencia emocional, resolución de conflictos y emprendimiento.



→ TRANSFERENCIA 2023

\$31 millones

296 impactos

Creemos en el talento de nuestros jóvenes, por esto, en el 2023 incentivamos la lectura y escritura. Realizamos el concurso “Palabras al Aire”, obteniendo un cuento ganador titulado: Legado del amor, escrito por Valentina Beltrán Rubio hija de la asociada Ana Isabel Rubio de la empresa Intercolombia, el cual fue publicado en periódico El Colombiano el 11 de junio de 2023.



EDUCACIÓN

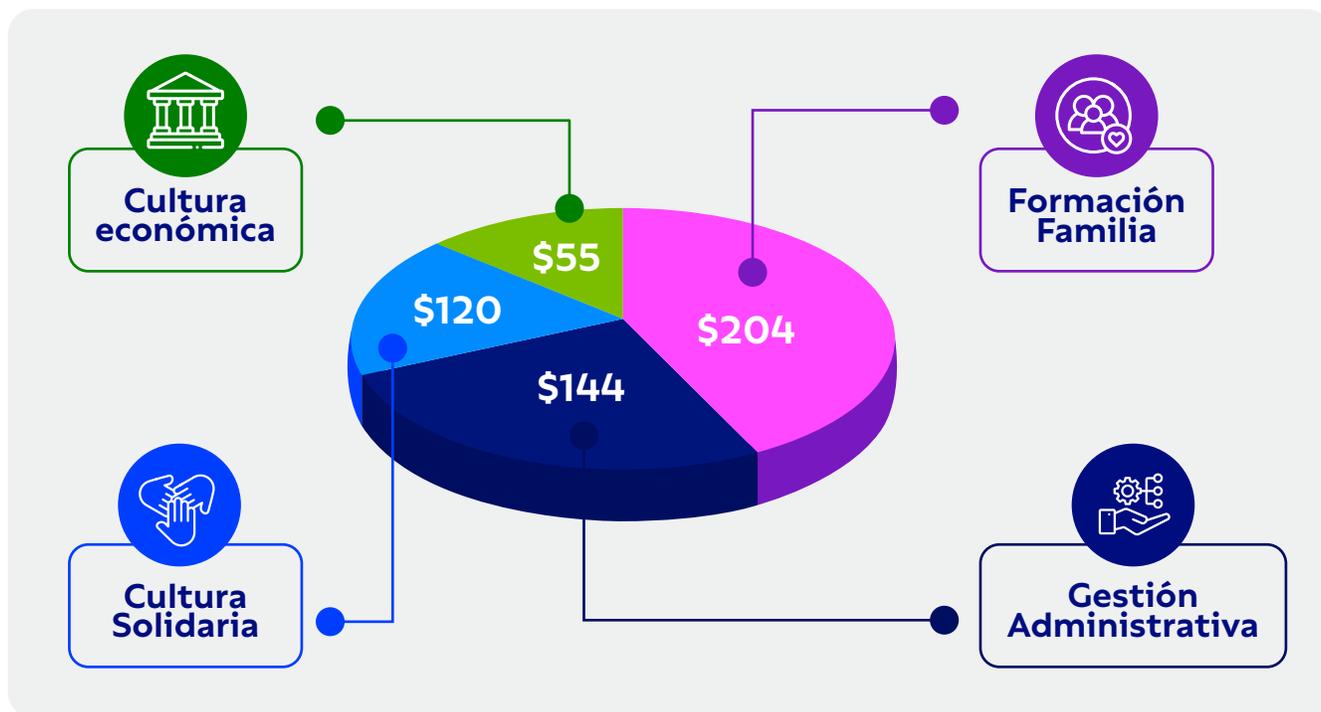
Avanzamos con nuestro modelo educativo FEISA, estructurando programas y promoviendo espacios de formación enmarcados en los ámbitos: de investigación, promoción, formación, capacitación y asistencia técnica, impulsando el desarrollo y crecimiento personal y profesional de nuestros asociados y familias, mediante el fomento de las líneas de aprendizaje:



→ TRANSFERENCIA 2023

\$524 millones

3.552 impactos



Gráfica 1: Inversión por líneas de Educación 2023
*Cifras en millones de pesos

Dentro de los principales programas destacamos:



Oportunidades para Todos – Alfabetización

- Acompañamos a 14 asociados de Ruta Costera, (7 de Atlántico y 7 de Bolívar) interesados en cursar la básica primaria y secundaria; avanzamos en las etapas de diagnóstico e inducción, para iniciar sus estudios en 2024. Sus ciclos formativos se definieron según el grado de calificación logrado.



Líderes del Conocimiento

- Reconocimos la excelencia académica a través de un incentivo económico beneficiando a 47 asociados, quienes en su formación profesional tuvieron en el 2023, un promedio de calificaciones igual o mayor a 4.0 u 8.0, según el caso.



CLIC AQUÍ
Video Ganadora con
mejor promedio





Formación asociados y familia

- Programa “Decido mi Futuro”, orientación profesional y vocacional para jóvenes.
- Preparación para el Retiro Laboral.
- Taller “Reforzar lazos de pareja mediante actividad sensorial de café”, dirigido a los asociados de Bucaramanga.
- Taller “Cocina en familia y fortalece la comunicación” desarrollado en Cali.

Educación financiera

- Talleres de finanzas orientados a proyecto de vida en las ciudades de Barranquilla, Bucaramanga y Bogotá.
- Conferencias virtuales en inversiones en el sector inmobiliario, mercados de renta fija, variable y cálculo de rentabilidad y nuevas fuentes de ingreso en tiempos digitales.

Cabe resaltar que, durante el 2023, se realizó la estructuración y formalización del Proyecto Educativo Social Empresarial PESEM, el cual llevará como nombre en el fondo: PLUS + “Enfoque educativo estratégico, alineación y desarrollo FEISA”

Etapas ejecutadas:

- Formulación de la filosofía del PESEM.
- Diagnóstico social, cultural y educativo.
- Diseño estratégico del PESEM.
- Presentación de la metodología y los avances.



Gobierno corporativo

- Curso de economía solidaria de 120 horas para aspirantes a delegados.
- Actualización de gestión de riesgos para Empleados, Junta Directiva y Comités.
- Participación en el Congreso Nacional de Analfe, con la participación de la Junta Directiva y el Comité de Control Social.



