

TODOS SOMOS FEISA



INFORME DE
GESTIÓN 2024



Organismos de dirección y control

Junta **Directiva**

→ Principales

- Juan Diego Ortiz Hoyos
- Ramón Villa Ochoa
- Juan Eduardo Quijano Posada
- José Ángel Suárez Ruiz
- Rinson Ferrín Martínez

→ Suplentes

- Marta Lucía Duque Vélez
- Francisco Javier Bernal Bernal
- Domingo Rafael Osorio Torres
- José Daniel Vidal Anaya

Comité de **Control Social**

→ Principales

- Yelsyn Rendón Vargas
- Gloria del Carmen Toro Serna
- Pedro Julio Mendoza Villamil

→ Suplentes

- Alicia Álvarez Beltrán
- Antonio José Arbeláez Alzate

Revisoría **Fiscal**

Kreston Colombia
Katherin Pachón Cabrera

Gerente

Paul Semaán Riascos

CONTENIDO



Somos **futuro,** **conectamos** sueños..... 5

- Informe de gestión de la Junta Directiva y Gerencia 6
- Entorno macroeconómico y del sector solidario 9
- Promesa de valor 13



Logros 2024 14

- **Capítulo I.**
Somos oportunidad y crecimiento 23
- **Capítulo II.**
Somos bienestar y beneficios 44
- **Capítulo III.**
Somos equipo, conexión y transformación 58
- **Capítulo IV.**
Cumplimiento de disposiciones legales 62
- **Capítulo V.**
Estados Financieros 71



Anexos

- **Anexo 1:** Notas a los Estados Financieros Separados
- **Anexo 2:** Dictamen de Revisoría Fiscal
- **Anexo 3:** Informe Comité de Control Social
- **Anexo 4:** Estados Financieros y Notas a los Estados Financieros Consolidados



Somos
futuro,
conectamos
sueños

Carta de Gerencia y Junta Directiva FEISA

El año 2024 estuvo marcado por grandes desafíos, transformaciones y logros que reflejaron nuestro compromiso con el bienestar y los sueños de cada uno de los asociados. Este año trajo consigo importantes cambios y decisiones estratégicas orientadas a fortalecer nuestros valores y renovar la confianza de quienes hacen parte de esta familia.

Este proceso permitió a la Junta Directiva trabajar arduamente en el futuro de FEISA, con el objetivo claro de garantizar la mejora continua en el servicio y la sostenibilidad financiera para seguir conectando a nuestros asociados con la materialización de sus sueños.

Nos enorgullece compartir que los esfuerzos realizados, hoy se ven reflejados en los resultados financieros y sociales. Estos logros no solo son cifras; representan el impacto positivo que generamos juntos y como comunidad, con el fin de construir nuestro futuro.

A pesar de los retos presentados en el entorno económico nacional e internacional, este año entregamos beneficios sociales a más de **4.500 asociados**, a través de iniciativas como tasas de interés competitivas, un portafolio de seguros y una oferta enfocada en las diferentes dimensiones de vida.

La diversificación de servicios financieros fue clave para enfrentar los desafíos económicos y sociales del año. Por esta razón, la estrategia comercial 2024 se enfocó en la tarjeta de crédito, logrando una colocación en este producto de **\$28.969 millones**. Actualmente **1.592 asociados** cuentan con la tarjeta de crédito Signature FEISA.

Finalizamos el año con una **colocación total de \$118.454 millones**, a través de las diferentes líneas de crédito, con un incremento del 49,06% respecto al año anterior y un cumplimiento del 118% sobre la meta trazada, conectando los sueños de 2.551 asociados que hicieron uso de nuestros productos de créditos.

Los ahorros también fueron protagonistas. Logramos una captación por **\$83.784 millones**, con un incremento en la utilización de los CDAT, siendo una excelente opción de inversión para todos. Estos resultados demuestran la confianza que tienen los asociados en la oferta de productos y servicios de FEISA.

Así mismo, acompañamos a nuestros asociados asegurando su futuro con un portafolio de seguros que ofrece diferentes opciones y beneficios según sus necesidades. En 2024, incrementamos el número de riesgos administrados, **pasando de 17.774 a 19.586**, lo que equivale a un **aumento del 9,25%** respecto al año anterior. Las pólizas más utilizadas fueron: vida deudores, hogar y mascotas.



Durante 2024, transferimos un total de \$8.317 millones en nuestros programas sociales y convenios comerciales, logrando la participación de más de 34.000 personas, que disfrutaron de estos beneficios. Estas acciones estuvieron diseñadas cuidadosamente para alinearse con las diferentes etapas del ciclo de vida de nuestros asociados y sus familias.

Todos somos **FEISA.**

Cada decisión, acción y logro obtenido es el resultado de la confianza y el trabajo colectivo de nuestros asociados y empleados. Por ello, reafirmamos nuestro compromiso inquebrantable de seguir construyendo una organización que sea sinónimo de progreso y oportunidades; para continuar conectando los sueños con la realidad.

En 2025 continuaremos apostándole a la sostenibilidad a largo plazo. Este año nos enfocaremos en la construcción de la planeación estratégica, definiendo una ruta clara que alinee nuestro propósito de existir con la promesa de valor diferencial, excelencia operativa y experiencia de servicio únicas. Actuaremos guiados por sólidos principios de ética, integridad y solidaridad, priorizando siempre la excelencia en el servicio y el ADN de esta organización.

Agradecemos su respaldo y confianza; sigamos soñando juntos, porque en cada sueño está la fuerza que nos impulsa a crecer y trascender.

Con gratitud, la Junta Directiva y la Gerencia de FEISA les presenta el Informe de Gestión 2024.



Juan Diego Ortiz Hoyos

Presidente de la Junta Directiva



Paul Semaán Riascos

Gerente

Entorno macroeconómico y geopolítico: **perspectivas y tendencias**



El crecimiento económico mundial se encuentra en una senda de estabilización, con la inflación acercándose gradualmente a las metas establecidas por los bancos centrales. La flexibilización de las políticas monetarias está respaldando una recuperación económica, proyectando un crecimiento global moderado del 2,7 % para el período 2025-2026, según el Banco Mundial.

Las economías emergentes seguirán liderando el crecimiento global, impulsadas por el dinamismo en sectores clave, no obstante, enfrentan riesgos asociados a la deuda externa y a la volatilidad en los mercados financieros.



Proyecciones **cambiarías**

Para 2025, se anticipa una **depreciación del peso**, lo anterior obedece a factores como la incertidumbre fiscal, la caída en los precios de los commodities y una

contracción en la producción de petróleo, generando presiones adicionales en la balanza comercial y las cuentas fiscales.



Entorno geopolítico

Se prevé que la tensión entre potencias seguirá definiendo la agenda global, con mayor énfasis en alianzas estratégicas en Asia-Pacífico, América Latina y África. Esto debido al intento de consolidar alianzas, asegurar recursos y fortalecer posiciones geopolíticas.

El aumento de las tensiones geopolíticas, presiones inflacionistas y eventos climáticos extremos, requieren medidas de política económica decisivas para salvaguardar el comercio, abordar las vulnerabilidades derivadas de la deuda, combatir el cambio climático, promover la estabilidad de precios, aumentar la recaudación fiscal, racionalizar los gastos y mejorar el capital humano.



Tendencias de la inteligencia artificial (IA)

La inteligencia artificial continuará desempeñando un papel central en la transformación de las economías globales, consolidando su impacto en diversos sectores como la salud, educación y logística; los cuales marcaron hitos significativos en 2024 que tendrán continuidad en 2025. Las principales tendencias incluyen:



Intensificación de los esfuerzos por regular el uso de la IA, con la Unión Europea liderando marcos éticos, y de Estados Unidos y China en busca de proteger la innovación y la competitividad.



Inversiones en investigación y desarrollo de IA propia, promoviendo soberanía digital y seguridad tecnológica frente a riesgos cibernéticos.



Contexto macroeconómico nacional

En el ámbito nacional, Colombia presentó un crecimiento económico del 1,7% en 2024, en línea con las proyecciones del Fondo Monetario Internacional. Para 2025, la economía tendrá una senda de crecimiento, hasta alcanzar un 3,0%. Así como un 2,9% en el 2026, posicionando el país como la tercera nación con mayor expansión económica en América Latina, solamente superado por Argentina (5,0%) y Paraguay (3,6%), respectivamente.

Este indicador se atribuye principalmente a la recuperación del consumo y la inversión privada, impulsadas por una disminución significativa en la inflación, que cerró en 5,2%; frente al año 2023, la cual fue de 9,28% y en el año 2022 en 13,25%, que fue resultado de los ajustes macroeconómicos que se tuvieron que ejecutar para estabilizar la economía tras el rebote inflacionario causado por la pandemia.

Se espera que se continúe con disminuciones luego de las fuertes alzas que se evidenciaron durante los años 2022 y 2023, después que el Banco de la República adoptara una política monetaria restrictiva.

Inflación total (%)



Fuente: Banco de la República y Superfinanciera

En línea con el comportamiento de la inflación, que se evidencia en la gráfica anterior. El Banco de la República ha venido disminuyendo la tasa de intervención, la cual cerró en 2024 en 9,50%, frente al año 2023 y 2022, que cerró en 13% y 12% respectivamente. En el mismo

sentido, el sistema financiero viene disminuyendo las tasas de interés de colocación y captación las cuales para el año 2025 se espera que sigan a la baja, de acuerdo con el comportamiento económico del país.



Sector de la **economía solidaria** en Colombia

En los últimos años, el sector solidario en Colombia está teniendo aportes importantes a la economía nacional, donde ha logrado tener ingresos por \$31,5 billones y activos por \$52,4 billones de pesos, teniendo una representación del 2,2% y 3,6% del Producto Interno Bruto del País (PIB), de acuerdo con la información suministrada por la Superintendencia de la Economía Solidaria, teniendo impactos significativos en la inclusión financiera, la prestación de servicios a comunidades vulnerables del país y el bienestar de los asociados y sus familias, buscando en todos sus grupos de interés la equidad, solidaridad, cooperación y la justicia social.

Sin embargo, el sistema financiero tradicional y cooperativo, se está viendo amenazado por el crecimiento acelerado de los neo

bancos, como lo son: NuBank, Rappibank, LuloBank, Ualá, entre otros, debido a que, gracias a la tecnología, ofrecen productos diferenciales y ágiles.

El año 2025 es un año de retos, donde se evidencian riesgos que se deben gestionar oportunamente como la consolidación de las fintech e insurtech, que son modelos de operación que representan bajos gastos de personal y agilidad en sus operaciones, ofreciendo beneficios competitivos. Adicional, posibles guerras de compras de cartera por desembolsos en periodos de tasas de interés altas. Por lo anterior, es prioridad continuar con la consolidación tecnológica y la innovación para diseñar productos competitivos para nuestros asociados y sus familias, que garanticen una estructura y sostenibilidad financiera sólida.

Promesa de valor FEISA

Propósito Central

Contribuir a que los sueños de nuestros asociados y sus familias se hagan realidad con responsabilidad social, ambiental y empresarial.

Objetivo Retador

En el 2025 ser el fondo de empleados que más transferencia social promedio genera a sus asociados.



Valores Centrales



Pilares estratégicos FEISA





Logros
2024

Logros 2024



El 2024 fue un año destacado para FEISA, en el que superamos diversos desafíos económicos y sociales, reafirmando nuestro compromiso con los asociados y sus familias.

En el aspecto económico, generamos ingresos totales por \$32.654 millones, de los cuales el 83% provinieron del servicio de crédito. Los costos totales ascendieron a \$14.372 millones, reflejados principalmente en el reconocimiento de intereses a los ahorros por \$12.469 millones, equivalente al 87% del total de los costos, lo que representa mayores rendimientos financieros para nuestros asociados.

Cerramos el año con activos por \$278.077 millones y pasivos por \$212.487 millones, de los cuales el 94% corresponde a los ahorros de los asociados. Nuestro patrimonio aumentó un 8,70%, alcanzando un total de \$65.590 millones, siendo los aportes sociales el principal rubro, con una participación del 80,49%. Al final del ejercicio, generamos excedentes por \$1.421 millones.

En medio de un entorno retador, logramos un desempeño sólido que se resume en varios aspectos claves:

Generamos
ingresos totales
por
\$32.654
Millones.

Activos por
\$278.077
Millones.

Pasivos por
\$212.487
millones.

Nuestro
patrimonio
aumentó un
8,70%
millones.

FINANCIEROS



\$118.454 millones en soluciones de crédito, materializando los sueños de **2.445 asociados**.



\$83.784 millones en oportunidades financieras, a través de los ahorros **FEISA**.



\$194 millones en beneficio a través del GMF asumido por **FEISA**.



