



# PORTAFOLIO EMPRESARIAL 2024



**MÁS DE 27 AÑOS PROTEGIENDO**  
A LAS FAMILIAS LATINOAMERICANAS, LIDERANDO  
CON VOCACIÓN Y SERVICIO



## ASISTENCIA MÉDICA INMEDIATA

Somos una empresa Colombiana con más de **27 años de experiencia** en el mercado, con presencia en **América Latina** y líderes en la prestación de servicios de atención médica pre-hospitalaria, bajo el concepto de atención médica en casa o donde se encuentre el paciente, mediante el sistema pre-pagado.

Por ello, disponemos de capital humano capacitado y la más avanzada tecnología a bordo de nuestras ambulancias disponibles las **24 horas** del día, los **365 días** del año.

Contamos con certificación de nuestro sistema de gestión de calidad **ISO 9001 - 2015** y la evaluación de **BVQI Colombia Ltda**, la cual nos avala como un ente de calidad, garantizando la prestación de servicios con altos estándares y excelencia operacional.

## RECURSO HUMANO ALTAMENTE CALIFICADO

Todo nuestro personal, asistencial y administrativo, ha sido entrenado para brindar un servicio médico integral, humano y seguro.

## UNIDADES MÓVILES ESPECIALIZADAS Y TECNOLOGÍA DE PUNTA

Nuestras ambulancias están ubicadas estratégicamente en puntos claves de cada ciudad, con el fin de llegar en el menor tiempo posible.

Todas ellas se encuentran completamente dotadas con elementos de alta tecnología para preservar la vida de los pacientes.

Además contamos con una **central de comunicaciones y despacho (CCD)** las 24 horas que dispone de todos los recursos necesarios para garantizar un servicio integral y confiable. Contamos con un ágil sistema de telecomunicaciones y una central de operaciones con monitoreo satelital que permite la localización en tiempo real de las asistencias (**GPS en todas nuestras unidades**) y grabación y registro de llamadas inherentes al servicio.



## COBERTURA

### COLOMBIA

Actualmente cubrimos al 100% las ciudades de Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Montería, Manizales, Pereira y sus áreas metropolitanas. Está dentro de nuestro proyecto, extender nuestros servicios a otras ciudades del país a corto y mediano plazo.

### ALIANZAS ESTRATÉGICAS

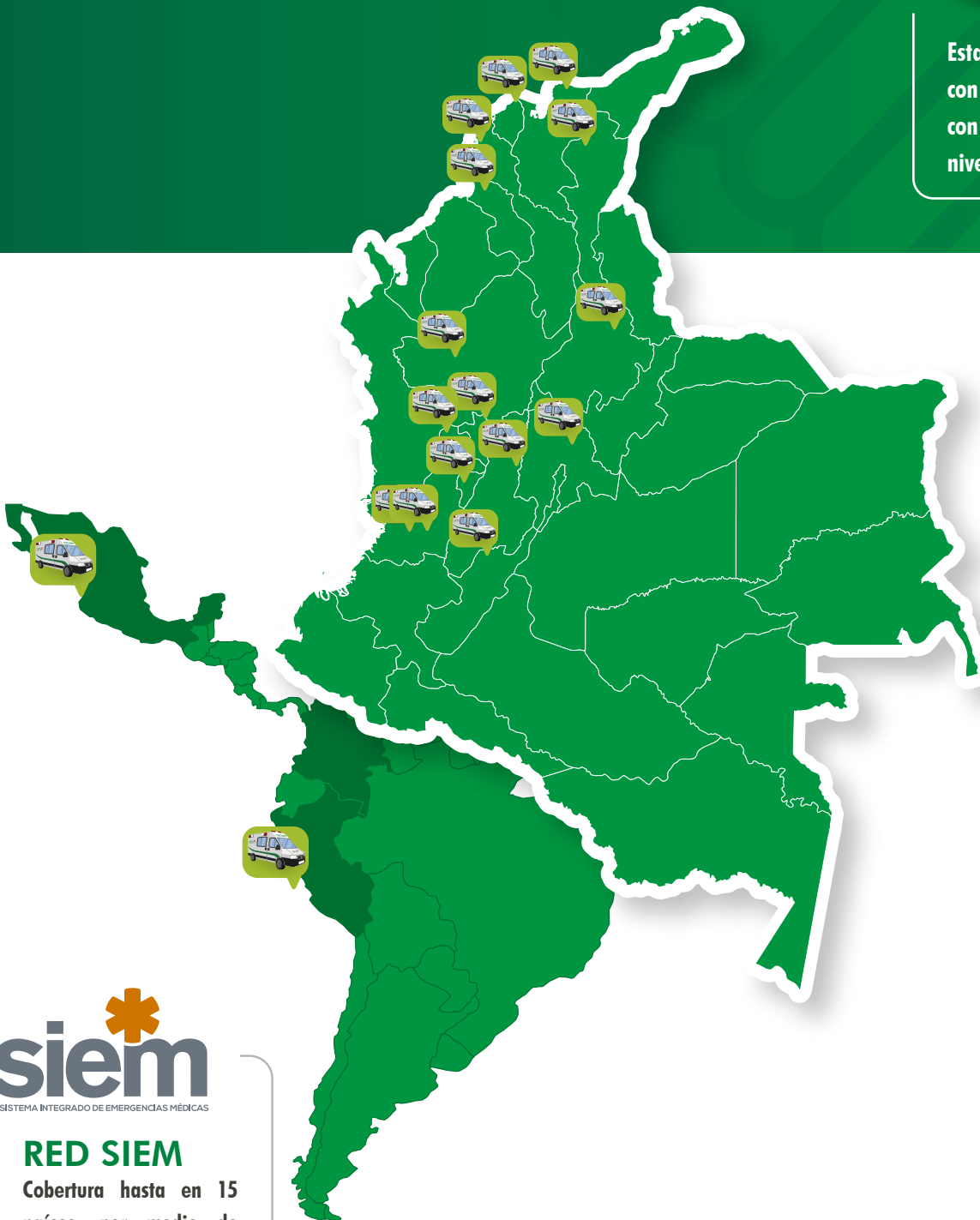
Nuestros usuarios pueden hacer sus viajes y desplazamientos, tranquilos y confiados de que podrán recibir atención oportuna, gracias a los diferentes convenios con otras empresas de asistencia médica pre-hospitalaria en las principales ciudades del país.