SOLIDARIDAD

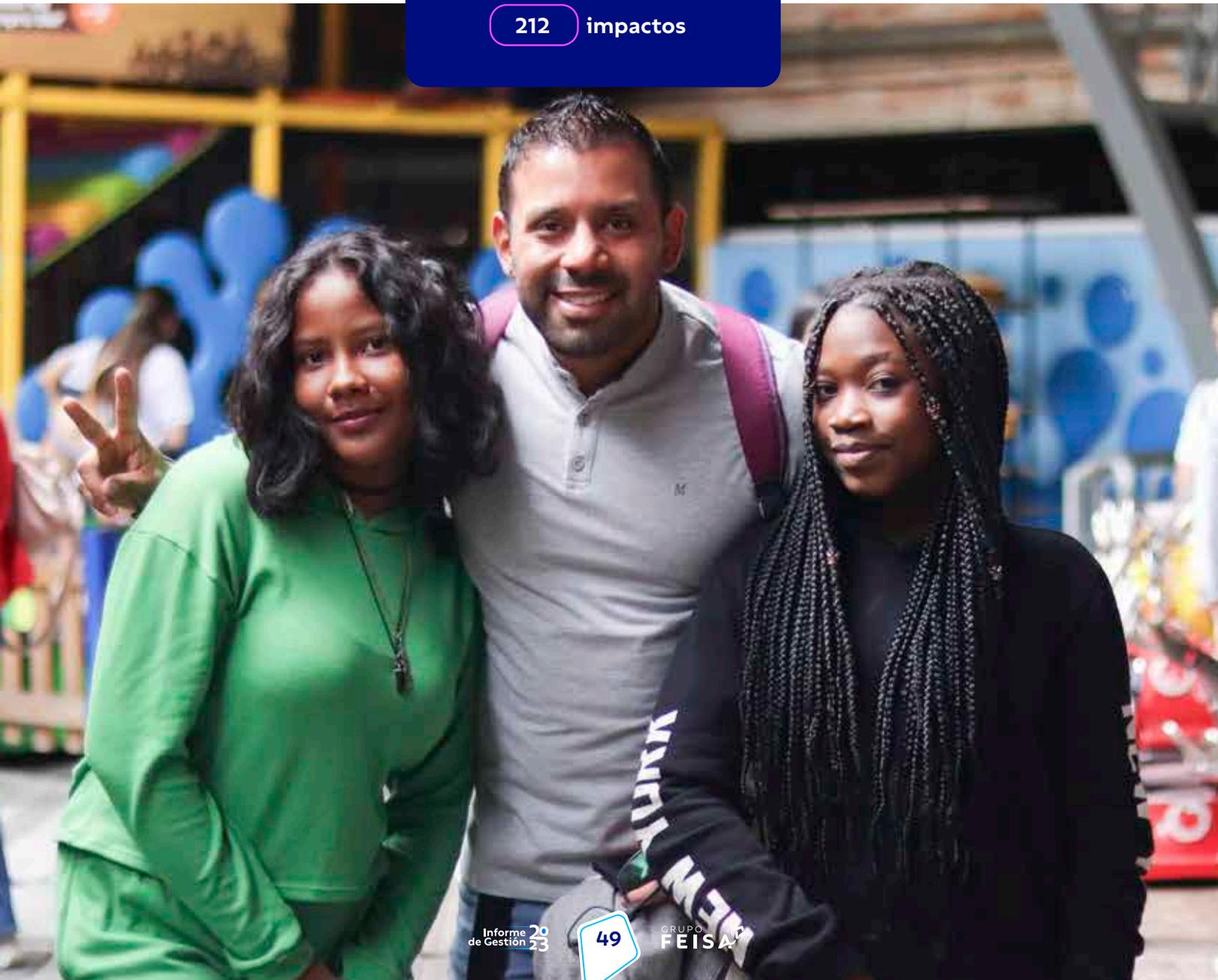
Avanzamos juntos acompañando a nuestros asociados en los momentos difíciles a través de auxilios y programas creados, para brindarles apoyo en situaciones de calamidad que afectan su calidad de vida y la de sus familias.



→ TRANSFERENCIA 2023

\$252 millones

212 impactos



En solidaridad interna entregamos:



Así mismo, el 2023 dio inicio a un programa que resonó con nuestra esencia solidaria, en el cual fuimos testigos de realidades que conmueven el corazón y nos impulsan a continuar apostándole al acompañamiento permanente de los asociados que más nos necesitan; este programa fue Proyecto de Legalización de Predios en el que acompañamos a 32 asociados empleados de Ruta Costera, asesorándolos los en los requisitos y trámites necesarios para la legalización de su propiedad y así poder acercarse al sueño de tener vivienda propia.



Por otro lado, aportamos en la transformación social del país aplicando los valores de equidad, solidaridad y ayuda mutua, realizando una gestión de inclusión con algunas comunidades vulnerables.



CLICA AQUÍ

Video de lanzamiento del programa



SOLIDARIDAD EXTERNA

	Transferencia
Adultos mayores	\$56 millones
Preventiva	\$ 68 millones
Proyectos de impacto	\$87 millones

→ Transferencia

\$211 millones

4.287 impactos



Fondo de Desarrollo Empresarial FODES

Avanzamos juntos, cuando materializamos las ideas de negocio y potenciamos los emprendimientos de nuestros asociados y sus familias, siendo un motor de desarrollo a través de la Ruta de Emprendimiento FEISA.



→ TRANSFERENCIA 2023

\$177 millones

2.410 impactos



Principales actividades



50 emprendimientos de nuestros asociados promocionamos en nuestra página web.



Realizamos el entrenamiento para emprendedores, fortaleciendo en 60 participantes, sus habilidades de negociación, visión estratégica y oportunidades del mercado.

Desarrollamos el programa Plan Semilla, en el cual contamos con la participación de 23 emprendedores en modelo de negocio y pitch, de los cuales resultaron beneficiados con recursos económicos 17 de ellos.

Ampliamos la cobertura de las ferias empresariales, realizándolas en Medellín, Bogotá y Barranquilla dando la

oportunidad a más emprendimientos a darse a conocer y potencializar la comercialización de sus productos o servicios.



Gráfica 2: Inversión por línea FODES 2023
*Cifras en millones de pesos.

En nuestra página web en el micrositio llamado Compra local promocionamos 50 emprendimientos de nuestros asociados y sus familias sin ningún costo.

Detalles Asociados

Celebramos todo el año, con alegría y felicidad el cumpleaños de nuestros asociados, por esto como regalo de cumpleaños en el 2023, entregamos a nuestros pensionados, una cobija viajera con el objetivo que la llevarán con ellos a cada lugar que recorrieran.

Para los demás asociados a nivel nacional, quisimos contribuir a su celebración con un pastel de cumpleaños, entregado a través de un bono de Popsy, creando así un dulce momento para compartir con las personas que más quieren.



→ TRANSFERENCIA 2023

117 millones

4.175 impactos



Entregamos también en sorteo, actividades y campañas, grandes premios a nuestros asociados entre los que destacamos:

- Campaña CDAT Navideño – TV de 70 pulgadas.
- Más de 35 barriles ahumadores, en concurso redes sociales, aperturas de ahorros, Día de la Familia, navidad, entre otras.
- Airpots y Aplee watch entregados como premio campaña de CDAT en junio.
 - 20 bono de Crepes & Waffles en concursos de redes sociales.
 - Air fryer, televisores, tabletas, torres de sonido entre otros.



2023 EL MEJOR AÑO DE NUESTRA HISTORIA





AHORRO

EVOLUCIONAMOS
PARA SONAR
JUNTOS



Haciendo de tus proyectos un propósito conjunto, materializándolos a través de nuestras líneas de ahorro, en un portafolio pensado en tus necesidades.



→ TOTAL, CAPTACIONES DE AHORROS DURANTE 2023

\$51.772 millones

Meta 2023: **\$49.228 millones**



→ LOS ASOCIADOS CUENTAN CON UN SALDO DE AHORROS POR VALOR DE

\$166.453 millones



\$12.562 millones



ENTREGADOS A LOS ASOCIADOS COMO RENDIMIENTO POR SUS AHORROS.



\$77.662 millones



EN AHORROS VOLUNTARIOS.