\$2.698 millones en intereses pagados a **4.598 asociados** por su ahorro permanente.



19.586 riesgos asegurados, representando un incremento del **9,25%**.

CONVENIOS Y ALIANZAS



\$5.110 millones ahorrados por descuentos en los convenios.



\$2.154 millones otorgados por convenios con compañías de seguros.

EDUCACIÓN



Invertimos **\$274 millones** en capacitación y formación.



Invertimos **\$96 millones**, beneficiando a 451 asociados con los programas de formación familiar.



Entregamos **\$102 millones** como incentivo a 42 asociados con el programa Líderes del Conocimiento.



Logramos 92 becas a través de los convenios comerciales.

EMPRENDIMIENTO



Asesorías personalizadas en temas de desarrollo y fortalecimiento empresarial, impactando a más de **60 iniciativas**.



Premiamos a **20 emprendedores** participantes del programa Plan Semilla, otorgando transferencias por \$100 millones.



Realizamos ferias a nivel nacional, visibilizando a más de **85 emprendimientos**.

SOLIDARIDAD



\$52 millones en auxilios póstumos, beneficiando a 9 personas.



\$132 millones en auxilios por calamidad, beneficiando a 67 personas.



\$35 millones en auxilios exequiales, beneficiando a 30 personas.



Invertimos **\$236 millones** en **22 proyectos** de solidaridad externa, beneficiando a **6.958 personas**.

BIENESTAR



Entregamos **\$210 millones** en regalos de cumpleaños a los asociados.



Invertimos **\$1.936 millones** en actividades sociales impactando a **29.113 participantes**.



Realizamos **224 eventos** durante el año, beneficiando a más de **34.000 participantes**.

TECNOLOGÍA



3.343 asociados descargaron la APP FEISA.



Incluimos funcionalidades relacionadas con la tarjeta de crédito en la aplicación móvil.

→ Finalmente, 2024 reafirma nuestra capacidad de avanzar en medio de los retos, demostrando que **FEISA** sigue siendo una organización confiable y sólida. Aunque reconocemos que tenemos oportunidades de mejora en nuestros procesos, estamos trabajando de manera decidida en recuperar y superar los estándares de servicio que nuestros asociados merecen. Invitamos a todos a continuar confiando en **FEISA**, porque juntos construiremos un futuro aún más prometedor, próspero y seguro.



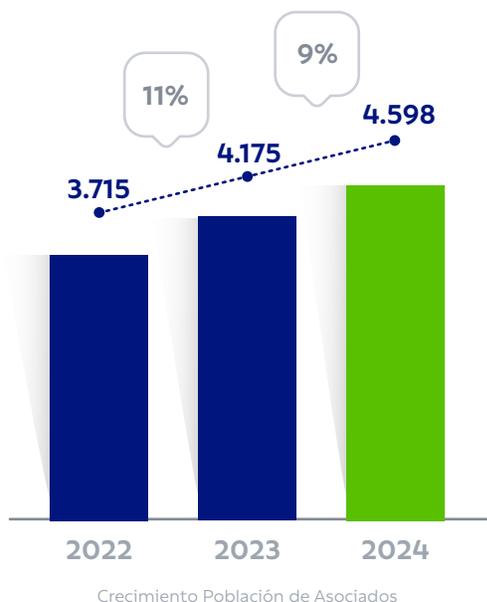
Somos
FEISA

INFORME DE
**GES
TION** 2021

Nuestros asociados

En FEISA, nuestros asociados son el corazón de todo lo que hacemos. Durante el 2024, trabajamos para fortalecer nuestra comunidad de asociados, logrando un crecimiento del 9% en la base social, con un mayor uso de los productos y servicios.

Estuvimos presentes en **9 regiones del país**, acompañando a **más de 4.500 asociados**, entre ellos pensionados, asociados en continuidad y empleados activos, logrando hacer realidad sueños y proyectos que transformaron vidas, siempre adaptándonos a cada etapa del ciclo de vida y necesidades específicas de nuestras familias.



En el 2024, el crecimiento fue apalancado principalmente por la estrategia de profundización en las nuevas empresas vinculantes: **HOCOL con 230 asociados**, **Cenit con 44 asociados** y la retención de los asociados que pasan de activos al segmento de continuidad.

Seguimos creciendo y trabajando unidos para ser el aliado que conecta sueños con la realidad.



Presentes en **9** regiones del país.

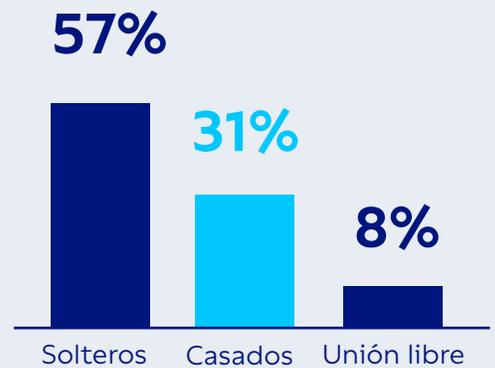
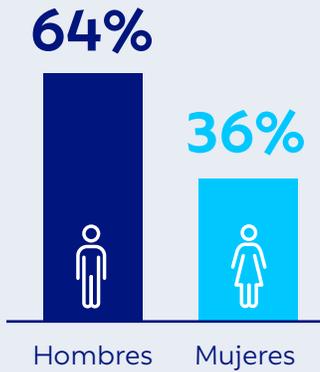
Más de **4.500** asociados.

Perfil del asociado

Los asociados FEISA cuentan con una edad promedio de 47 años. El 21%, son menores de 35 años (955 asociados), mientras que el 20% (906 asociados) son mayores de 60 años.



Las ciudades de Medellín y Bogotá lideran en participación, demostrando la importancia de estas zonas en el crecimiento de nuestra base social. Además, del total de los asociados, el **64% son hombres** y el **36% mujeres**, con una antigüedad como asociados en promedio de 14 años.



Antigüedad promedio:
14 años

Base de asociados por departamento

ATLÁNTICO
461
10,0%



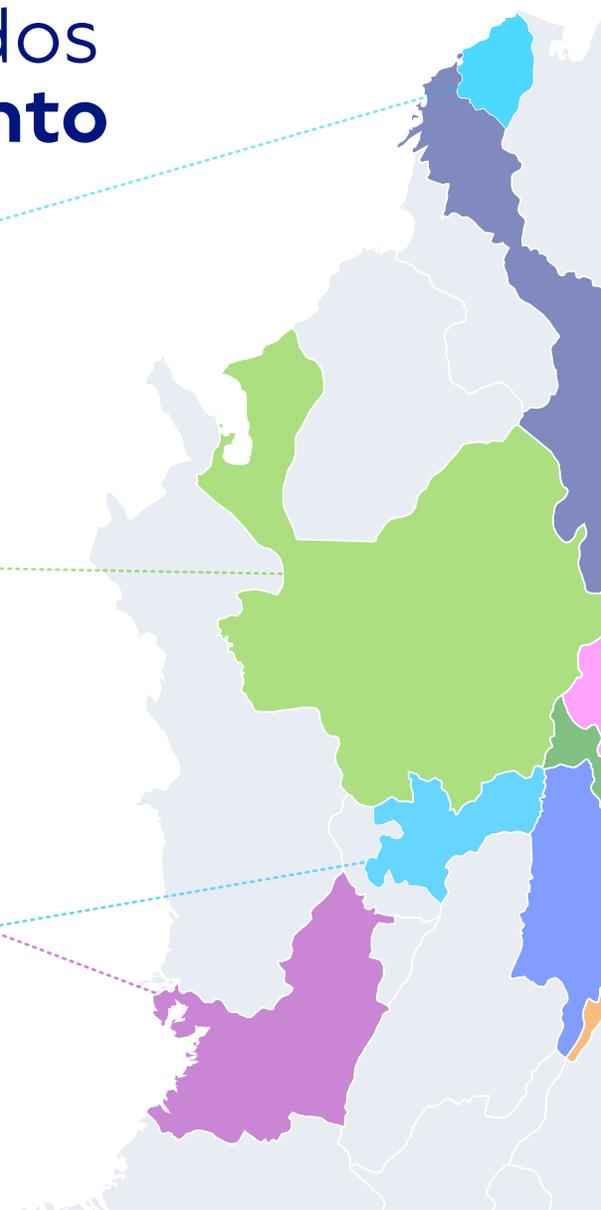
ANTIOQUIA
2993
65,1%



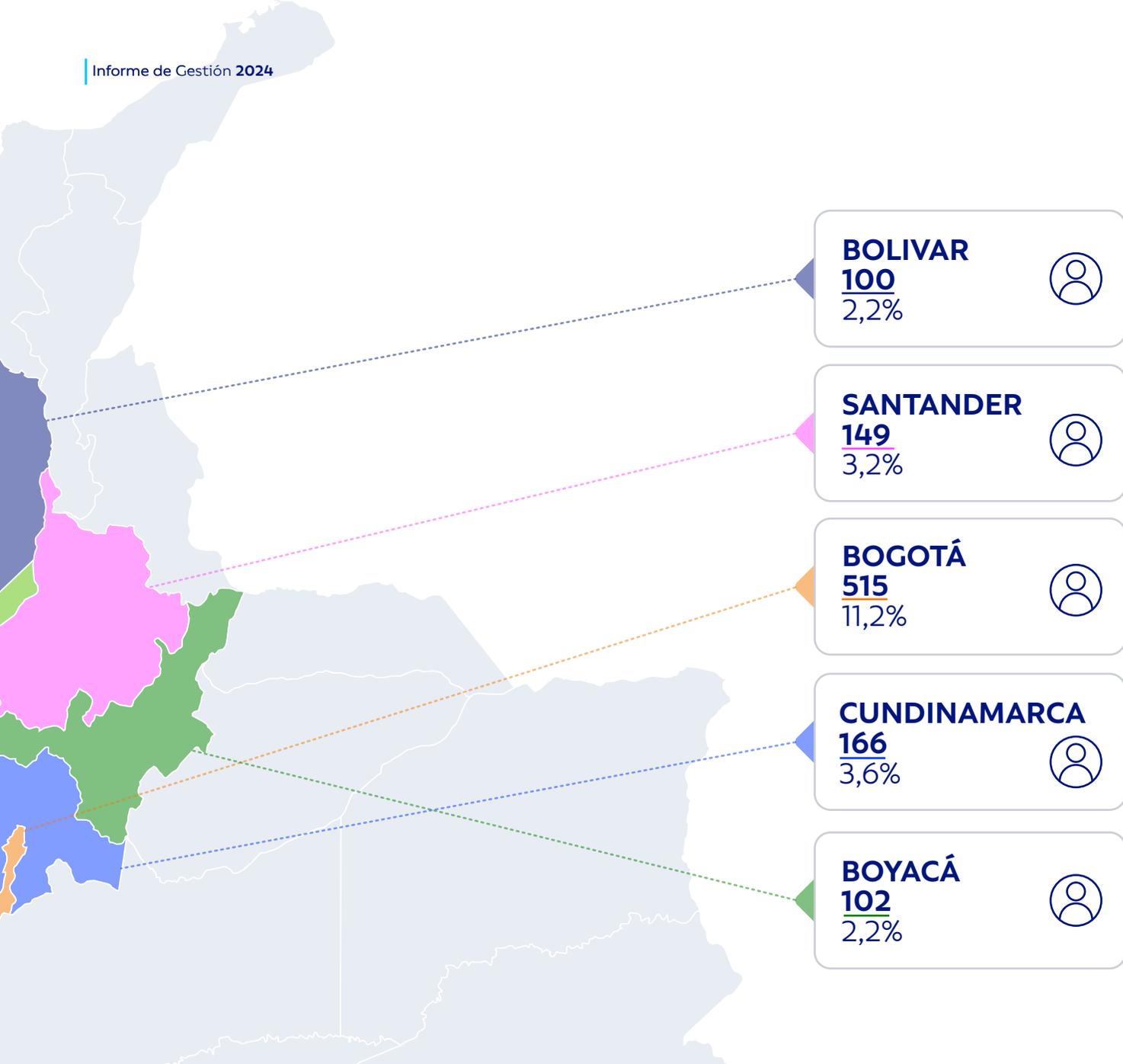
VALLE
72
1,6%



CALDAS
40
0,9%

Empresa Vinculante	Nº asociados	% Participación	Profundización
INTERCOLOMBIA	808	18%	99%
PENSIONADOS	785	17%	
ISAGEN	604	13%	98%
XM	386	8%	98%
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA ISA	309	7%	98%
RUTA COSTERA	235	5%	91%
HOCOL	230	5%	56%
CONTINUIDAD	215	5%	
TRANSELCA	211	5%	97%
INTERNEXA	200	4%	58%
AES COLOMBIA	110	2%	98%



Empresa Vinculante	Nº asociados	% Participación	Profundización
INTEIA	101	2%	68%
OCENSA	94	2%	33%
ECOPETROL	88	2%	13%
CIDET	82	2%	63%
FEISA	65	1%	100%
CENIT	44	0,96%	7%
EX-PATRIADOS	11	0,24%	
AGENCIA DE SEGUROS FEISA	9	0,20%	100%
EQUION	8	0,17%	32%
FEISA SOLUCIONES	3	0,07%	100%

Uso de los productos



Ahorro

El 19%
tienen mínimo
un CDAT

El 11%
un ahorro
contractual.