# NUESTRA COBERTURA **15** CIUDADES EN COLOMBIA\*

LAS  
**24**  
HORAS  
365 DÍAS  
DEL AÑO



Estamos disponibles para ti  
con nuestra infraestructura y  
con alianzas estratégicas a  
nivel nacional.



- Barranquilla
- Soledad
- Puerto Colombia
- Malambo
- Galapa
- Cartagena
- Turbaco\*
- Santa Marta
- Valledupar
- Montería
- Manizales
- Pereira\*
- Bogotá\*
- Cajicá\*
- Soacha\*
- Chía\*
- Medellín\*
- Cali\*
- Neiva\*
- Bucaramanga\*
- Villavicencio\*
- Armenia\*



## RED SIEM

Cobertura hasta en 15  
países, por medio de  
centros médicos aliados.

\*La cobertura en estas ciudades se realizará por medio de alianzas estratégicas. \*Sujeto a estudios de cobertura.

# PUNTOS ESTRATÉGICOS DE UBICACIÓN VEHÍCULOS AMI BARRANQUILLA.



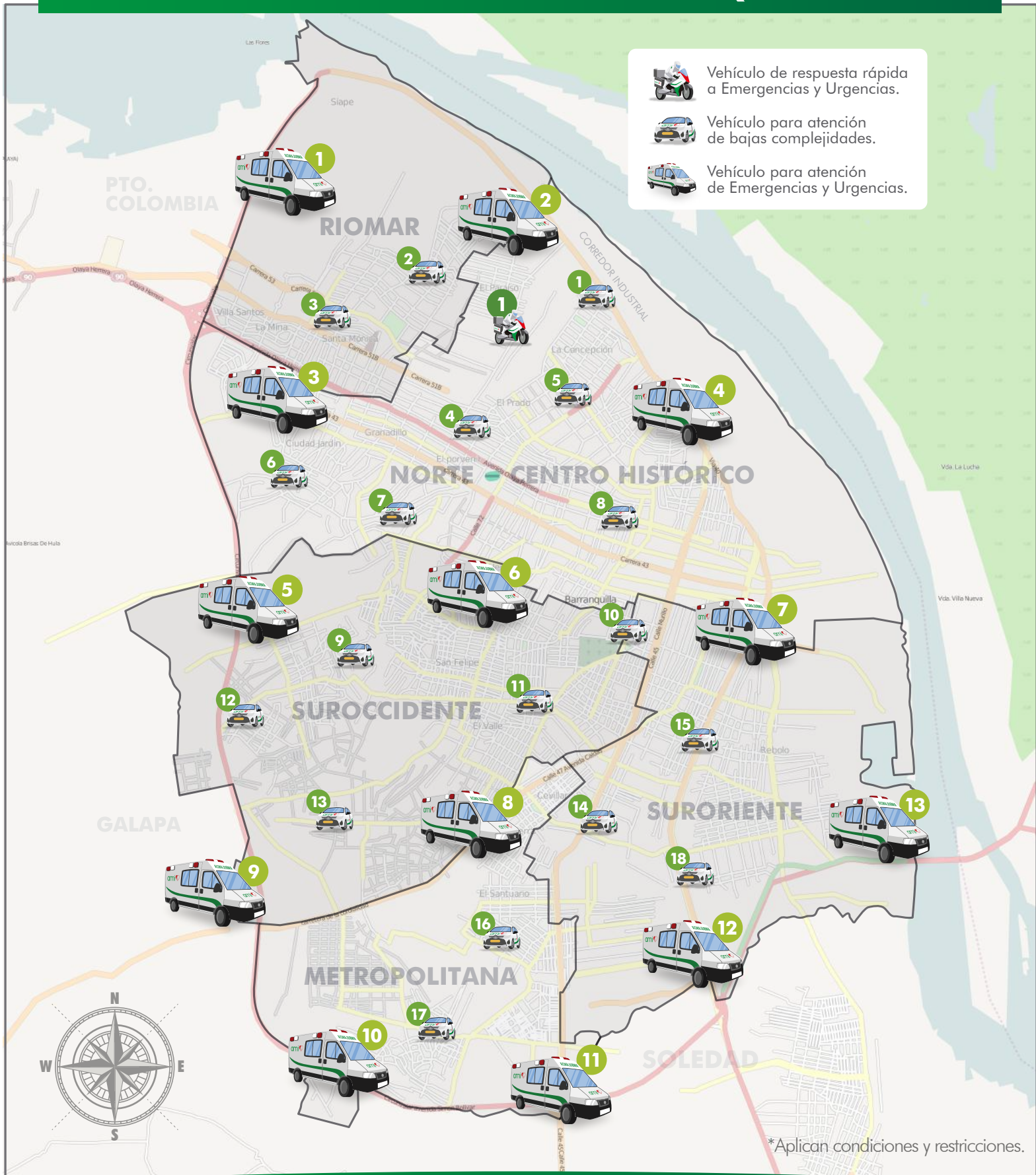
Vehículo de respuesta rápida a Emergencias y Urgencias.



Vehículo para atención de bajas complejidades.



Vehículo para atención de Emergencias y Urgencias.



\*Aplican condiciones y restricciones.

# PUNTOS ESTRATÉGICOS DE UBICACIÓN VEHÍCULOS AMI CARTAGENA.



-  Vehículo de respuesta rápida a Emergencias y Urgencias.