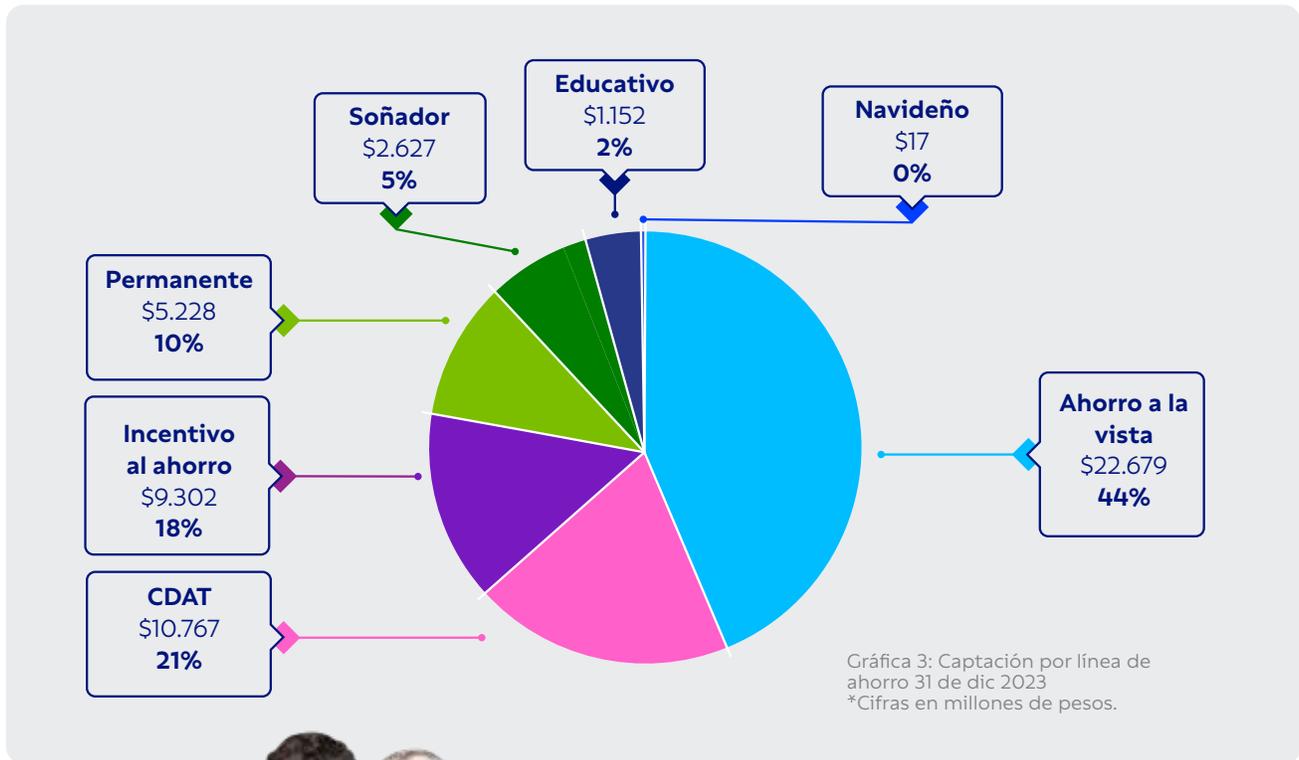
El 89%



DE LOS ASOCIADOS TIENEN MÍNIMO UN AHORRO VOLUNTARIO CON FEISA



Captaciones por Línea de Ahorro



\$202 millones

SE AHORRARON LOS ASOCIADOS POR EL NO COBRO DEL 4*1000



CRÉDITO

AVANZAMOS
PARA MATERIALIZAR
TUS PROYECTOS



Por eso, evolucionamos con nuestras líneas de crédito ofreciéndote soluciones financieras que te permitan lograr lo que te propones. En FEISA acompañamos a más de 2.800 asociados en la realización de sus proyectos.



TOTAL, COLOCACIÓN
DE CRÉDITOS

\$79.465 millones

Meta 2023: **\$77.076 millones**



LA LÍNEA MÁS SOLICITADA EN EL AÑO
LIBRE INVERSIÓN

\$28.710 millones



68,69%



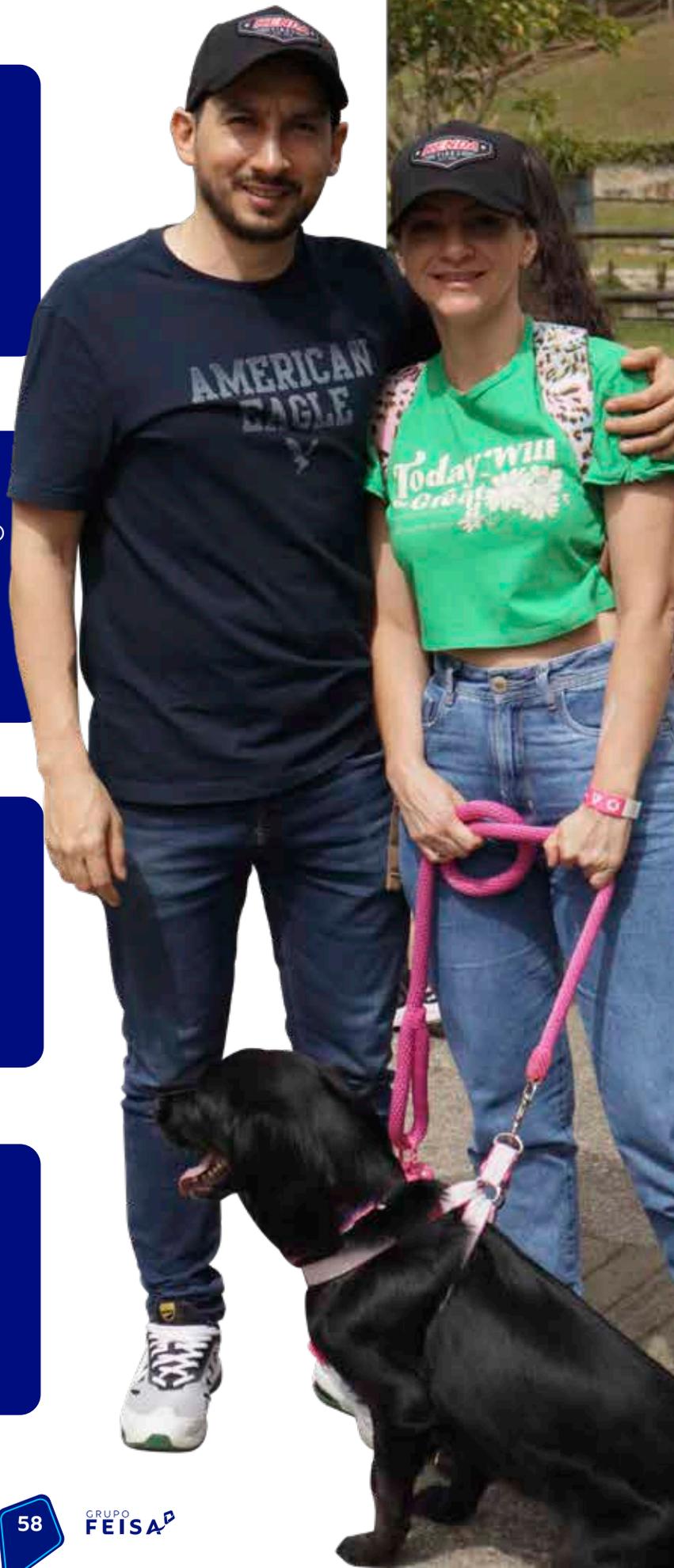
DE LOS ASOCIADOS TIENE MÍNIMO
UN CRÉDITO CON FEISA



3.536



SOLICITUDES DE CRÉDITO APROBADAS



Colocación por Línea de Crédito



\$104 millones



Se ahorraron nuestros asociados por transacciones o demás acciones que son asumidas por FEISA, frente a los costos en el mercado financiero.