Crédito

Al cierre de 2024, el **69% (3.187)** de los asociados tiene mínimo un producto de crédito con FEISA, con un saldo promedio de **\$31 Millones**, y un indicador de 4 productos por asociado.



Tarjeta de crédito

A 31 de diciembre del 2024, se tenían **1.592 tarjetas de crédito activas** y 19.000 comercios utilizados, es decir el 35% de los asociados tienen una tarjeta **SIGNATURE FEISA.**

Calificación del servicio



Durante 2024, cerramos con un indicador de experiencia de 89/100, lo cual refleja el trabajo constante y el compromiso de todos en la organización por mejorar la experiencia en el servicio a nuestros asociados.

Este resultado nos posiciona en una zona de excelencia. Sin embargo, escuchamos la voz del asociado e identificamos las oportunidades de mejora, que se verán reflejadas en acciones para el 2025.

Estamos trabajando de manera constante y decidida para recuperar el nivel de servicio esperado, y confiamos en que juntos continuaremos construyendo una organización sólida y cercana.

Para el año 2025, planeamos integrar la medición de nuevos canales como la planta

telefónica y WhatsApp, con el objetivo de seguir mejorando la forma en que nos comunicamos y ofrecemos nuestros servicios a los asociados.

Es nuestro interés estructurar un modelo integral, donde nuestros asociados, clientes, familias, y empleados sean el centro de nuestra estrategia de diferenciación entregando experiencias memorables de servicio y fortaleciendo el vínculo emocional con nuestros diferentes grupos de interés.

Capítulo I.

Somos oportunidad y crecimiento



Nuestro compromiso con el bienestar nos permite generar oportunidades reales de transformación y crecimiento, tanto para familias como para empresas y comunidades. Este enfoque estratégico asegura que los beneficios entregados, ya sea de forma directa o indirecta, respondan a las necesidades específicas y a los momentos de vida de los asociados, contribuyendo así a su bienestar y desarrollo integral.

El siguiente cuadro resume los datos destacados entregados en la categoría de beneficios financieros.

BENEFICIOS ECONÓMICOS

Se otorgan gracias a la competitividad de nuestros productos de ahorro y crédito, para favorecer a la mayoría de nuestros asociados.

Concepto	Impactos*
Tasa de interés crédito	3.659
Rentabilidad del ahorro permanente	4.565
Rentabilidad incentivo al ahorro	2.814
Beneficios en otorgamiento de créditos	2.551
Tasa de interés en ahorros	4.598
Revalorización de aportes sociales	4.059
Gravamen al movimiento financiero (GMF) asumido por FEISA	3.383
Beneficio garantías	105
Descuentos comerciales	26

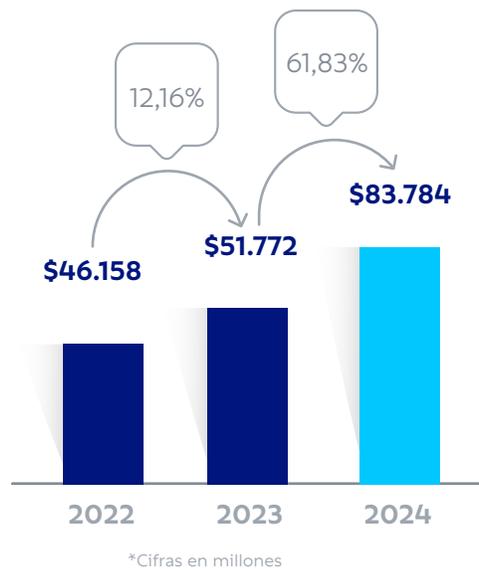
*Número de asociados o establecimientos comerciales



Ahorros

Durante el 2024 se logró una captación total por valor de **\$83.784 millones**, lo que representa la confianza que tienen los asociados en el Fondo. El producto con mayor participación es el **Ahorro a la Vista** con el **39,63%**, el mayor crecimiento pertenece a los **CDAT**, debido a las tasas competitivas ofrecidas por **FEISA** con respecto al mercado y con una variación del **170%** en comparación al 2023.

Evolución captaciones totales 2022 – 2024



Utilizaron CDAT: 1.107 asociados, lo que representa el 24,07% de la base social.



Utilizaron ahorros contractuales: 751 asociados, representando el 16,33% de la base social.

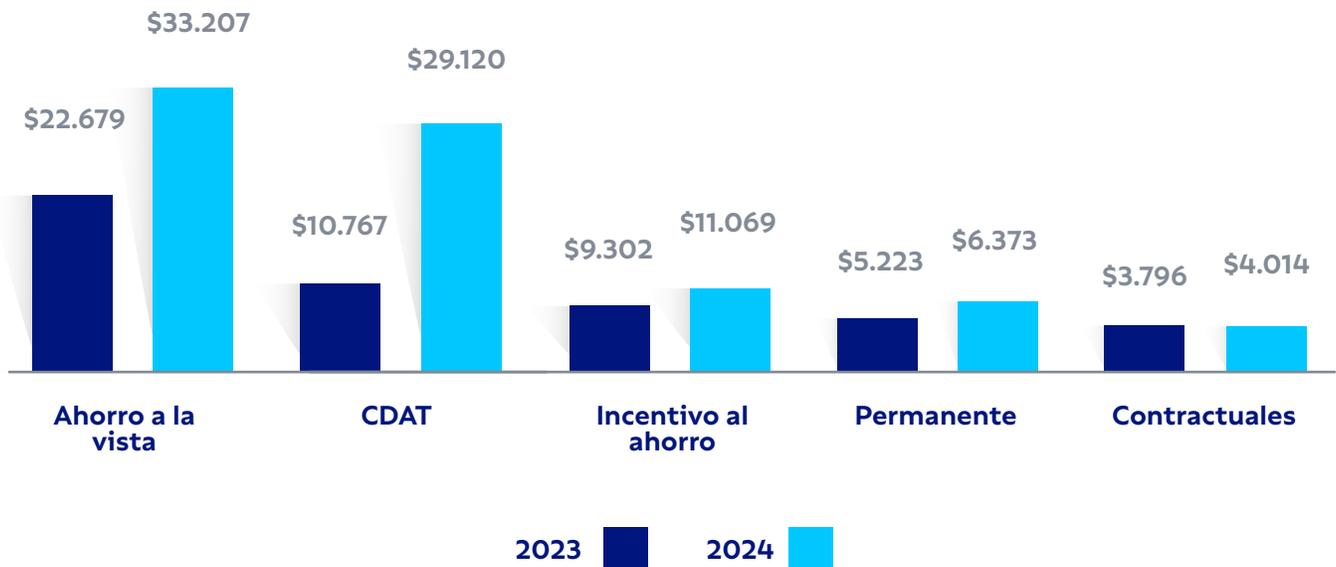


Ahorro a la Vista: 4.318 asociados, tienen un Ahorro a la vista, representado en un 93,91% de la base social.



\$194 millones se ahorraron los asociados por el no cobro del 4*1.000

Evolución captaciones por línea de ahorro 2023 – 2024



*Cifras en millones



El 19% de los asociados tiene mínimo un CDAT con FEISA y el 11% un ahorro contractual





Crédito

Durante el año 2024, se desembolsaron **\$118.454 millones** con recursos propios, representando una **variación del 49,06%** respecto al 2023. Este crecimiento se atribuye principalmente a las estrategias comerciales implementadas y al lanzamiento de la **tarjeta de crédito**, que alcanzó una participación del **24,46%**. Además, se destacan otras líneas de crédito como **Inversión Inmobiliaria, con el 27,37%, y Libre Inversión con el 26,50%**.

Evolución colocaciones totales 2022 – 2024

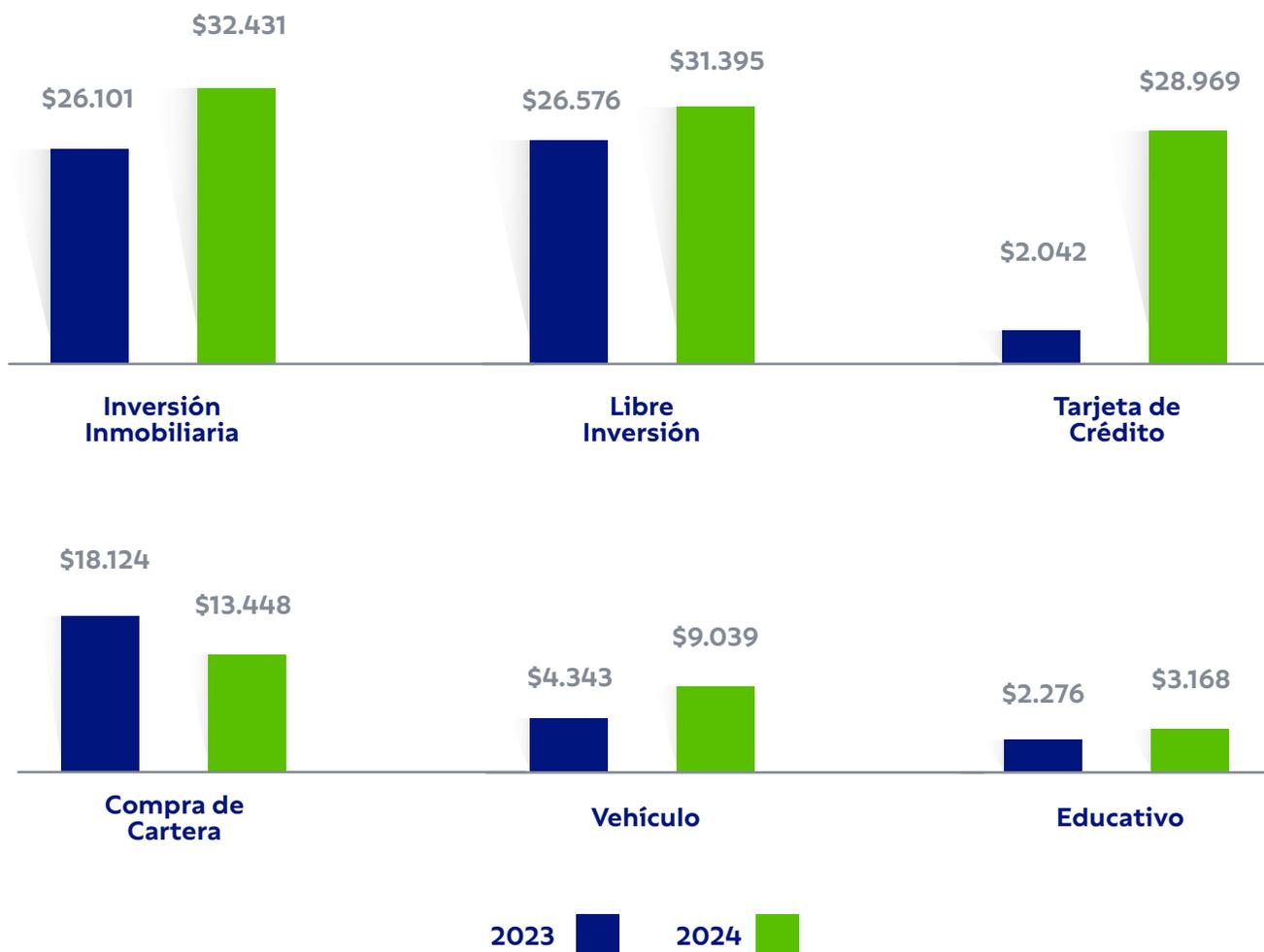


 El **69% de los asociados** tiene mínimo un producto de crédito con **FEISA**.



2.551 solicitudes de crédito

Evolución colocaciones por línea de crédito 2023 - 2024



*Cifras en millones



Contamos con un saldo en cartera bruta de **235.976 millones**.
La línea de crédito más utilizada fue Inversión Inmobiliaria: **\$32.431 millones**.

Margen de intermediación

Durante 2024, FEISA alcanzó un margen de intermediación del 5,61%; este resultado nos permitió otorgar mejores tasas de interés en los ahorros de nuestros asociados, manteniendo una

estructura competitiva y sostenible en las tasas de interés de crédito, protegiendo el patrimonio y generando valor tangible para quienes confían en nuestra organización.