-  Vehículo para atención de bajas complejidades.
-  Vehículo para atención de Emergencias y Urgencias.
-  Domiambulancia (ambulancia más pequeñas).

# PORTAFOLIO DE SERVICIOS



## EMERGENCIAS

Son aquellas situaciones en que la vida del paciente se encuentra seriamente comprometida.

En estos casos desplazamos de inmediato una de nuestras unidades móviles, que debe estar en el lugar de la emergencia en un tiempo promedio de 15 minutos.

## URGENCIAS

Son aquellos casos donde no está comprometida la vida del paciente pero éste requiere una atención oportuna. El tiempo de espera es en promedio, 45 minutos.



EN CASO DE QUE EL MÉDICO DE AMI LO DECIDA, EL PACIENTE SERÁ TRASLADADO A UN CENTRO MÉDICO ASISTENCIAL DE LA EPS Ó ARL A LA CUAL PERTENEZCA.

## EMERGENCIAS

🕒 15 min.

Paro cardíaco, inconciencia, trauma severo, heridas penetrantes, sangrados masivos, dificultad respiratoria severa, trauma cráneo-encefálico severo, etc.

## URGENCIAS

🕒 45 min.

Fractura simple, cólicos renales, crisis asmáticas, apendicitis, quemaduras y hemorragias leves, intoxicación, etc.