Lanzamiento de Productos y Campañas



Tarjeta de crédito SIGNATURA FEISA
Colocación durante diciembre 2023
mes de lanzamiento



\$1.934 millones

utilizada por 470 asociados



INVERPLUS
crédito a tu medida
Contribuyó a la colocación en



\$5.589 millones

Composición de la Cartera



Contamos con un saldo en cartera de



\$206.863 millones



Distribuida principalmente en 4 líneas de crédito con una **participación de 93,28%**



Inversión Inmobiliaria	42,90%
Libre Inversión	22,38%
Compra de Cartera	19,85%
Diamante Libre Inversión	8,15%



Evolución

DEL FONDO SOLIDARIO DE GARANTÍAS



El Fondo Solidario de Garantías fue trasladado en su totalidad a la filial **FEISA Soluciones SAS** en virtud del acuerdo de administración suscrito entre las partes para este fin, a la fecha se garantizan créditos por un total de **\$72.904 millones**, lo que representa el **38,28%** de la cartera total con un **incremento del 17,57% con respecto al año 2022**. El saldo de este fondo tuvo un incremento de 7,27% cerrando con un saldo total de **\$5.536 millones**.

Evolución

DEL FONDO MUTUAL SOCIAL

Durante el 2023, se realizó una utilización del Fondo Mutual de \$695 para el pago de la póliza de vida deudores de los asociados y se trasladó **\$500 millones** a la filial **FEISA Soluciones S.A.S** en virtud del acuerdo de administración de este Fondo. Al cierre del 2023 se finalizó con un saldo disponible de **\$3.969 millones** lo que representa un **incremento de 18.85% con respecto al año 2022.**



EVOLUCIONAR
PARA ESTAR
CONECTADOS

Evolución

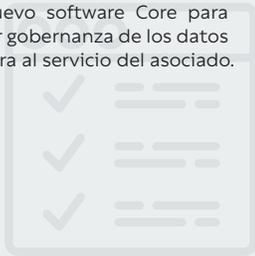
ECOSISTEMA DIGITAL

En el 2023 creamos el Ecosistema Digital FEISA, con avances tecnológicos que nos permitieron, desarrollar proyectos y herramientas para gestión y mejora de nuestros servicios.



1. Implementación SOFTWARE LINUX

Implementamos en un 100% el nuevo software Core para FEISA y sus filiales, permitiendo tener gobernanza de los datos y desarrollar otras aplicaciones de cara al servicio del asociado.



2. Sucursal Virtual Transaccional

Publicamos nuestra Sucursal para asociados del fondo y clientes de FEISA Soluciones S.A.S facilitando el acceso a la información de su estado de cuenta y autogestionar los productos de nuestro portafolio:

- Simulación y radicación de créditos.
- Apertura de ahorros programados.
- Apertura de CDAT desde ahorra YA y cuenta bancaria externa.
- Afiliación.
- Actualización de datos.
- Descarga de certificados.
- Transacciones de cuentas bancarias externas al Ahorra Ya.



3. App FEISA

Lanzamos la primera versión de la aplicación para dispositivos móviles donde los asociados a un clic cuentan con la información de su estado de cuenta y pueden realizar traslados de su Ahorra Ya a sus cuentas bancarias.



6. Tarjeta de Crédito FEISA y Soluciones S.A.S.

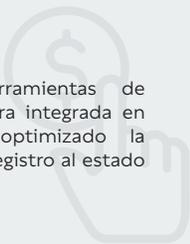
Somos uno de los primeros fondos de empleados que hoy cuenta con una tarjeta de crédito marca propia.

Se desarrolló el 100% de la integración funcional con el Banco Coopcentral para la utilización de la tarjeta crédito Visa, lanzando así el producto para FEISA y su filial; con su propia sucursal virtual TC para el Fondo.



5. Recaudos PSE

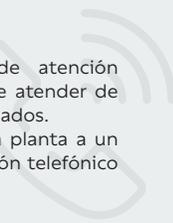
Actualizamos nuestras herramientas de recaudos, la cual se encuentra integrada en nuestra Sucursal Virtual, optimizado la operación interna, ya que el registro al estado de cuenta queda en línea.



4. Planta Telefónica

Lanzamos la línea nacional de atención telefónica fija, con el objetivo de atender de manera eficiente a nuestros asociados.

En el 2024 cambiaremos de una planta a un IVR, es decir un centro de atención telefónico y respuestas rápidas.



EVOLUCIONAR
ES AVANZAR
JUNTOS

NUUESTRO NIVEL DE EXPERIENCIA



EN EL 2023,
LOGRAMOS

**ZONA DE
EXCELENCIA**

un porcentaje
del 88%

Nuestro gran reto 2024, es continuar trabajando para ofrecer un excelente servicio a través de un modelo de atención en el que siempre te sientas conectado con nosotros.

» Nuestras redes sociales @SomosFEISA



Avanzamos y evolucionamos con nuestros programas en redes sociales, creando contenido de valor, para mantener al día a nuestros asociados, acerca de todas las novedades, eventos, actividades, productos y servicios que pueden encontrar en FEISA y sus filiales, logrando así aumentar nuestra comunidad en:



» Programas que nos permiten estar conectados

Continuamos fortaleciendo los programas de comunicación:

- Martes de seguros
 - Al día FEISA
- Cosechando Futuro
- Conectados con tu fondo
- FEISA COMPRA LOCAL

Reconocimos la fidelidad de nuestros asociados por medio de nuestros CONCURSOS Y SORTEOS

- Día de la madre
- Día del padre
- Concurso exprés
- Día de las cometas
 - Amor y amistad
- Vive la navidad en FEISA

AHORA SOMOS 3.900 PERSONAS CONECTADAS DESDE @SOMOSFEISA

Convenios

Evolucionar es contar con convenios que brinden un mayor acompañamiento a nuestros asociados y sus familias, y por eso generamos 12 nuevas alianzas con gimnasios, inmobiliarias, centros de idiomas, constructoras y almacenes de cadena, lo que nos permitió impactar a 289 familias, generándoles ahorros por utilización de nuestros convenios equivalentes a \$247 millones.





TALENTO FEISA

► El 2023 FEISA continúa evolucionando y fortaleciéndose desde adentro, con su gente, para impactar positivamente a los grupos de interés:

Somos Grupo FEISA

La cultura de una organización es una palanca para el logro de la estrategia, por eso declaramos la Cultura FEISA a través de 3 pilares fundamentales, convencidos que a través de estos hacemos posible los objetivos y metas que nos trazamos:

- Construimos Confianza
- Vivimos el Servicio
- Trabajamos por el Logro

Eres protagonista

Entendiendo que este fue un año de transformación tecnológica y cambio, definimos e implementamos un modelo de gestión del cambio para acompañar el equipo humano en el proceso de adopción y adaptación a sistemas, procesos y actividades nuevas o diferentes.

¡Te Potenciamos!

Se realizaron acciones de formación dirigidas a fortalecer y actualizar los conocimientos y habilidades de los empleados, de acuerdo con los retos y necesidades de los cargos y responsabilidades.

» Ascensos 2023: 4 Empleados

¡Te cuidas, te cuidamos!

Trabajamos decididamente por la seguridad y salud en el trabajo, reconociendo que la salud física y mental de los empleados son la base para el bienestar, compromiso y desempeño efectivo del equipo. Se tuvo una ejecución del plan de trabajo sobre el 97% y con un resultado de evaluación de estándares mínimos sobre el 98%.