Agencia de Seguros FEISA LTDA.

Resultados generales

Seguros

Se reconocieron

\$1.638

millones, en siniestros en nuestras pólizas de autos

Incremento de los riesgos administrados

9.25%

Pago de prima y de tarifas de

\$2.066

millones.

Ofrecimos beneficios a nuestros asociados a través de nuestra filial, la Agencia de Seguros FEISA LTDA., su portafolio de seguros nos permitió brindar soluciones integrales con amplias coberturas, protegiendo lo que más valoran nuestros asociados: su familia, su patrimonio y sus proyectos. Esta oferta fortaleció nuestro compromiso de cuidar todo aquello que es importante para ellos, generando tranquilidad y confianza.

El 2024 fue testigo de decisiones en la política pública nacional, generando cambios en el sector salud y el sistema de seguridad social previsional teniendo repercusión en los productos de salud que se apoyan para su prestación en las Empresas Promotoras de Salud-EPS, como es el caso de los Planes de Atención Complementaria (PAC) y, desde las compañías de medicina prepagada y las pólizas de salud a través de las aseguradoras con cambios relevantes en la red de prestadores, la continuidad de algunos de ellos y la disponibilidad de niveles de atención en las red de hospitales.



Lo anterior, hizo necesario un monitoreo del mercado para anticipar y buscar soluciones a nuestros asociados mediante el ofrecimiento de convenios que les permitieran cuidar su salud y la de su grupo familiar a través de la disponibilidad de planes como “Salud para Todos” con SURA como sustituto del PAC, la apertura de productos similares con aliados como Coomeva para brindar alternativas acordes a las necesidades de nuestros asociados, el mantenimiento de productos como PAC+60 para nuestra población mayor y la continuidad de servicios con compañías de medicina prepagada con planes como Colsanitas y Medisanitas.

2024 permitió a nuestros asociados interesados en soluciones de crédito contar con una cobertura de la **PÓLIZA DE SEGUROS DE VIDA GRUPO DEUDORES**, con mejores coberturas, de las cuales se destacan mayores valores asegurados por edad, incluyendo, nuestros asociados **de 81 a 89 años con \$30 millones de cobertura**, de igual forma, se puso a disposición una cobertura automática para **deudores declinados menores a 65 años de \$50 millones**, se redujeron los tiempos de respuesta para las declaraciones de asegurabilidad a un (1) día y se amplió la vigencia de las declaraciones a (1) año para facilitar nuestros servicios y, por supuesto, se dispuso de una **cláusula de preexistencias para menores de 75 años de \$150 millones** que permitió facilitar el acceso a créditos a nuestros asociados, pasando de 3.463 obligaciones bajo cobertura en 2023 a **10.205 al cierre de 2024**.

El cierre de 2024 nos permitió centrar nuestros esfuerzos para disponer de un aplicativo especializado para la centralización de información de los productos de seguros y fortalecer nuestros canales de atención para mejorar en oportunidad y calidad en la respuesta de requerimientos, lo que permitió una disminución en las PQRS del 46% (142 – 2023 a 76 – 2024).

Como resultado a las negociaciones en las tarifas de algunos de nuestros productos, como es el caso de las pólizas de salud, medicina prepagada, emergencias médicas y exequiales logramos transferir un ahorro acumulado en el pago de prima y de tarifas de \$2.066 millones de pesos, esto al ser comparado con los valores que nuestros asociados pagarían si estuvieran por fuera de los convenios colectivos de FEISA, y, por supuesto, continuamos ofreciendo el pago por cuotas sin recargo de interés para todos nuestros asociados.

Nuestro propósito es seguir trabajando para llevar beneficios similares en todos los productos de seguros para que FEISA se convierta en la principal opción en la protección de la vida y el patrimonio de nuestros asociados.

En los servicios de seguros cerramos el año con un incremento del 9.25% de los riesgos administrados **pasando a 17.774 a 19.586 riesgos**, gracias a nuestros productos de vida deudores.

Variación del número de riesgos intermediados por la **Agencia de Seguros** por ramo:

Ramo/Producto	No. Riesgos 2023	No. Riesgos 2024	Variación
Vida deudores F.E. FEISA (Obligaciones)	3.463	10.205	66%
Autos	2.258	2.039	-10%
Hogar	1.726	1.748	1%
Vida deudores F.E. TC FEISA (Obligaciones)	-	1.021	100%
Emergencia Médica	867	793	-9%
Salud	796	721	-10%
Mascotas	23	31	26%

Nuestra actividad de seguros generó primas totales por **\$12.339 millones**, con beneficios económicos al cierre de 2024 de **\$1.707 millones**, distribuidos en **\$1.512 millones** por la intermediación de segu-

ros (88,61%), **\$179 millones** por retornos (10,51%) y **\$14 millones** por rentabilidad del portafolio, la actividad de seguros de FEISA respecto al año 2023 incrementó en un 18%.

Principales productos por prima

Ramo	Total general:	Participación:
AUTOS	\$ 4.648	37,67%
SALUD	\$3.694	29,94%
VIDA DEUDORES	\$1.560	12,65%

Ingresos y retornos comparativo 2023-2024



El activo y pasivo cerraron en **\$809 y \$693** lo que significa un crecimiento de 2% y 10% respectivamente. El patrimonio cerró en \$117 millones, su participación principal es el capital social que representan \$154 millones.

Para la actividad de seguros, el 2024 fue un año de estabilización, generación de reportes e indicadores de seguimiento, mejoramiento de canales de atención a nuestros asociados, oportunidad y eficiencia operativa, cambios en la

forma de recaudo, centralización y automatización de información para prepararnos de cara a un 2025 orientado a un modelo comercial de integración de servicios, siendo parte de la tranquilidad, confianza y protección de nuestros **2.638 asociados asegurados (57,37% de nuestra base social)** que tienen por lo menos un producto voluntario en FEISA.

FEISA SOLUCIONES S.A.S.

Resultados generales



Soluciones financieras para las familias

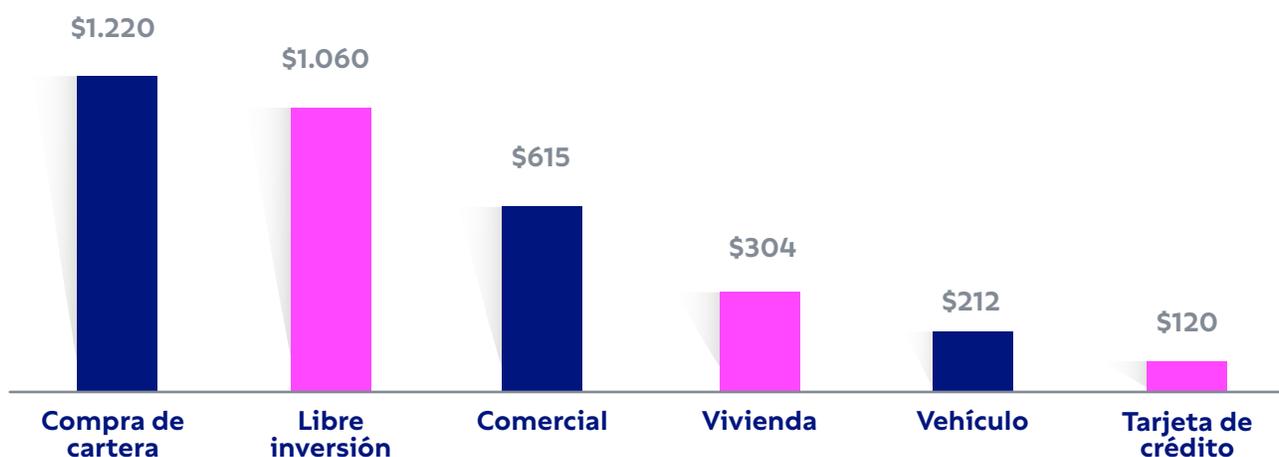
El 2024 fue un año de grandes retos en FEISA SOLUCIONES S.A.S., una de las filiales del fondo de empleados; con dos años de aprendizajes desde su constitución, continuamos trabajando con un objetivo claro: convertirnos en un aliado financiero confiable y cercano, para las familias de los asociados y las empresas vinculantes de FEISA.

Este propósito nos ha llevado a desarrollar soluciones que promuevan la estabilidad y el bienestar a través de productos y servicios diseñados para facilitar los proyectos de nuestros clientes, actualmente nuestro portafolio se encuentra conformado por servicios de crédito en las líneas de: Libre Inversión, Compra Cartera, Vehículo, Tarjeta de crédito, así mismo, el modelo

de administración de cartera y procesos de fábrica de crédito, ofrecidos en el ámbito corporativo para las empresas vinculantes.

Cerramos el 2024, con un saldo de cartera por valor de \$3.530 millones, en 69 clientes. Un desempeño que refleja los esfuerzos realizados para adaptarse a un entorno económico desafiante.

Saldo de cartera 2024 FEISA SOLUCIONES S.A.S.



*Cifras en millones



A partir de julio de 2024, **FEISA SOLUCIONES S.A.S.** ajustó su mercado objetivo delimitando su público a los familiares de nuestros asociados. Esta decisión buscó retornar la esencia para lo cual fue creada, es así como se **logró una colocación de \$2.462 millones en créditos.**

Colocaciones por línea de crédito o servicio 2024



*Cifras en millones



El activo y pasivo cerraron en \$8.936 y \$8.705, lo que refleja un **crecimiento de 32% en ambas cifras**. El patrimonio cerró en \$231 millones con un **crecimiento del 31%** respecto al 2023, su participación principal es el capital social que representan \$165 millones seguido de los resultados del ejercicio por valor de \$54 millones.

Así mismo, es un aliado estratégico para ISA, INTERCOLOMBIA y XM, mediante la incorporación al servicio de préstamos. Esta alianza nació en el mes de septiembre, con el propósito de ofrecer un acompañamiento constante y eficiente en la gestión de los préstamos otorgados por las empresas a sus colaboradores, asegurando un servicio integral y óptimo en todas las fases del proceso, desde la solicitud hasta la cancelación del crédito. Cerramos el año con el desembolso de 94 solicitudes

de las líneas de Vivienda y Vehículo, por un monto superior a los \$11.000 millones, con recursos propios de las empresas.

Declaramos el 2025 como un año de innovación en productos y servicios, desarrollando una promesa de valor, que permita solucionar necesidades de crédito a la familia de los asociados con atributos diferenciales y acorde a las oportunidades del mercado.



Estructura financiera

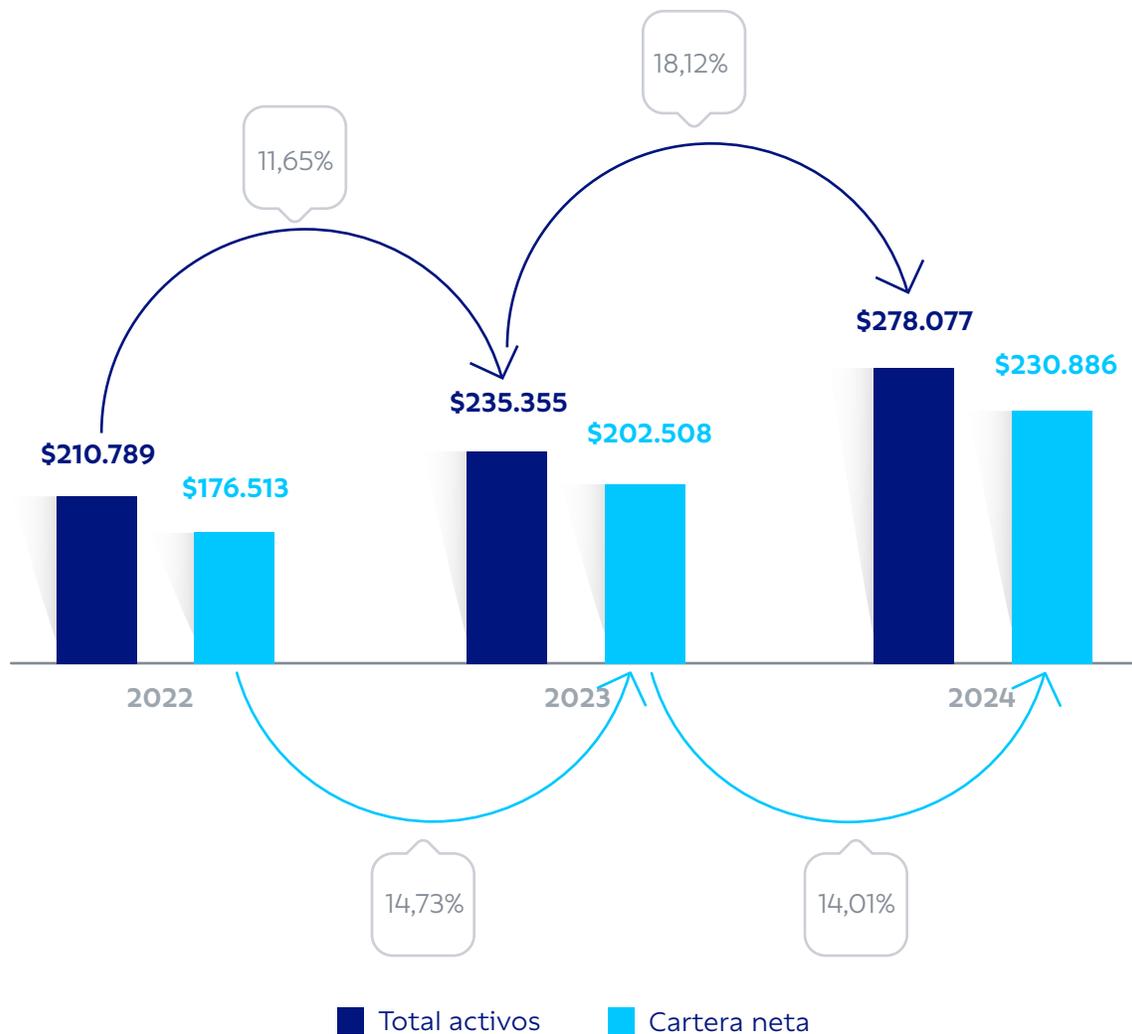


Activos



El activo cerró en **\$278.077 millones**, siendo el rubro más representativo la cartera de los asociados, que participa con el 82,60% y con un **crecimiento del 14,01%** en comparación con el año anterior, lo que representa \$28.352 millones. Siguiendo en la participación la disponibilidad de liquidez, representada por el efectivo e inversiones, con el 14,68% y un aumento del 36,81%, es decir, \$10.986 millones en comparación con diciembre del año anterior, explicado principalmente por la mayor captación de depósitos.