# DESCUBRE NUESTRO SERVICIO DE ÁREA PROTEGIDA

Diseñado especialmente para empresas

Todos los empleados, proveedores, visitantes, y cualquier persona que se encuentre dentro de las instalaciones de su empresa, estarán protegidos por AMI ante cualquier accidente laboral o problema de salud.

## BENEFICIOS

- ♥ Servicio 24 horas los 365 días del año.
- ♥ Disponibilidad inmediata para una atención adecuada y profesional.
- ♥ La atención médica se realiza en el lugar del accidente.
- ♥ Si la condición del paciente exige un traslado y el médico de ami así lo avala, este será remitido a la clínica más cercana para su seguridad.
- ♥ Disminución de costos por incapacidades.
- ♥ Menores niveles de ausentismo.
- ♥ 2 capacitaciones educativas gratis al año\* en temas de salud para los colaboradores de la empresa.
- ♥ Plataforma Empresarial, para conocer en tiempo real indicadores de oportunidad de los servicios solicitados.
- ♥ Acompañamiento con Brigadas de Salud programadas.



## NUESTROS SERVICIOS

EMERGENCIAS

URGENCIAS



## ÁREA CARDIOPROTEGIDA

La Ley 1831 de 2 de mayo de 2017 tiene como objeto establecer la obligatoriedad, la dotación, disposición y acceso a los **Desfibriladores Externos Automáticos (DEA)**, en espacios con alta afluencia de público, tales como:

- ♥ Terminales de transporte terrestre, marítimo, fluvial y aéreo.
- ♥ Escenarios deportivos, parques naturales, de diversiones o recreacionales, ciclovías y centros de alto rendimiento o entrenamiento.
- ♥ Entidades públicas, guarniciones militares, guarniciones policiales, y centros de atención al público tanto nacionales, departamentales y distritales.
- ♥ Cárceles y centros penitenciarios o de detención de orden nacional, municipal o distrital.
- ♥ La Presidencia de la República, el Congreso de la República, Palacio de Justicia (Altas Cortes), Ministerio Público, Fiscalía General de la Nación, y complejos judiciales tales como tribunales y juzgados.
- ♥ Los sistemas de transporte masivo metropolitano.
- ♥ Escenarios culturales y recreacionales tanto públicos, privados o de naturaleza mixta.
- ♥ Centros de rehabilitación, salud mental o reclusión temporal.
- ♥ Universidades públicas y privadas, colegios públicos, privados o en concesión.
- ♥ Centros comerciales, inmuebles de uso mixto, tales como centros empresariales y de unidades residenciales y comerciales de más de cien unidades.
- ♥ Comandos de la Policía Nacional de Colombia, Centros de Atención Inmediata y Resguardos Indígenas.





## BENEFICIOS DEL ÁREA CARDIOPROTEGIDA

- ♥ Cobertura total del área, en caso de emergencias y/o urgencias.
- ♥ Cantidad de ambulancias según magnitud del evento.
- ♥ Infraestructura médica.
- ♥ Personal médico altamente calificado para atención adecuada y profesional.
- ♥ Medicamentos en el momento de la atención en caso de requerirse.
- ♥ Traslados según criterio médico de AMI.



## OTROS BENEFICIOS

- ♥ Disposición inmediata de un servicio rápido y oportuno.
- ♥ Disminución por ausentismo.
- ♥ Atención en el lugar del accidente o enfermedad.
- ♥ Disminución en costo por incapacidad.



## VALORES AGREGADOS ACP

- ♥ Caja Portable Kit de
- ♥ Bioseguridad.
- ♥ Instalación.
- ♥ Delimitación de la zona cardio-protégida.
- ♥ Mantenimiento.
- ♥ Reposición de batería y parches.
- ♥ Curso de BLS durante la vigencia del contrato (máximo 10 personas).

## DEFIBRILADOR EXTERNO AUTOMÁTICO (DEA)

Es un dispositivo médico electrónico portátil, dotado de electrodos, destinados a generar y aplicar pulsos intensivos que puede descargar una corriente al corazón a través del tórax, para que esta detenga la fibrilación ventricular y permita que el corazón vuelva a un ritmo normal saliendo del paro, garantizando el ritmo cardíaco viable del paciente.

# AMI EDU

En Asistencia Médica Inmediata (AMI) ponemos a tu disposición toda nuestra experiencia de más de 27 años en el cuidado de la salud, a través de la realización de cursos y entrenamientos vitales a la hora de salvar una vida.