En el 2023, **tuvimos una eficiencia operativa del 25,22%, resultado de la puesta en marcha de acciones y oportunidades** que impulsan al equipo a seguir creciendo y comprometerse aún más con las retadoras metas que como organización nos hemos propuesto. Según los límites establecidos nos encontramos en un nivel de riesgo bajo.

Resaltamos el compromiso de todo el equipo FEISA, en el logro de los resultados del año, así como el poder aportado en el cumplimiento de su crecimiento personal y profesional con los auxilios, beneficios e incentivos, que hoy los hacen un equipo de excelencia en el resultado.

Nivel de Eficiencia Operativa

30% < >=30% < 50% >= 50 %

El promedio de los Fondos de Empleados de primer nivel de supervisión es 30%



De la cartera total

\$206.863
millones

de FEISA, el **3,5%,**

corresponde a los empleados.



35 soluciones
de vivienda

» Impactando al 44% de los empleados del Fondo

ROTACIÓN DEL PERSONAL



*Rotación personal FEISA, últimos 3 años

Nivel de Escolaridad



33% ahorro en
beneficios a empleados

con respecto al manual de beneficios anterior

Somos
Grupo FEISA



CLIC AQUÍ VIDEO SUEÑOS CUMPLIDOS, LO HEMOS LOGRADO Y SEGUIMOS CRECIENDO



AGENCIA DE SEGUROS FEISA

» Aseguramos tu futuro

En el 2023, avanzamos en la Agencia de Seguros FEISA Ltda, en la construcción de información y negociación con las compañías de seguros, para ofrecer a los asociados-clientes, productos y servicios de calidad. Así mismo, nuestro compromiso sigue latente por el servicio, entendiendo que tenemos oportunidades de mejora, continuamos con el propósito intacto de atender de manera integral a todos, siendo la tecnología, el equipo humano y nuestro relacionamiento con las compañías de seguros, las herramientas para obtener grandes resultados en un año de grandes desafíos.



17.774 Riesgos
atendidos en el 2023

Incremento del **3%** frente al 2022

2.538 asociados
con producto en el 2023

Variación del número de riesgos intermediados por la Agencia de Seguros por ramo:

Ramo/Producto	2022	2023	Variación
 Mascotas	11	37	70%
 Salud	643	796	19%
 Autos	1.828	2.258	19%
 Vida	3.078	3.463	11%
 Asistencia Medica	801	867	8%
 Hogar	1.669	1.726	3%
 Exequial	9.239	8.627	-7%

La suma de los ingresos por concepto de comisiones por la **Unidad de Seguros y la Agencia de Seguros FEISA LTDA** fue de a

\$1.430 MILLONES

Un incremento frente al año anterior del **26%**



Respecto a los resultados financieros, dentro de los principales rubros del balance general **la Agencia de Seguros FEISA LTDA**, tuvo un crecimiento de 117% del activo con respecto al año 2022, con un total de \$792 millones, el rubro más representativo es la cartera de clientes por un valor de \$329 millones con una participación del 42% del total de los activos.

Frente al pasivo, se tuvo un crecimiento de 144% con respecto al año anterior,

alcanzando \$629 millones, el rubro más representativo es el costo y gastos por pagar con un valor de \$309 millones con una participación del 49% del total de los pasivos que corresponde a los beneficios por concepto de contribución al Fondo de Empleados FEISA.

El patrimonio cerró en \$163 millones, con la participación principal del capital social por \$105 millones. La segunda mayor participación son las utilidades acumuladas con \$55 millones.

Ingresos por concepto de Comisiones Unidad de Seguros Grupo FEISA Agencia de Seguros FEISA. Comparativo cierre 2022 - 2023

Concepto	Agencia de Seguros		Variación 2022 - 2023	Actividad de Seguros		Variación 2022 - 2023
	2022	2023		2022	2023	
Ingresos x Comisiones	\$258	\$1.197	78%	\$1.065	\$1.430	26%



A cierre del año se reporta una utilidad neta de

\$55 millones

un crecimiento del **66%** con respecto al año anterior.



Nivel de experiencia

Meta: **Zona perfeccionamiento**

Logramos: Zona Calidad



Durante el 2023, la Agencia suscribió un convenio con Suramericana, para la comercialización de SOAT, sin retribución de pago de comisión.

66 SOAT

emitidos en el 2023

Logros 2023

► Mejoramiento condiciones de la Póliza de Vida Grupo Deudores Fondo de Empleados FEISA, en aumento de los límites de valor asegurado:

- Amparo automático 45 días para menores de 70 años de \$300 millones a \$400 millones y ampliación de la vigencia de declaración de asegurabilidad de 30 días a seis (6) meses.
- Ejecución programa de renovación póliza de vehículos vigencia octubre 2023 – octubre 2024 mediante procesos automatizado utilizando Chat Bot para recepción de solicitudes, aprobaciones o cambio de compañía, mejorando las condiciones de atención, disminución de tiempos de respuesta y reducción de riesgos operativos.
- Consecución convenio SOAT con la Compañía de Seguros SURAMERICANA para asociados Fondo de Empleados FEISA.
- Aumento de retorno a favor del Fondo de Empleados FEISA de Funeraria Recordar del 3% al 5%.
- Fortalecimiento de la estructura organizacional de la Agencia de Seguros LTDA del área técnica y operativa.

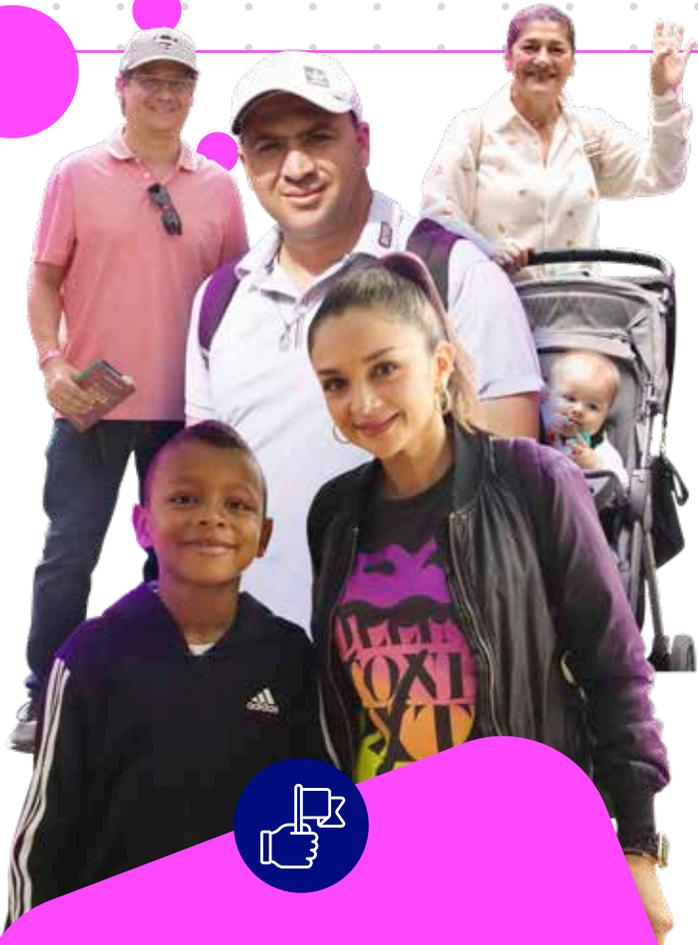
► El 2024 viene cargado de grandes desafíos para la Agencia, la excelencia en el servicio y el poder gestionar con las compañías de manera más eficiente los requerimientos de todos los clientes, serán la prioridad, así como consolidar la información para mitigar el error en nuestra operación; algunos de los proyectos son:

- Implementación software y CRM Agencia de Seguros que soporte las operaciones y permita mejorar la gestión relacionada con la información, comercialización y atención de los clientes.
- Mejoramiento póliza de vida grupo deudores en alineación con la política de crédito del Fondo de Empleados FEISA y su visión estratégica a nivel de mercado objetivo.
- Unificación y mejora de canales de atención de solicitudes de servicios que permita su atención y reducción de tiempos de respuesta.
- Actualización de información de pólizas de los clientes para poblamiento y calidad de los datos.
- Implementación proceso claros y precisos que permita mejorar las condiciones y tiempos de atención.
- Inicio programa de educación financiera en seguros para clientes – asociados al Fondo de Empleados FEISA.