Histórico activo vs cartera



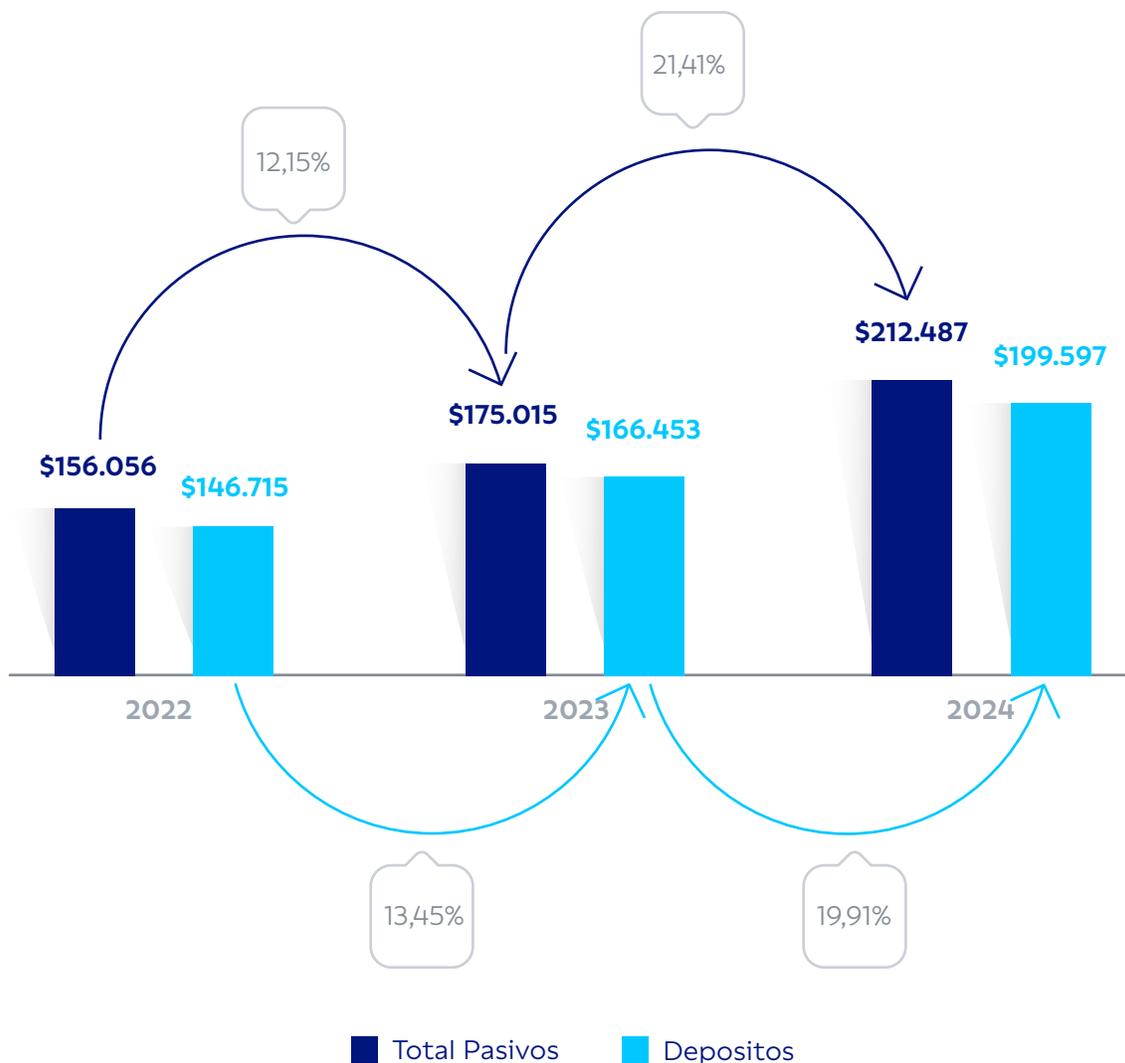
*Cifras en millones

Pasivos



Cerramos el año con pasivos totales por **\$212.487 millones**, destacándose los depósitos de nuestros asociados, con una **participación del 93,93%**. Este crecimiento se refleja principalmente en el aumento del 49% en los CDATs, demostrando la confianza de nuestros asociados frente a las competitivas tasas de mercado. Los ahorros obligatorios, Ahorro Permanente e Incentivo al Ahorro, también experimentaron incrementos del 7,66% y 9,82%, respectivamente, debido al crecimiento de la base social.

Histórico pasivos vs depósitos



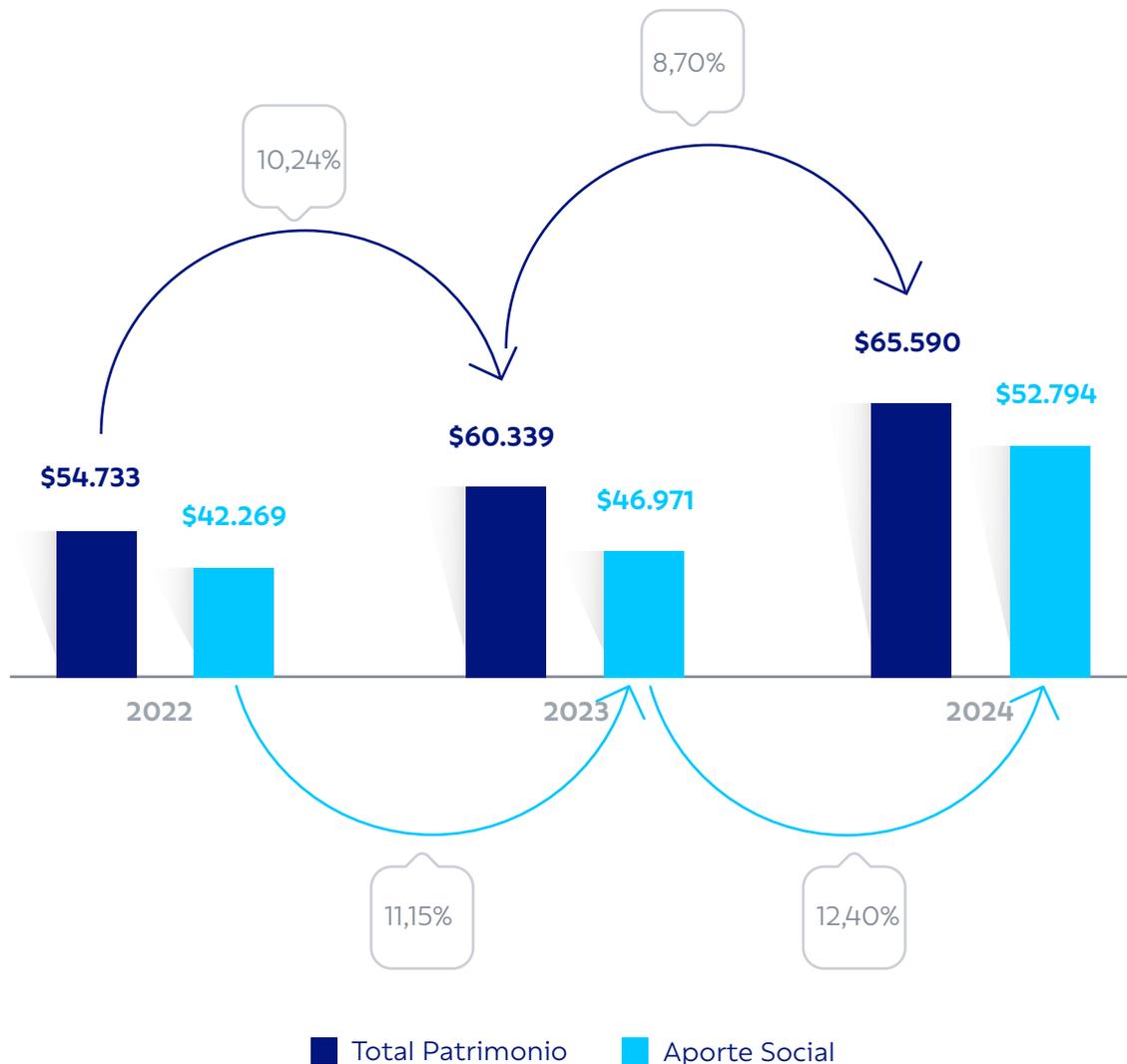
*Cifras en millones

Patrimonio



El patrimonio cerró en **\$65.590 millones**, con la principal participación de los aportes sociales, que representan el 80,49%, con un incremento del 12,40% respecto al mismo período del año anterior, lo que equivale a **\$5.823 millones**. La segunda mayor participación corresponde a las reservas patrimoniales, que crecieron un 6,27%.

Histórico patrimonio vs aportes sociales



*Cifras en millones

Composición de la cartera



Durante el año 2024, en el Fondo de Empleados se realizó la calificación semestral de la cartera de créditos, acorde con el “Reglamento de Seguimiento y Calificación de Cartera” y lo establecido por la Superintendencia de la Economía Solidaria en el capítulo II del título IV de la Circular Básica Contable y Financiera. Como resultado de la evaluación y por recomendación del Comité de Riesgos, se recalificaron los deudores con un perfil de riesgo de crédito alto, debido a que presentaban una calificación de mayor riesgo en el sector financiero. Lo anterior implicó un incremento de la provisión individual de **\$408 millones**.

Esta recalificación permite identificar de forma preventiva el riesgo de los créditos que puedan desmejorar por cambio potencial de la capacidad de pago, solvencia o calidad de las garantías. Además, permite constituir mayores provisiones para cubrir posibles pérdidas que se puedan generar en la cartera como consecuencia del incumplimiento en el pago de los créditos, teniendo en cuenta que, del total de la cartera, los créditos por libranza participan en un **67,32%** y los créditos sin libranza representan un **32,68%**.