## SOPORTE VITAL BÁSICO (REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR) BLS

Curso de 8 horas presenciales, incluye:

- Reconocimiento del paro cardíaco.
- Cadena de supervivencia.
- Secuencia de la reanimación.
- Situaciones críticas.
- Cuerpo extraño (Ovace).
- Manejo del Desfibrilador Externo Automático (DEA).

## SOPORTE VITAL AVANZADO (REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR) ACLS

Curso de 16 horas presenciales, incluye:

- Enlace del código azul.
- Cadena de supervivencia.
- Secuencia de la reanimación avanzada.
- Situaciones críticas y especiales.
- Manejo avanzado de la vía aérea.
- Manejo de arritmias no letales (taquicardias – bradicardias).



### PRIMEROS AUXILIOS

- Signos vitales y control de hemorragias
- Aplicación de medicamentos.
- Inmovilización y movilización de pacientes



CONTAMOS CON LOS MÁS MODERNOS SIMULADORES Y ROBOTS DE PACIENTES



# CONVENIOS COLECTIVOS AMI

## POR DESCUENTO DE NÓMINA

Es aquel en que la empresa actúa como intermediario entre sus empleados y AMI a través de la autorización del descuento por nómina.

## COLECTIVO OBSEQUIO EMPLEADOS

Es aquel en el cual el empleador asume el costo mensual del servicio para todos sus empleados.

## BENEFICIOS DE CONVENIOS COLECTIVOS CON AMI

- ▶ Percepción de salario emocional por parte del empleado al disfrutar de este beneficio autorizado por su empleador, aumentando de esta manera el sentido de pertenencia del empleado con su empresa, pues no solo se beneficia él como trabajador si no su grupo familiar.
- ▶ Las negociaciones de convenio colectivo permiten a los empleados adquirir nuestro servicio con una tarifa inferior a la tarifa comercializada de manera particular.
- ▶ El valor cancelado del producto, es deducible de la declaración de renta de la empresa o del empleado, según convenio.
- ▶ El servicio de AMI - ASISTENCIA MEDICA INMEDIATA, tiene una modalidad prepago, sin embargo si la negociación se logra posterior al día 26 del mes, podemos ofrecer a la empresa cortesía del primer mes por efectos de la facturación, de esta manera el usuario queda activo a las 72 horas pero ésta opción le permite percibir un mes de gracia y que la empresa empiece a descontarle al mes siguiente de su nómina.
- ▶ Facturación sencilla, enviando una relación de cobro detallada de cada afiliado que facilite a la empresa los descuentos por nómina para el pago de la factura a nuestra empresa.
- ▶ Disminución ausentismo laboral.
- ▶ Mención en nuestra propuesta y negociación de empresas clientes para mayor credibilidad.
- ▶ Apoyo en salud ocupacional, con exámenes y/o brigadas de salud sin costos adicionales.



# PLANES

SERVICIOS	DIAMANTE	ORO	PREFERENCIAL
Emergencia	✓	✓	✓
Urgencia	✓	✓	✓
Visita médica domiciliaria	✓	✓	✓
Traslado derivado de la atención médica	✓	✓	✓
<b>VALORES AGREGADOS</b>			
AMI Eco, Ecografías programadas a domicilio**	✓		
Médico pediatra a domicilio	✓	✓	
Médico internista a domicilio**	✓	✓	
Traslados médico programado	✓	✓	✓
Video Consulta Médica	✓	✓	✓
Laboratorio clínico a domicilio	✓	✓	✓
Bebé AMI	✓	✓	✓
AMI Dent	✓	✓	✓
AMI Farmacia	✓	✓	✓
Home Care	✓	✓	✓
Acceso directo a médico especialista	✓	✓	✓
Cobertura extendida por muerte accidental	✓	✓	✓
Cobertura extendida por invalidez accidental	✓	✓	✓
Cobertura en América Latina red SIEM	✓	✓	✓

\*Aplican condiciones y restricciones. \*Aplica para Colombia.

\*\*Médico Internista a domicilio aplica para Barranquilla y Cartagena, en las demás sedes consultas virtuales.

\*\*AMI ECO valor agregado exclusivo para Barraquilla y Cartagena.