La Agencia contribuyo en **\$596 millones** al Fondo de Empleados.

FEISA SOLUCIONES S.A.S



En el año 2023, consolidamos nuestra planeación estratégica 2023-2025, logrando la creación de un modelo de negocio con unos claros indicadores y pilares estratégicos, en línea con la filosofía empresarial de Grupo FEISA. Esta ruta nos permitió vislumbrar proyectos que aportaran al propósito de nuestra creación, brindando soluciones financieras oportunas a las familias de los asociados, aportando con una contribución de \$288 millones a la transferencia social entregada por el Fondo de Empleados.



MISIÓN

Brindamos experiencias financieras ágiles, oportunas y confiables.



VISIÓN

Convertirnos en un ecosistema de servicios financieros reconocido por su agilidad, confiabilidad y oportunidad, entregando soluciones diferenciadoras y maximizando la creación de valor para sus accionistas, alineados a la cultura FEISA.

Nuestros Productos



Crédito

Familia y referidos



- » Compra de cartera
- » Libre Inversión



Factoring

Con aliado estratégico



Meta 2023: \$ 7.500 millones

Total de Colocación:

\$ 10.855 millones

cumpliendo de la meta en un **144%**



107 operaciones de créditos.

13 a asociados y **94** a familias de asociados y referidos.

69 operaciones de factoring.



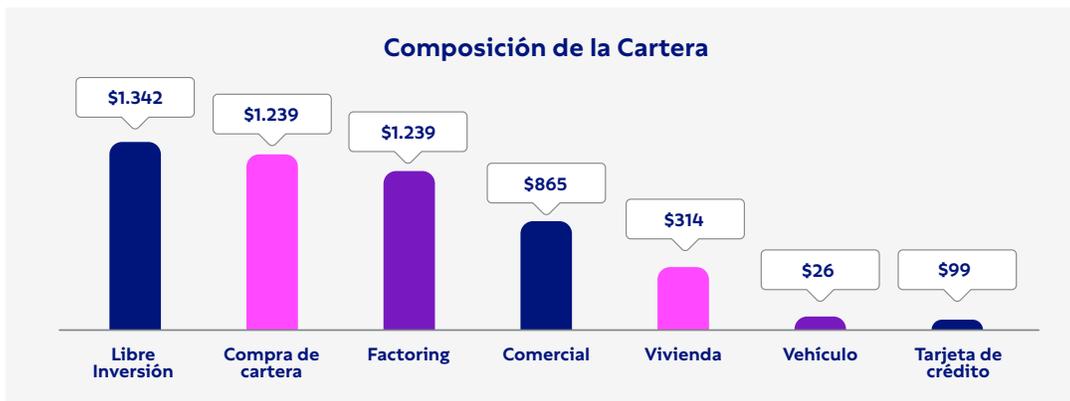
Al cierre del 2023, Soluciones cuenta con una cartera por valor de **\$4.933 Millones**



Nivel de experiencia

Meta: **Zona perfeccionamiento**

**Logramos:
Zona Excelencia**



El activo y pasivo de FEISA Soluciones S.A.S cerraron a diciembre de 2023 en \$6.754 y \$6.577, lo que significa un crecimiento de 133% y 134% respectivamente.

El patrimonio cerró en \$177 millones con un crecimiento del 116% con respecto al 2022, su participación principal son los

resultados del ejercicio en curso que representan \$95 millones seguido del capital social por valor de \$80 millones.

Luego de cerrar el año, obtuvimos una utilidad neta de \$95 millones un crecimiento del 497%.

Proyectos 2023

Avanzamos junto con el Fondo en el modelo de ecosistema digital, desarrollando aplicaciones efectivas y ágiles para todos nuestros clientes:



Sucursal Virtual

En el mes de febrero, lanzamos nuestra sucursal virtual una página que permite a los clientes visualizar su estado de cuenta y consultar los productos que tienen con nosotros.



Botón de pagos de PSE

Ofrecimos una solución práctica y a un clic a nuestros clientes para el pago de sus productos, eliminando operatividad y haciendo más eficiente el proceso de recaudo.



Tarjeta de Crédito VISA Signature

En un trabajo conjunto con el Fondo, logramos optimizar recursos y potencializar un producto que será estrella para Soluciones en el 2024; la tarjeta de crédito SIGNATURE SOLUCIONES, cuenta con excelentes beneficios y está disponible desde el mes de diciembre para la familia de los asociados.

En el 2024, esperamos continuar creando soluciones financieras para las familias de nuestros asociados, ampliando nuestro portafolio de productos, para así continuar aportando a la transferencia social.

Tablero de indicadores

Grupo FEISA

Triple meta	Indicador	Presupuesto a diciembre 2023	Ejecución a diciembre 2023	Cumplimiento a diciembre 2023
Transferencia social / Contribución.	Valor transferencia social o contribución (Fondo de Empleados FEISA, FEISA Soluciones y Agencia de Seguros FEISA)	\$ 22.000	\$33.220	151%
Sostenibilidad Financiera.	Excedentes/Utilidades (Fondo de Empleados FEISA, FEISA Soluciones y Agencia de Seguros)	\$ 2.790	\$3.228	116%
	Ingresos por comisiones (Agencia de Seguros FEISA)	\$1.420	\$ 1.430	101%
	Gestión base social (Fondo de Empleados FEISA)	4.169	4.175	100%
	Colocación (Fondo de Empleados FEISA y FEISA Soluciones)	\$ 84.583	\$90.112	107%
	Captación (Fondo de Empleados FEISA)	\$ 49.227	\$51.771	105%
Excelencia en el servicio.	Nivel de experiencia (Fondo de Empleados FEISA, FEISA Soluciones y Agencia de Seguros FEISA)	Zona de Excelencia (Fondo de Empleados FEISA) Zona de Perfeccionamiento (FEISA Soluciones /Agencia de Seguros)	Zona de Excelencia (Fondo de Empleados FEISA y FEISA Soluciones) Zona de Calidad (Agencia de Seguros)	100%

*Resultados Tablero de Indicadores Fondo de Empleados FEISA a diciembre 2023



INFORME FINANCIERO

CERTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los suscritos representante legal y contador público del **FONDO DE EMPLEADOS FEISA** con NIT 860.035.559-6, certificamos:

► **Los estados financieros separados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 respectivamente antes de ser puestos a su disposición y de terceros se han verificado las siguientes afirmaciones contenidas en ellos:**

1. Los activos y pasivos del Fondo de Empleados FEISA existen y las transacciones registradas se han efectuado en el año correspondiente.
2. Todos los hechos económicos han sido reconocidos.
3. Los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos probables sacrificios económicos futuros (obligaciones) a cargo del Fondo.
4. Todos los elementos han sido reconocidos por los importes apropiados.
5. Los hechos económicos han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.
6. Las cifras de los estados financieros han sido fielmente tomadas de los libros oficiales de contabilidad.

