

Estos términos y condiciones rigen la asignación y uso de millas del programa LifeMiles otorgadas por el Grupo FEISA a los asociados y clientes que poseen la Tarjeta de Crédito Visa Signature. Al aceptar y utilizar la Tarjeta de Crédito, el titular acepta de manera integral y automáticamente estos términos y condiciones:

### **1. Asignación de Millas:**

El Grupo FEISA otorgará millas LifeMiles a los titulares de la Tarjeta de Crédito Visa Signature que realicen compras nacionales e internacionales a partir de \$500.000 (quinientos mil pesos) acumulados en el mes para el Fondo de Empleados y compras a partir de \$300.000 (trescientos mil pesos) \* acumulados en el mes para FEISA Soluciones S.A.S, de acuerdo con la fecha de corte de la tarjeta. La asignación de las millas no es retroactiva, es decir, comienzan a aplicar a partir de la inscripción del código [correcto \(tal como se encuentra en LifeMiles\)](#) en FEISA a través de la sucursal virtual TC.

### **2. Proceso de Asignación:**

Las millas acumuladas se cargarán mes vencido en la plataforma de LifeMiles al número de código relacionado por cada uno de los asociados y clientes que cumplan con los requisitos previstos en el presente documento. Los beneficiarios de las millas podrán realizar su seguimiento y consulta a través de la plataforma de LifeMiles <https://www.lifemiles.com/>

### **3. Registro en LifeMiles:**

Para acceder al beneficio de millas, los asociados y clientes deben registrarse directamente en la página de LifeMiles, su código de usuario deberá ser registrado en la sucursal TC, opción configuración - Usuario LifeMiles. La inscripción debe ser realizada directamente por el Asociado/Cliente.

### **4. Acumulación y Redención:**

Las millas son acumulables y se pueden redimir en cualquier momento con los comercios aliados de LifeMiles y establecimientos que aceptan pagos o redenciones con millas, para conocerlos ingrese a <https://www.lifemiles.com/>.

### **5. Vigencia de las Millas:**

Las millas tendrán una vigencia de un año a partir de su asignación. Se recomienda a los asociados y clientes un seguimiento constante de su acumulación y redención para evitar la caducidad.

### **6. Transferibilidad:**

Las millas serán otorgadas únicamente al titular de la Tarjeta de Crédito en FEISA y no son transferibles a otros usuarios.

### **7. Mora en Pagos:**

En caso de mora en los pagos de la Tarjeta de Crédito u otros productos de crédito en Grupo FEISA, no se otorgarán millas al asociado o cliente deudor.

### **8. Soporte Técnico:**

En caso de dificultades con la visualización, estado o utilización de las millas, el asociado o cliente debe comunicarse directamente con LifeMiles a través de los medios establecidos en su sitio web <https://www.lifemiles.com/>. Si la novedad se presenta por falta de coincidencia en el número de millas asignado por los comercios aliados, versus las compras realizadas comuníquese a los canales de comunicación dispuestos por LifeMiles, si la novedad se presenta por coincidencia en el monto de las compras vs las millas asignadas, comunicarse a las líneas dispuestas por FEISA.

#### **9. Variabilidad de Millas:**

El Grupo FEISA definirá el número de millas a otorgar según políticas internas, pudiendo variar en cualquier momento o asignar millas de manera diferencial por temporalidades o campañas comerciales.

#### **10. Alcance**

No son susceptibles de acumulación de millas: transacciones de avances, referidos, transacciones de compras fraudulentas, dobles cargos, pago de impuestos, reversiones, reembolsos, devoluciones, ajustes, ajustes por eliminación de transacciones, comisiones, cuota de manejo, entre otros.

#### **11. Suspensión del Beneficio:**

Las millas son un beneficio otorgado por el Grupo FEISA a sus asociados y clientes y pueden dejar de brindarse en cualquier momento, sin previo aviso a los tarjetahabientes de la Tarjeta de Crédito Visa Signature.

La aceptación y uso continuado de la Tarjeta de Crédito Visa Signature implican la aceptación de estos términos y condiciones. El Grupo FEISA se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento y notificará a los titulares de la Tarjeta de Crédito sobre dichos cambios.

#### **12. Protección de datos personales.**

Al aceptar los Términos y Condiciones señalados en el presente documento, el Tarjetahabiente acepta y autoriza el tratamiento de datos personales y autoriza al GRUPO FEISA a recopilar, almacenar, procesar, actualizar y utilizar la información personal del Tarjetahabiente. Así como el envío de mensajes, correos o cualquier notificación relacionada con el otorgamiento de sus millas.

El Grupo FEISA no compartirá ninguna información personal con terceros para efectos de marketing de terceros, con fines fraudulentos, ni que contravengan la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables sobre protección de datos personales en Colombia.

#### **13. Condiciones Legales.**

- Al participar en los beneficios, el Tarjetahabiente expresamente exonera al Grupo FEISA de cualquier responsabilidad y entiende que éste no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento total o parcial de sus obligaciones relacionadas con las obligaciones de inscripción, redención, seguimiento y buen manejo de millas, además, de aquellas que se produzcan por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas como tal de conformidad con la Ley.
- La responsabilidad del Grupo FEISA frente al beneficio de millas, culmina con la entrega del abono de las Millas LifeMiles
- El beneficio de las millas no es canjeable por dinero.

- Al registrarse el Tarjetahabiente LifeMiles, declara que ha aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones.
- Los registros de participación provenientes del uso no autorizado, de una tarjeta perdida, hurtada o fraudulenta no son válidos
- No habrá ninguna transferencia, cesión, redención en efectivo de las millas.