# PORTAL WEB PARA PERSONAS Y EMPRESAS

## EN ESTE ESPACIO PODRÁS HACER AUTOGESTIÓN PARA:

- Descargar certificados de afiliación.
- Descargar certificados de viajeros.
- Consultar estado de cuenta.
- Descargar/Visualizar el comprobante de pago (Factura/Relación de cobro).
- Realizar pagos en línea.
- Solicitar servicio de video/tele consulta médica.
- Descargar AMIApp para solicitud y seguimiento de servicios médicos presenciales.
- Actualización de datos asociados al contrato, como teléfonos, dirección, email, nombre, email, etc.

PARA ACCEDER DEBES DIRIGIRTE A  
[WWW.AMIASISTENCIA.COM](http://WWW.AMIASISTENCIA.COM), EN LA PESTAÑA CLIENTES



**AMIAPP**

Rastrea tus servicios en tiempo real

¡DESCÁRGALA YA!

DISPONIBLE EN  
Google Play

Consíguela en el  
App Store

## SOLICITA CONSULTAS Y OBSERVA EN TIEMPO REAL EL RECORRIDO

de la tripulación que te atenderá

## #AMICUIDADETI

\*Aplican condiciones y restricciones \*Aplica solo COLOMBIA

# PARA TU MAYOR COMODIDAD CONOCE NUESTROS MEDIOS DE PAGO



## PAGOS EN LÍNEA

Ingresa a nuestra página web [www.amiasistencia.com](http://www.amiasistencia.com) y en la opción pago tendrás la oportunidad de hacer tus transacciones a través del botón Bancolombia, por PSE o con tarjetas de crédito nacionales e internacionales



Tarjetas de Crédito

VISA



## PUNTOS DE PAGO

- Bancolombia (Corresponsales Bancarios Convenio 40081 Eje. Olímpica y otros).
- Súper Efectivo.
- SUPERGIROS.
- Almacenes Éxito.
- Carulla, Pomona, Surtimax.
- Efecty DIMONEX.
- Super Inter.  
\*Exclusivo Manizales.



Bancolombia

SuperEfectivo

SuperGIROS

éxito

Carulla

Super INTER

## COBRO A DOMICILIO

Solicita un cobrador a los teléfonos de AMI en tu ciudad y podrás pagar en efectivo o con datafono.

Barranquilla: 605 353 23 38 – 605 353 25 76 – 320 524 02 00

Cartagena: 605 664 89 12 – 605 660 82 10

Santa Marta: 605 435 18 40 EXT 435 – 320 709 60 18

Valledupar: 605 580 38 64 – 320 566 82 28 – 311 394 73 07

Montería: 323 479 31 00

Manizales: 606 896 14 73



ami

\*Aplican condiciones y restricciones \*Aplica para Colombia.

# CONTÁCTANOS



## BARRANQUILLA

Carrera 58 No. 68-160  
Barrio El Prado.



## CARTAGENA

Carrera 22 No. 26-95 Barrio  
Manga, casa Vélez Danés.



## SANTA MARTA

Calle 22 No. 19C- 08 Barrio  
Porvenir.



## VALLEDUPAR

Carrera 16 No. 16 A-51  
Barrio Santa Ana.



## MONTERÍA

Calle 29 No. 16- 12  
Barrio Costa de Oro.



## MANIZALES

Carrera 24 No. 53A-102  
Barrio Belén.



## PEREIRA

Calle 11 No. 24 - 220  
Barrio Los Álamos.

Recuerda que tenemos nuestra nueva línea de WhatsApp para acompañamientos en temas relacionados a:  
**Servicio al cliente – Cartera – Afiliaciones.**

 **320 524 0200**





## AFLIACIONES

Escríbenos al

 **310 675 35 33**



AMI DENT



TRASLADOS MÉDICOS  
PROGRAMADOS



LABORATORIO  
CLÍNICO



MEDICINA  
INTERNA



AMI ECO  
ECOGRAFÍAS PROGRAMADAS  
A DOMICILIO



COBERTURA EXTENDIDA  
POR MUERTE O INVALIDEZ



PEDIATRA  
A DOMICILIO



FARMACIA  
A DOMICILIO



CUIDADOS DOMICILIARIOS  
(HOME CARE)

 @ami.asistenciamedica  @amiasistencia

[www.amiasistencia.com](http://www.amiasistencia.com)

VIGILADO Supersalud   
Línea de Atención al Usuario 6500870 - Bogotá, D.C.  
Línea Gratuita Nacional 018000910383

ISO 9001:2015  
BUREAU VERITAS  
Certification