Se expide la presente certificación de acuerdo con los artículos 34 y 37 de la ley 222 de 1995, a los 22 días del mes de enero de 2024.



Juan Felipe Hoyos Garcés
Representante Legal



Fredy Alberto Gaviria Pulgarín
Contador - TP: 87547-T

Estado de situación financiera

Separado por los años terminados al 31 DICIEMBRE DE 2023 y 2022

(Cifras en pesos colombianos)

Conceptos	Nota Ref.	2023	2022	Variación Absoluta	Variación Relativa
Activos					
Activos corrientes					
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	3	16.791.213.398	8.720.663.883	8.070.549.515	92,5%
Fondo de Liquidez	4	12.576.586.992	11.758.223.108	818.363.884	7,0%
Inversiones contabilizadas al valor razonable	5,1	334.895.773	190.480.950	144.414.824	75,8%
Inversiones en instrumentos de patrimonio	5,2	145.183.207	128.716.276	16.466.931	12,8%
Inversiones costo amortizado (diferentes fondo liquidez)	5,3	0	12.926.159.666	-12.926.159.666	-100,0%
Cartera de créditos corto plazo	6,1	35.273.404.706	26.583.108.166	8.690.296.540	32,7%
Cartera de empleados corto plazo	6,2	1.389.712.038	40.932.995	1.348.779.043	3295,1%
Convenios por cobrar	6,3	1.178.609.892	357.365.305	821.244.587	229,8%
Anticipos	7	3.840.922	0	3.840.922	100,0%
Impuesto a las ventas retenido	7	6.796.530	6.388.460	408.070	6,4%
Deudoras patronales y empresas vinculantes	7	328.944.393	0	328.944.393	100,0%
Cuentas por cobrar diversas	7	2.291.464.694	271.719.482	2.019.745.212	743,3%
Otros activos corrientes	8	70.201.714	0	70.201.714	100,0%
Total Activos corrientes		70.390.854.259	60.983.758.292	9.407.095.968	15,4%
Activos no corrientes					
Cartera de créditos largo plazo	6,1	158.422.371.262	149.278.899.886	9.143.471.376	6,1%
Cartera de empleados largo plazo	6,2	6.241.571.468	252.586.131	5.988.985.337	2371,1%
Propiedad planta y equipo	9	197.198.589	273.959.972	-76.761.383	-28,0%
Otros activos no corrientes	10	102.707.801	0	102.707.801	100,0%
Total de activos no corrientes		164.963.849.120	149.805.445.989	15.158.403.131	10,1%
Total de activos		235.354.703.379	210.789.204.281	24.565.499.098	11,7%
Patrimonio y pasivos					
Patrimonio					
Capital Social	18	46.970.979.303	42.258.538.552	4.712.440.751	11,2%
Reservas	19	9.812.301.839	9.265.210.079	547.091.760	5,9%
Fondos de destinación específica	20	353.614.286	453.614.286	-100.000.000	-22,0%
Superávit	21	105.800.000	5.800.000	100.000.000	1724,1%
Valoraciones por aportes en el sector	22	18.642.157	14.524.879	4.117.278	28,3%
Resultados del ejercicio	23	3.078.116.712	2.735.458.805	342.657.908	12,5%
Patrimonio total		60.339.454.297	54.733.146.601	5.606.307.697	10,2%

Conceptos	Nota Ref.	2023	2022	Variación Absoluta	Variación Relativa
Pasivos					
Pasivos corrientes					
Depósitos	11	74.470.365.499	65.429.202.497	9.041.163.001	13,8%
Obligaciones financieras		213.106	0	213.106	100,0%
Costos y gastos por pagar	12	808.237.337	1.027.624.830	-219.387.493	-21,3%
Proveedores	12	1.103.205.827	507.703.800	595.502.027	100,0%
Gravamen a los movimientos financieros	12	3.321.758	12.788	3.308.970	25875,6%
Retención en la fuente por pagar	12	169.011.491	60.272.145	108.739.346	180,4%
Deducciones de prestamos y ahorros	12	83.167.206	124.558.000	-41.390.794	-33,2%
Impuesto a las ventas por pagar	12	90.690.990	17.706.664	72.984.326	412,2%
Retenciones y aportes laborales	12	164.344.480	147.436.456	16.908.024	11,5%
Convenios Plan EXE	12	423.592.101	136.442.868	287.149.233	210,5%
Remanentes por pagar	12	183.637.201	3.563.543	180.073.658	5053,2%
Otros pasivos	13	59.863.227	74.637.615	-14.774.388	-19,8%
Depósitos recibidos en garantía	14	230.645.619	0	230.645.619	100,0%
Fondos Sociales	15	599.654.021	355.760.887	243.893.134	68,6%
Prestaciones sociales de corto plazo	16,1	594.954.314	503.877.412	91.076.902	18,1%
Provisiones	17	543.588.975	917.288.152	-373.699.177	-40,7%
Pasivos corrientes totales		79.528.493.152	69.306.087.657	10.222.405.495	14,7%
Pasivos no corrientes					
Certificados de Ahorro a Término - CDAT	11	3.191.838.435	1.515.995.989	1.675.842.445	110,5%
Depósitos	11	88.790.394.563	79.769.617.400	9.020.777.163	11,3%
Fondo Solidario de Garantías	15	57.434	2.095.431.801	-2.095.374.367	-100,0%
Fondos Sociales Mutuales	15	3.468.601.867	3.338.262.315	130.339.552	3,9%
Prestaciones sociales de largo plazo	16,2	35.863.631	30.662.519	5.201.112	17,0%
Total de pasivos no corrientes		95.486.755.930	86.749.970.024	8.736.785.906	10,1%
Total pasivos		175.015.249.082	156.056.057.681	18.959.191.401	12,1%
Total de patrimonio y pasivos		235.354.703.379	210.789.204.281	24.565.499.098	11,7%

Juan Felipe Hoyos Garcés

Representante Legal
Certificación Adjunta

Fredy Alberto Gaviria Pulgarín

Contador- TP: 87547-T
Certificación Adjunta

Juan Manuel Vélez Tamayo

Revisor Fiscal
T.P 25857-T
Dictamen Adjunto en Representación ACI

Estado de Resultados

Separado por los años terminados al 31 DICIEMBRE DE 2023 y 2022

(Cifras en pesos colombianos)