Créditos por
libranza
67,32%

Comportamiento de los ingresos, costos y gastos

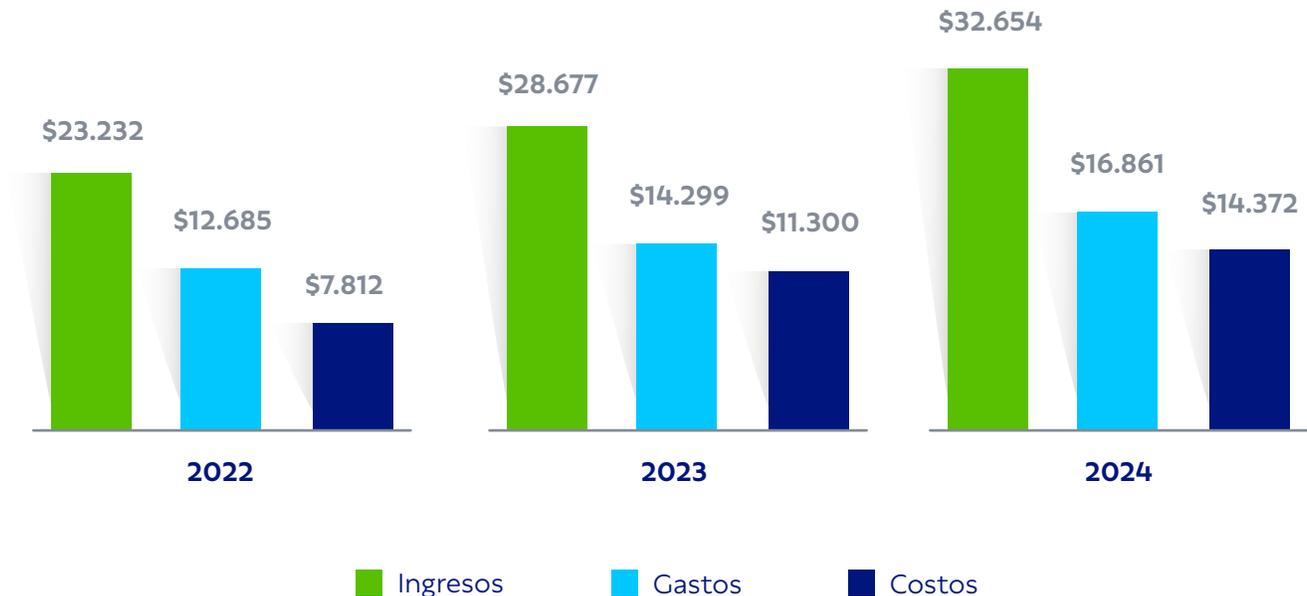


Los ingresos alcanzados en 2024 fueron de \$32.654 millones, lo que representó un incremento del 14% en comparación con 2023. La mayor generación de ingresos proviene de los intereses de cartera con un 83%, y de la rentabilidad de las inversiones, con un 8%.

Los costos totales ascendieron a \$14.372 millones, con una **variación del 27%** respecto al año 2023, reflejada principalmente en el reconocimiento de intereses sobre los ahorros, por un total de \$12.469 millones, permitiendo generar mejores rendimientos para nuestros asociados.

Los gastos totales finalizaron con un saldo de \$16.861 millones, registrando un incremento del **17,92%**. Uno de los rubros más representativos fue el gasto en gestión social (beneficios y actividades para nuestros asociados) que representó el **11,71%** del total de los gastos.

Histórico 2022-2024 P&G



Excedentes

En el año 2024, los excedentes logrados en FEISA fueron **\$1.421 millones**. Cabe destacar que, la Junta Directiva aprobó un incremento en la tasa de **remuneración del Ahorro Permanente**, superior al presupuestado en **\$1.631 millones**, pasando del **2%** al **5,2%**, para otorgar un mayor beneficio a los asociados en la remuneración de su ahorro.

Esta medida tuvo como objetivo compensar la inflación del año y evitar la pérdida de poder adquisitivo frente al mercado en el ahorro obligatorio, entregando un total de **\$2.708 millones** en rendimientos a los asociados.

Excedentes
logrados
\$1.421
Millones.

Rendimientos
\$2.708
Millones.

Incremento
en la tasa de
remuneración
del Ahorro
Permanente
5,2%



Capítulo II.

Somos bienestar y beneficios

En FEISA trabajamos día a día para impactar positivamente la calidad de vida de nuestros asociados y sus familias. A través de nuestro modelo solidario, transformamos los principios cooperativos en beneficios tangibles que abarcan aspectos sociales, financieros y comerciales, adaptados a las diferentes etapas del ciclo de vida.

El siguiente cuadro resume los datos destacados de los beneficios sociales entregados:

BENEFICIOS SOCIALES	
Auxilios, asesorías, talleres, eventos, capacitaciones, bonos y regalos	
Concepto	Participación*
Eventos de Bienestar	14.747
Programas de Bienestar	6.643
Programa Juntos FEISA	1.811
FEISIN	1.038
Juventud Total	254
Oficina Manizales	36
Programas Sociales	
Concepto	Participación*
Solidaridad	133
FODES	1.761
Educación	2.815
Atención al asociado Detalles y bonos	
Concepto	Participación*
Detalles y Bonos	4.598
Beneficios comerciales Alianzas y convenios que tiene FEISA	
Concepto	Participación*
Convenio	589
Total	34.425

*Participación de las personas en actividades

Durante el 2024, logramos consolidar nuestro compromiso con el bienestar de nuestros asociados y sus familias, entregando beneficios sociales y comerciales, con más de 34.425 participaciones, reafirmando nuestra misión de ser un aliado estratégico en cada etapa del ciclo de vida de quienes forman parte de esta gran familia conectando sus sueños con su realidad.

Como parte de este compromiso, realizamos 224 eventos a nivel nacional, cada uno de estos eventos fue una oportunidad para generar experiencias memorables y únicas, fortaleciendo el sentido de pertenencia y el vínculo con nuestros asociados y sus familias.



Participación
34.425

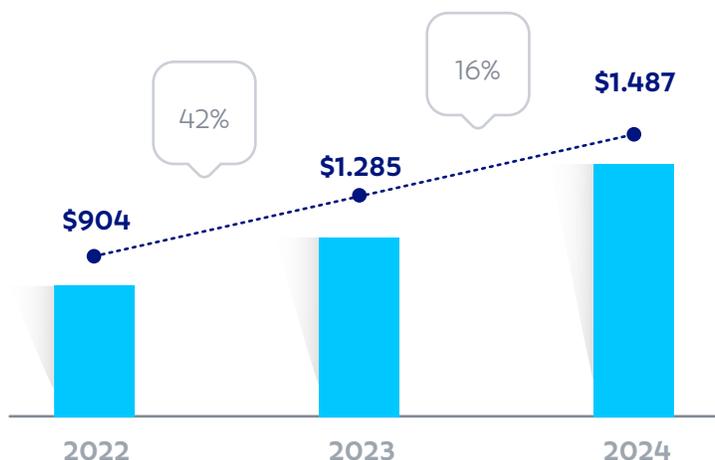
Eventos a
nivel nacional
224

Bienestar, cultura y deporte



Dentro de los programas de bienestar con iniciativas en recreación, formación, cultura y deporte, invertimos \$1.487 millones en estas actividades, impactando directamente a 21.390 personas.

Comparativo inversión actividades de Bienestar Social 2022-2024



*Cifras en millones de pesos



De esta manera, en 2024 seguimos construyendo un futuro en el que el bienestar y el desarrollo de nuestros asociados son el eje central de nuestras acciones, demostrando que, juntos, podemos transformar sueños en realidades.

Entre los eventos y actividades más representativas del 2024 se destacan el Día del Niño, el Día de la Familia FEISA, que contaron con más de 4.600 asistentes, y el inolvidable Cuento de Navidad con

1.291 participantes. Además, fortalecimos nuestra oferta de programas de turismo, creando espacios para la recreación y el esparcimiento de nuestros asociados y sus familias.

Así mismo, reafirmamos nuestro compromiso con la promoción de estilos de vida saludables al apoyar diversas modalidades de competencias deportivas, fomentando la actividad física como parte esencial del bienestar integral.

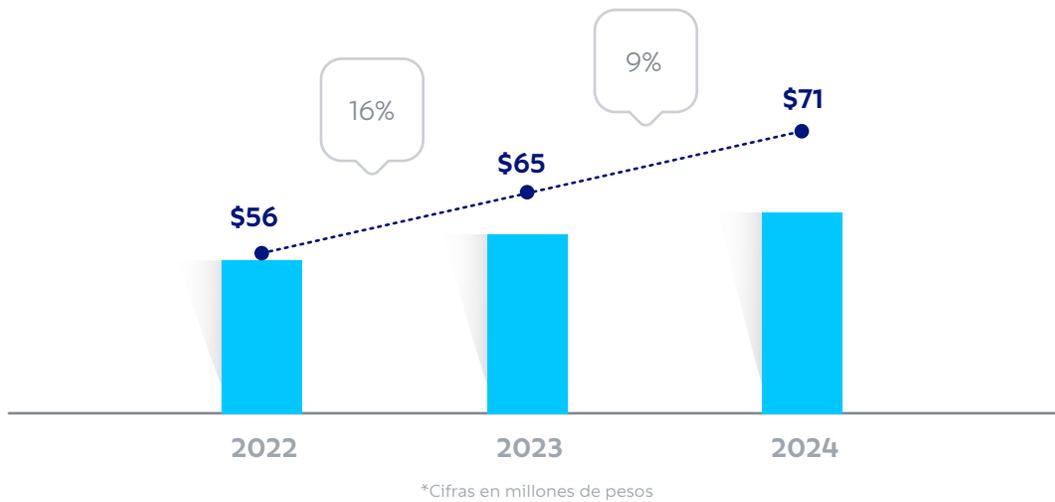


Somos bienestar; nos impulsa a trabajar para que los sueños de nuestros asociados y sus familias se hagan realidad, con responsabilidad social, ambiental y empresarial.

Club de Amiguitos FEISÍN

Los más pequeños cuentan con un espacio especial FEISIN, diseñado para niños entre los 5 y 11 años. Este programa ofrece encuentros y actividades llenas de dinámicas creativas que inspiran a los niños a soñar en grande, mientras fortalecen valores como la solidaridad y el trabajo en equipo. Además, fomenta vínculos entre padres e hijos, promoviendo un desarrollo integral en un entorno de aprendizaje y conexión. En 2024, invertimos \$71 millones en 8 eventos, con 1038 impactos.

Comparativo inversión FEISIN 2022-2024



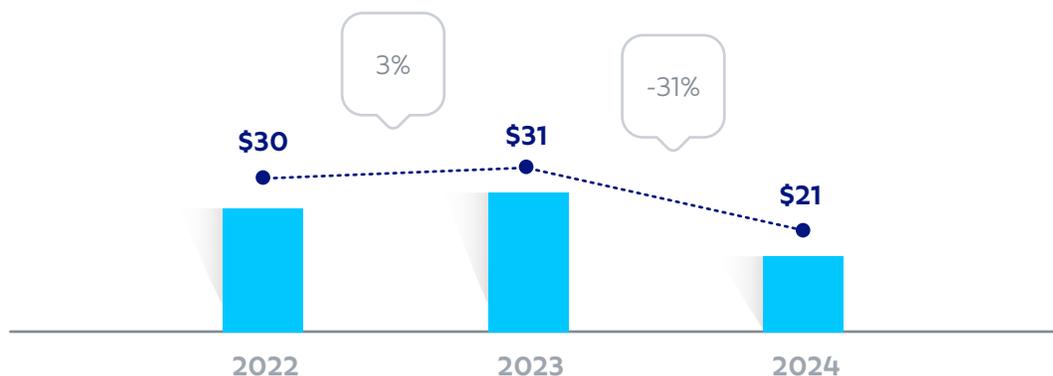
JUVENTUD TOTAL

Somos bienestar, porque conectamos futuro.

Este programa va dirigido a 100 jóvenes de 12 a 17 años, desde el cual se abordan diferentes dimensiones del bienestar emocional, mediante actividades orientadas a jóvenes que se proyectan como líderes solidarios. Con ello, potenciamos competencias clave como el liderazgo, la comunicación, el trabajo en equipo y la adaptabilidad al cambio, promoviendo su desarrollo integral y su compromiso con los valores de la solidaridad.

En el 2024 se realizó una inversión de \$21 millones, impactando a 254 jóvenes beneficiarios de los asociados.

Comparativo inversión Juventud Total 2022-2024



*Cifras en millones de pesos

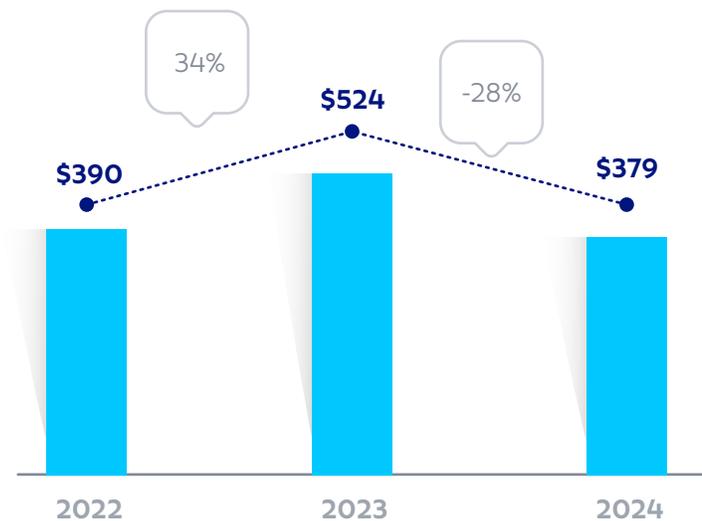


Somos educación



En nuestra visión estratégica, reafirmamos el compromiso con la educación como eje central del desarrollo familiar, organizacional y social. En 2024 realizamos una inversión de \$379 millones, con 2.815 impactos a través de acciones encaminadas a entregar contenidos de valor a nuestro Gobierno Corporativo, asociados y sus familias.