Conceptos	Nota Ref.	2023	2022	Variación Absoluta	Variación Relativa
Ingresos de la actividad ordinaria					
Ingresos cartera de créditos	24	23.283.372.042	19.027.560.561	4.255.811.481	22%
recuperación de deterioro	24	559.586.894	786.933.411	-227.346.517	-29%
Ingresos por valoración de inversiones	25	3.427.101.051	2.458.027.599	969.073.451	39%
Total Ingresos de la actividad ordinaria		27.270.059.987	22.272.521.571	4.997.538.415	22%
Otros ingresos	26	16.169.406	32.285.693	-16.116.287	-50%
Administrativos y sociales	27	215.895.034	806.083.841	-590.188.807	-73%
Ingresos diferentes al objeto social	28	450.705.979	98.858.942	351.847.037	356%
Reconocimiento de ingresos (Incapacidades y donaciones)	29	21.809.205	22.726.077	-916.872	-4%
Ingresos relacionados con actividades conexas	30	702.391.191	0	702.391.191	100%
Total Ingresos no derivados de la actividad ordinaria		1.406.970.815	959.954.553	447.016.262	47%
Total ingresos		28.677.030.802	23.232.476.125	5.444.554.677	23%
Gastos vinculados a la actividad ordinaria					
Intereses ahorros	31	10.323.583.880	7.373.883.343	2.949.700.537	40%
Intereses obligaciones financieras	32	0	0	0	0%
Gastos financieros	33	376.909.560	354.388.719	22.520.840	6%
Otros Gastos	34	63.236.998	84.204.195	-20.967.197	-25%
Costos relacionados con actividades conexas	35	536.519.421	0	536.519.421	100%
Total Gastos vinculados a la actividad ordinaria		11.300.249.859	7.812.476.257	3.487.773.602	45%
Gastos administrativos					
Beneficios empleados	36	7.932.858.281	6.464.332.402	1.468.525.879	23%
Generales	37	4.604.155.282	4.510.087.041	94.068.241	2%
Deterioro de valor otros activos	38	1.163.564.879	1.055.503.928	108.060.951	10%
Depreciaciones	39	105.837.162	90.682.428	15.154.734	17%
Gastos financieros	40	114.610.981	389.044.978	-274.433.997	-71%
Otros gastos	41	377.637.646	174.890.286	202.747.360	116%
Total Gastos administrativos		14.298.664.231	12.684.541.063	1.614.123.168	13%
Excedentes de la actividad ordinaria		3.078.116.712	2.735.458.805	342.657.908	13%

Juan Felipe Hoyos Garcés
Representante Legal
Certificación Adjunta

Fredy Alberto Gaviria Pulgarín
Contador- TP: 87547-T
Certificación Adjunta

Juan Manuel Vélez Tamayo
Revisor Fiscal
T.P 25857-T
Dictamen Adjunto en Representación ACI

Estado de Cambios en el Patrimonio

Separado por los años terminados al 31 DICIEMBRE DE 2023 y 2022

(Cifras en pesos colombianos)

Cuentas	Saldo Inicial 2023	Disminuciones 2023	Incrementos 2023	Saldo Final 2023
Capital Social	42.258.538.552	1.587.168.455	6.299.609.205	46.970.979.302
Reservas	9.265.210.079	0	547.091.761	9.812.301.840
Fondo de Destinación Específica	453.614.286	100.000.000	0	353.614.286
Superávit	5.800.000	0	104.117.278	109.917.278
Excedentes o pérdida no realizadas	14.524.879	0	0	14.524.879
Resultados del ejercicio	2.735.458.805	2.735.458.805	3.078.116.712	3.078.116.712
Totales	54.733.146.601	4.422.627.260	10.028.934.956	60.339.454.297

Cuentas	Saldo Inicial 2022	Disminuciones 2022	Incrementos 2022	Saldo Final 2022
Capital Social	37.943.888.828	3.284.251.097	7.598.900.820	42.258.538.552
Reservas	8.808.666.572	0	456.543.507	9.265.210.079
Fondo de Destinación Específica	353.614.286	1.004.395.716	1.104.395.716	453.614.286
Superávit	5.800.000	0	0	5.800.000
Excedentes o pérdida no realizadas	14.524.879	0	0	14.524.879
Resultados del ejercicio	2.282.717.536	2.282.717.536	2.735.458.805	2.735.458.805
Totales	49.409.212.102	6.571.364.350	11.895.298.848	54.733.146.601

Juan Felipe Hoyos Garcés
Representante Legal
Certificación Adjunta

Fredy Alberto Gaviria Pulgarín
Contador- TP: 87547-T
Certificación Adjunta

Juan Manuel Vélez Tamayo
Revisor Fiscal
T.P 25857-T
Dictamen Adjunto en Representación ACI

Estado de Flujo de Efectivo

Separado por los años terminados al
31 DICIEMBRE DE 2023 y 2022

Flujos de efectivo generados por las operaciones del año:	2023	2022	Variación Absoluta	Variación Relativa
Excedentes	3.078.116.712	2.735.458.805	342.657.908	13%
Más (menos) gastos (ingresos) que no afectaron el capital de trabajo:				
Deterioro	1.163.564.879	1.055.503.928	108.060.951	10%
Depreciaciones	105.837.162	90.682.428	15.154.734	17%
Amortizaciones	102.707.801	0	102.707.801	100%
Subtotal	1.372.109.842	1.146.186.356	225.923.486	20%
Efectivo provisto por las actividades de operación				
(+/-) variación cartera de créditos	(17.833.767.916)	(14.664.391.590)	-3.169.376.325	22%
(+/-) variación cartera empleados	(7.337.764.380)	(94.792.532)	-7.242.971.848	7641%
(+/-) variación de cuentas por cobrar	(3.174.183.183)	409.901.143	-3.584.084.326	-874%
(+/-) variación de otros activos	(172.909.515)	0	-172.909.515	100%
(+/-) variación depósitos	19.737.782.610	(2.829.777.743)	22.567.560.352	-798%
(+/-) variación cuentas por pagar	801.946.631	(634.020.407)	1.435.967.038	-226%
(+/-) variación beneficios a empleados	113.186.038	125.624.209	-12.438.171	-10%
(+/-) variación aportes sociales	4.712.440.751	4.314.649.723	397.791.028	9%
(+/-) variación otros pasivos, provisiones e impuestos	27.417.803	566.207.040	-538.789.237	-95%
Flujos de efectivo de las actividades de inversión:				
Propiedad planta y equipo	76.761.383	2.300.645)	74.460.738	3237%
Inversiones	12.765.277.911	(2.966.370.717)	15.731.648.629	-530%
Flujos de efectivo de las actividades de financiación:				
Fondos Sociales	243.893.134	(242.696.837)	486.589.971	-200%
Fondo solidario de garantías	(2.095.374.367)	(2.128.814.366)	33.439.999	-2%
Fondo social mutual	130.339.552	644.061.872	-513.722.320	-80%
Reservas	547.091.760	456.543.507	90.548.253	20%
Fondos de destinación específica	0	100.000.000	-100.000.000	-100%
Valoraciones por aportes en el sector	4.117.278	0	4.117.278	100%
Resultados del ejercicio	342.657.908	452.741.268	-110.083.360	-24%

Flujos de efectivo generados por las operaciones del año:	2022	2021	Variación Absoluta	Variación Relativa
(Disminución) aumento neto en el efectivo y equivalentes	8.888.913.399	(16.488.834.784)	25.377.748.183	-154%
Efectivo y equivalentes al Principio del año	20.478.886.991	36.967.721.775 20.478.886.991	16.488.834.784 8.888.913.399	-45% 43%
Efectivo y equivalentes al final del año	29.367.800.390			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	16.785.094.662	8.720.663.883	8.064.430.778	92%
Fondo de Liquidez	12.582.705.728	11.758.223.108	824.482.620	7%

Juan Felipe Hoyos Garcés

Representante Legal
Certificación Adjunta

Fredy Alberto Gaviria Pulgarín

Contador- TP: 87547-T
Certificación Adjunta

Juan Manuel Vélez Tamayo

Revisor Fiscal
T.P 25857-T
Dictamen Adjunto en Representación ACI


Informe de Gestión 2023

www.feisa.com.co



EVOLUCIONAR
ES AVANZAR
JUNTOS

Informe de Gestión **2023**

GRUPO
FEISA