Comparativo inversión educación 2022-2024



*Cifras en millones de pesos



Durante el primer trimestre del 2024, avanzamos en la formalización de nuestro proceso educativo al implementar la guía **Plus+ enfoque estratégico educativo de alineación y desarrollo, una herramienta alineada con nuestro Proyecto Educativo Social Empresarial (PESEM)**. Este modelo establece parámetros claros para

diseñar e implementar acciones educativas que se reflejan en nuestras actividades de formación y capacitación, impulsadas desde Gestión Social.

Las principales acciones desarrolladas a través de nuestras líneas de educación fueron:

Gestión administrativa y Gobierno Corporativo



Implementamos programas dirigidos a profundizar en el sector solidario y actualizar conocimientos sobre Grupo FEISA. Entre estas acciones, se destacaron 9 talleres de actualización y un **programa integral de gestión empresarial y solidaria para delegados**, con una duración de 40 horas. **En total, logramos capacitar a 89 personas.**

Formación familia



Con los programas **Decido Mi Futuro** y **Preparación para el Retiro Laboral**, impactamos a 15 jóvenes en proceso de definir su orientación vocacional y a 24 personas próximas a jubilarse, ayudándoles a planificar una transición exitosa hacia una nueva etapa de vida.



4 conferencias virtuales enfocadas en mejorar las relaciones familiares, prevenir adicciones y cuidar la salud mental. Estas actividades reunieron a **409 personas** a nivel nacional, promoviendo el bienestar emocional y social de nuestra comunidad.



Líderes del Conocimiento, reconocimos la excelencia académica de 42 asociados, otorgándoles beneficios económicos para estudios técnicos, tecnológicos, de pregrado y posgrado, con una inversión total de \$102 millones.



Oportunidades para Todos, brindamos apoyo a **18 asociados de Ruta Costera**, permitiéndoles cursar sus estudios de primaria y secundaria. De estos, 12 pertenecen a Barranquilla y 6 a Cartagena, reflejando nuestro enfoque en eliminar barreras educativas y fomentar el crecimiento personal.

Cultura Solidaria



Participamos activamente en eventos académicos del sector, como ANALFE y ASORIESGO, con la presencia de **16 representantes**. Además, compartimos nuestras experiencias y buenas prácticas a través de pasantías con otros fondos de empleados interesados en la gestión de FEISA.



En Antioquia, durante el evento del Día de la Familia, **840 asociados y beneficiarios** disfrutaron de una experiencia lúdica en la estación de educación **ADN Solidario**.

Cultura Económica



Fomento de la salud financiera, entendiendo esta como el bienestar que se logra mediante una adecuada gestión económica. Acompañamos a diversas empresas vinculantes, en un plan pedagógico de educación financiera para sus colaboradores y asociados FEISA, adicionalmente realizamos **asesorías personalizadas, 5 conversatorios virtuales y talleres presenciales en Manizales, Barranquilla y Bucaramanga**. En total, **impactamos a 1.419 personas a nivel nacional**.



CAFÉ FINANCIERO, una estrategia diseñada para entregar recomendaciones e información valiosa sobre el manejo responsable de las finanzas personales, logramos conectar con nuestros asociados y beneficiarios. Esta iniciativa **alcanzó 9.196 visualizaciones** a través de nuestros canales digitales, reflejando un gran interés en los contenidos educativos que promueven el bienestar financiero.

[▶ CLIC AQUÍ](#)



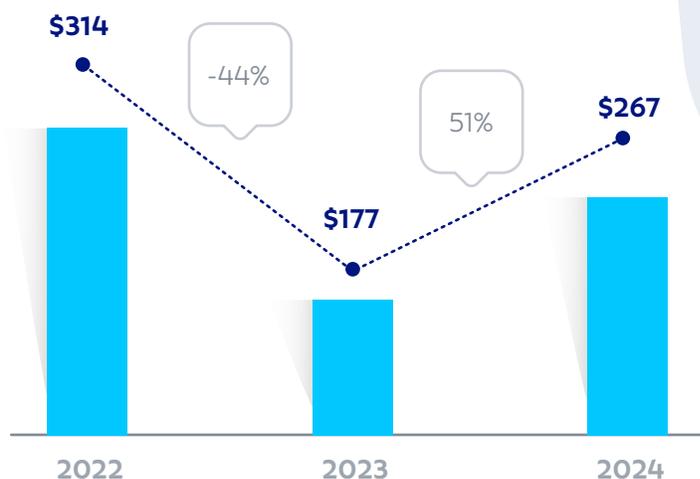
Somos emprendimiento

Ruta de emprendimiento

Consolidación de **FEISA** como motor de desarrollo emprendedor

En 2024, reafirmamos nuestro compromiso con el fortalecimiento del tejido emprendedor mediante una inversión de \$267 millones en la Ruta de Emprendimiento, logrando impactar a 1.761 asociados y sus familias. Este programa, diseñado en cuatro etapas clave, promovió la sensibilización, puesta en marcha, consolidación y comercialización de iniciativas emprendedoras.

Comparativo inversión FODES 2022-2024



*Cifras en millones de pesos



Etapa de **sensibilización**



Reconocemos y potenciamos las habilidades emprendedoras, al igual que fomentamos la generación de ideas creativas.

Etapa de **puesta en marcha**



Plan Semilla impulsó la creación, puesta en marcha y validación de proyectos productivos, beneficiando económicamente a **20 emprendimientos**, con una inversión de \$100 millones.

Etapa de **consolidación**



Acompañamiento técnico a más de 60 iniciativas, a través del **Consultorio Empresarial**, contribuyendo a la sostenibilidad y guiando al emprendedor en la utilización de nuevas herramientas y tendencias de consolidación emprendedora.

Etapa de **comercialización**



Realizamos y participamos en diferentes ferias a nivel nacional, a las cuales asistieron más de **85 emprendedores FEISA**, que dieron a conocer sus productos. Así mismo, impulsamos sus marcas por medio de nuestro micrositio **FEISA Compra Local** y las redes sociales de GRUPO FEISA.



Desarrollamos prácticas de **Networking** que permitieron establecer y consolidar alianzas entre emprendedores; compartir situaciones de aprendizaje y encontrar soluciones innovadoras.



Impacto significativo en el desarrollo económico y social.

Los emprendedores encuentran oportunidades para crecer, a través de recursos económicos, asesoría profesional y escenarios de comercialización, fortaleciendo sus negocios y, en consecuencia, el bienestar de sus familias.

Somos **solidaridad**



Durante 2024 reafirmamos nuestro compromiso de acompañar a nuestros asociados y sus familias en los momentos más difíciles, otorgando 133 auxilios por un valor total de \$219 millones. Estas ayudas reflejan nuestra misión solidaria y son una respuesta directa a las necesidades de nuestros asociados frente a situaciones inesperadas que afectan su bienestar.



Auxilio por calamidad: Con una inversión de \$132 millones, brindamos apoyo a 67 asociados y familias que enfrentaron situaciones calamitosas, buscando así, mitigar el impacto económico y proteger la calidad de vida de los afectados, acompañándolos en su recuperación.



Auxilio exequial: Destinamos \$35 millones para beneficiar a 30 asociados que sufrieron la pérdida de un ser querido, aliviando las dificultades económicas que esta situación puede generar.



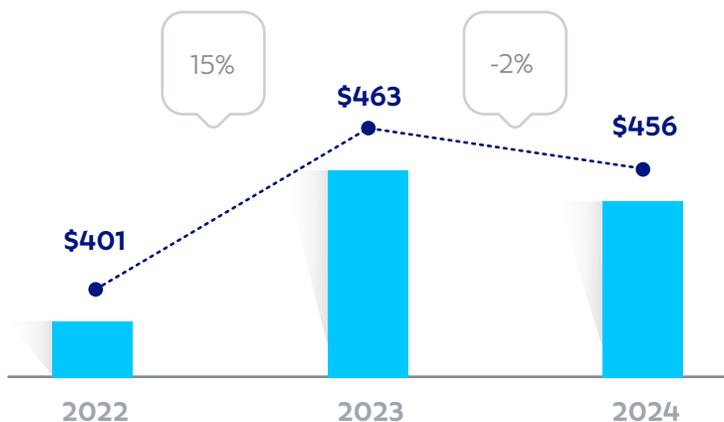
Auxilio póstumo: Asistimos a los familiares de 9 asociados fallecidos con una inversión de \$52 millones. Este auxilio está destinado a los beneficiarios designados o herederos legítimos del asociado, contribuyendo a alivianar la carga económica que deja su partida.

Además de este apoyo directo, seguimos fortaleciendo nuestro compromiso con la comunidad, invirtiendo **\$236 millones en 22 proyectos de solidaridad externa, que beneficiaron a 6.958 personas** pertenecientes a comunidades vulnerables. Estas acciones

reafirman los principios de equidad, solidaridad y cuidado mutuo que guían nuestro trabajo.

Además, aportamos a la transformación social del país siendo coherentes con nuestros principios de equidad, solidaridad y cuidado mutuo.

Comparativo inversión **solidaridad interna y externa** 2022-2024



*Cifras en millones de pesos

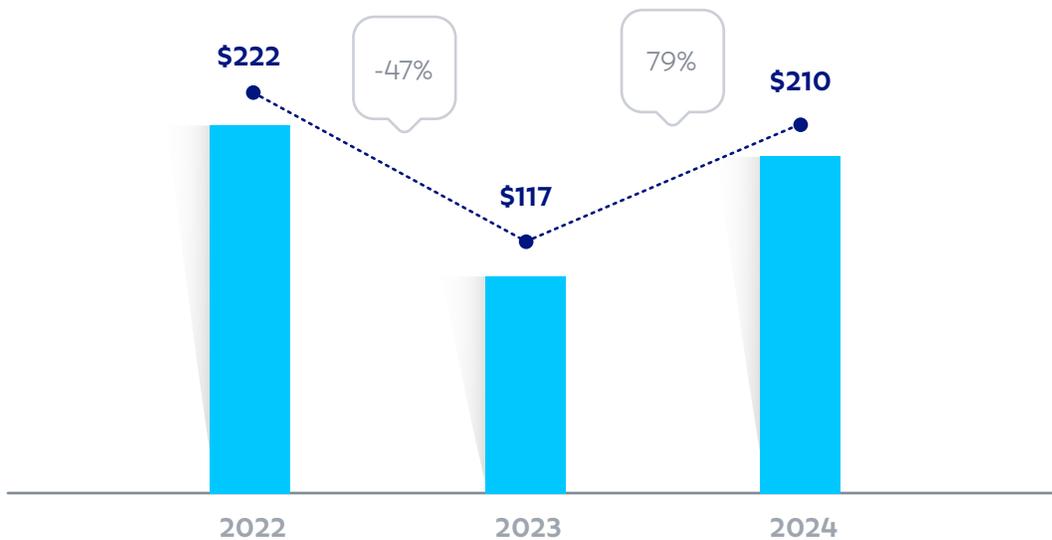


Cumpleaños de nuestros asociados



En FEISA nos llena de alegría celebrar junto a nuestros asociados una fecha tan especial como su cumpleaños. Es así como, durante el 2024 decidimos entregar un regalo que fomentó el ahorro y se brindó la opción al asociado de elegir cómo disfrutar este obsequio. Depositando \$50.000 en las cuentas de Ahorra Ya.

Comparativo inversión detalles asociados 2022-2024



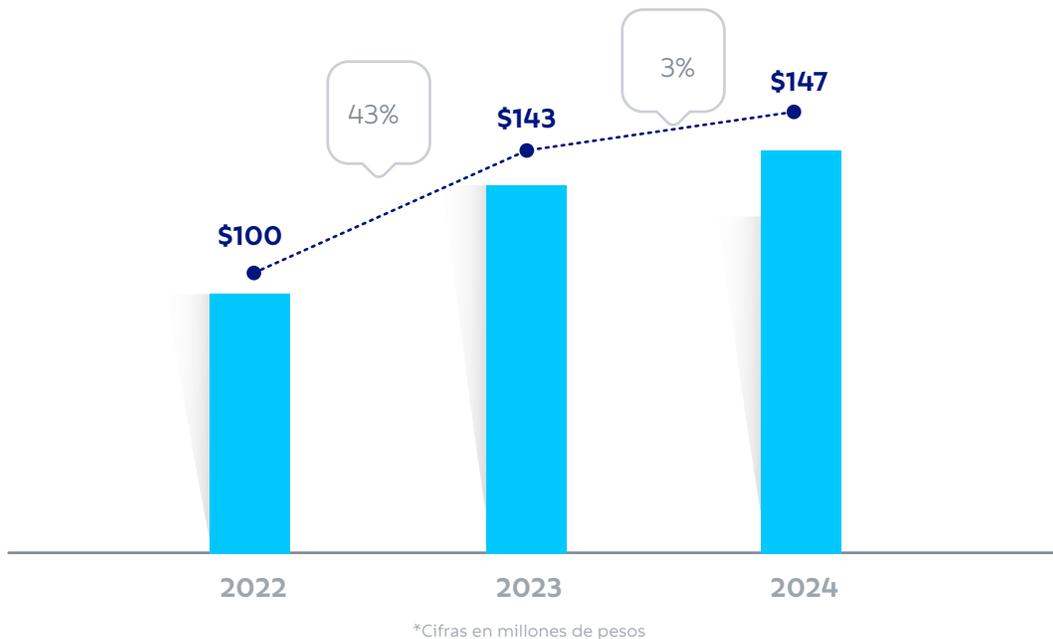
*Cifras en millones de pesos

Programa Juntos

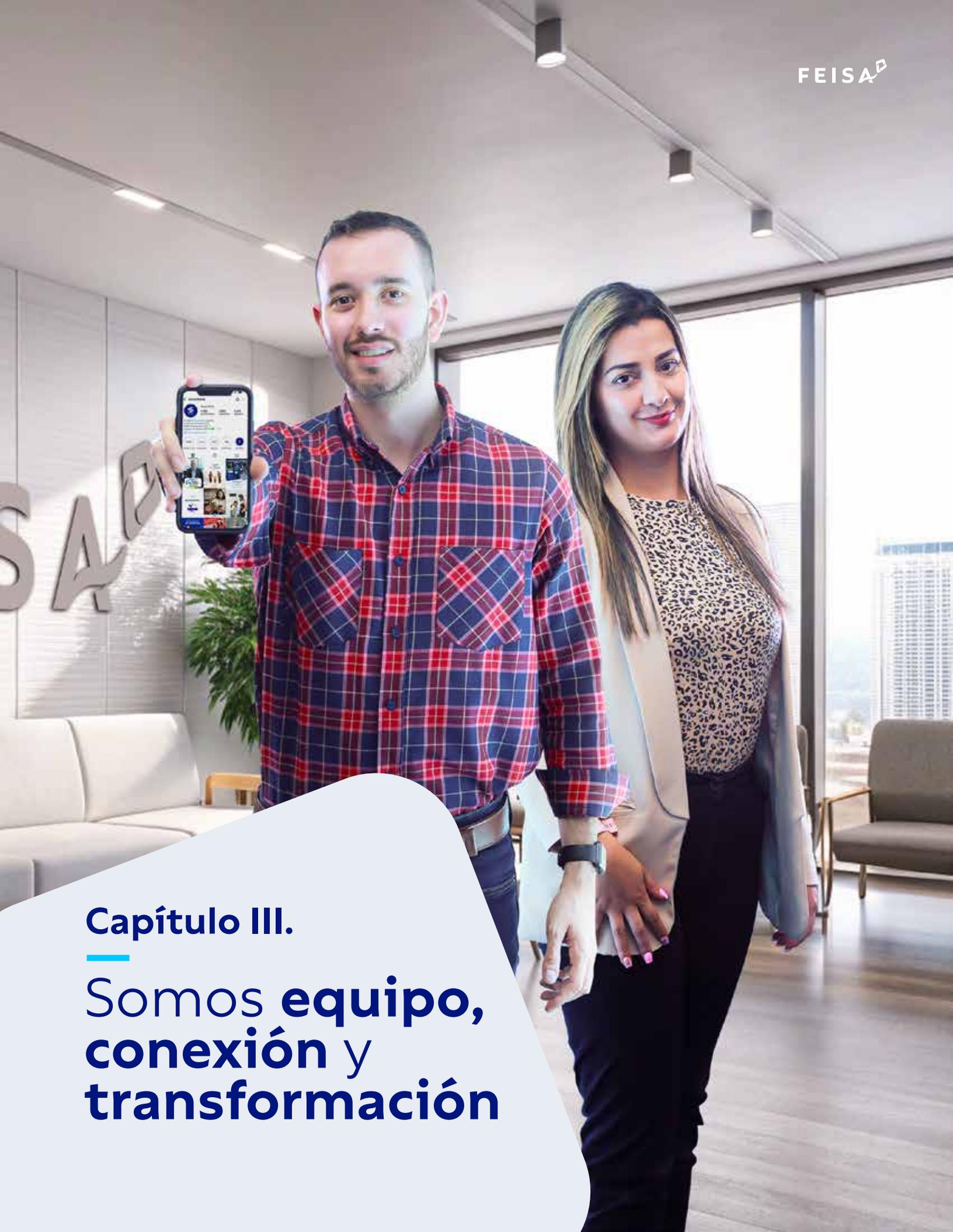


Por medio de este programa buscamos fortalecer la calidad de vida de los asociados en continuidad, pensionados y los colaboradores FEISA. Por esto ofrecemos un programa que priorizó el desarrollo integral de las familias por medio de una estrategia enfocada en el bienestar físico, mental, emocional y espiritual. Durante el año 2024 invertimos \$147 millones impactando a 1.811 personas.

Comparativo inversión programa Juntos 2022-2024



Cada logro alcanzado es un paso más hacia un futuro lleno de oportunidades y crecimiento para nuestros asociados y sus familias. Cada día, trabajamos para recordar que **SOMOS FEISA y CONECTAMOS SUEÑOS CON LA REALIDAD.**



Capítulo III.

Somos **equipo,** **conexión** y **transformación**



Creamos un ecosistema de beneficios, productos y servicios en el cual nuestros asociados y sus familias se encuentran en el centro de la estrategia. Cada acción que emprendemos está orientada a conectar sus sueños con su realidad. Por ello, diseñamos campañas y productos alineados a su ciclo de vida y a las necesidades cambiantes del mercado.

- ✔ Desarrollamos **cuatro grandes campañas de crédito** enfocadas en hacer realidad los sueños de nuestros asociados, permitiéndoles adquirir o remodelar vivienda, comprar un vehículo, cancelar deudas externas y pagar impuestos. Gracias a estas iniciativas, logramos **impactar a 841 asociados y familias, con una colocación aproximada de \$27.000 millones, aportando un 27% a la meta anual.**
- ✔ Impulsamos **cuatro campañas de ahorro** con el objetivo de fortalecer esta cultura entre nuestros asociados, alcanzando una captación promedio total de \$9.000 millones, a través de nuestra oferta en ahorros: CDAT, navideño y soñador, **aportando un 11%** al cumplimiento de la meta anual.
- ✔ Trabajamos de la mano de nuestras empresas vinculantes, creando productos y soluciones a su medida:

 - Desarrollamos el modelo de créditos tasa subsidiada **Inteia**, beneficiando en una primera etapa a **12 colaboradores/asociados** con una colocación de \$473 millones.
 - Desarrollamos el modelo de tasa subsidiada **Hocol**, beneficiando en esta primera etapa a **146 colaboradores/asociados** con una colocación de **\$6.000 millones.**
 - ✔ Llevamos a cabo la incorporación de la empresa vinculante CENIT, alcanzando una afiliación de **44 nuevos asociados**, una captación de **\$338 millones** y colocación de **\$1.408 millones.**
 - ✔ Desarrollo de eventos, ferias de bienestar y convenios con 7 de nuestras empresas vinculantes a nivel nacional impactando a **2.000 asociados** en 3 regiones del país.

¿Cómo lo hacemos?

Nuestras estrategias se apalancan en una fortalecida estructura de canales de comunicación y segmentación, que nos permite llegar a nuestros asociados de una forma cercana, generando tendencias y experiencias diferenciales. Esto gracias al equipo humano altamente capacitado y

calificado en prácticas y tendencias de mercadeo y comunicación.

Nos conectamos con nuestros asociados a través de nuestro ecosistema digital y presencial:



Sitio Web: 130.272 visitas en el año.



Mailing y SMS: 780 envíos, con un total de clic 18.297, mejorando nuestra efectividad en un 35% frente al 2023.



Canal de WhatsApp: Lanzamos nuestro canal en enero del 2024, alcanzando al cierre del año 1.029 seguidores y 34.000 interacción.



Redes Sociales:



Instagram y Facebook: 1.105 seguidores nuevos con un alcance de 48.246 cuentas y un crecimiento del 42% frente al año anterior.



YouTube: cerramos el año con 1.095 suscriptores, lo que representa un crecimiento del 18% frente al 2023, alcanzando 14.100 visualizaciones de nuestro contenido con un incremento del 49%.



LinkedIn: Relanzamos nuestro perfil en el 2024, logrando un alcance de 1.338 seguidores.



Planta Telefónica: 7.697 llamadas recibidas, con un porcentaje de atención de 88.07% y un tiempo de respuesta promedio de 5 minutos por llamada.

El 2025 se presenta como un horizonte lleno de desafíos, donde el asociado y su familia siguen siendo el centro de nuestra estrategia. Conscientes de nuestras oportunidades de mejora y atentos a la voz de nuestros asociados, trabajaremos para fortalecer nuestro modelo de servicios, evaluación y experiencia, así como en el fortalecimiento

de nuestros canales de comunicación y el modelo de segmentación.

Con estos ejes de acción, esperamos continuar posicionándonos en los corazones y mentes de nuestros asociados y sus familias, para seguir conectando sus sueños con su realidad.

FEISA Ecosistema Digital

Este proyecto, que es un estandarte para FEISA. Se inició con la incorporación de nueva tecnología con el objetivo de automatizar nuestros procesos y ofrecer a los asociados

mejores oportunidades que les permitiera optimizar su tiempo a través del uso de canales digitales modernos, ágiles y seguros, disponibles 24/7.



APP: Más de **3.000 usuarios** realizaron transferencias por valor de **\$11.495 millones**, desde su cuenta de Ahorra Ya, en **5.183 transacciones**.



Sucursal Virtual: el 85% de nuestros asociados consultan, actualizan y gestionan sus productos desde este canal.

Autogestión de créditos de Compra de Cartera desde el producto de Tarjeta de Crédito por **valor de \$988.346**, utilizado por **50 asociados**.



Sucursal Tarjeta de crédito: Activación y Gestión de **1.592 Tarjetas de crédito**, en consulta de saldos, pagos, y revisión de estados de cuenta.



Tarjeta de Crédito: Utilización aproximada por valor de **\$29.000 millones**, en **92.519 transacciones**.



PSE: Se realizaron **16.394** transacciones por parte de nuestros asociados a sus productos FEISA a través de este canal

En el 2025 iniciaremos la actualización de nuestra aplicación móvil, con la cual esperamos entregar nuevas funcionalidades que simplifiquen la experiencia de usuario y den lugar a soluciones como: avances digitales, autogestión de créditos entre otros

avances significativos en el ámbito digital, así, como alternativas que incorporen nuevas herramientas y permitan ofrecer un modelo de servicio digital, ágil y seguro que se adapte a las necesidades de los asociados.



Capítulo IV.

Cumplimiento de disposiciones legales



FEISA está comprometida con el fortalecimiento de las prácticas de buen gobierno como pilares fundamentales para garantizar, entre otros, procesos adecuados de rendición de cuentas, transparencia e integridad de la información. En cumplimiento del Estatuto Social y de conformidad con lo dispuesto en el numeral 4.1.3.4 del capítulo I del título II de la Circular Básica Contable y Financiera de la Supersolidaria, se presenta a la Asamblea General Ordinaria de Delegados el Informe de Gobierno Corporativo, donde se describen los hitos más relevantes ejecutados durante el periodo 2024. Para FEISA, es fundamental velar por las actuaciones de la Administración, la Junta Directiva, la Asamblea General de Delegados y demás órganos de gobierno que se desarrollen dentro del marco normativo establecido.

Estado de cumplimiento de las normas de **propiedad intelectual y derechos de autor**, (Artículo 1 Ley 603 de 2000).

FEISA cumple con las normas de propiedad intelectual y derechos de autor. De acuerdo con lo establecido en el artículo 47 de la Ley 222 de 1995, modificado por el artículo 1 de la Ley 603 de 2000, certificamos que el software utilizado para el ejercicio del Fondo de Empleados cuenta con las licencias correspondientes y

cumple con las contribuciones de ley. Además, dispone de controles automáticos que garantizan que solo se operen los productos autorizados. El manejo de licencias y la adquisición de software y hardware utilizados en las operaciones de FEISA se realizan conforme a la normatividad vigente.

Informe especial artículo 29 Ley 222 de 1995 **declaraciones y cumplimiento legal**

✔ Durante el año 2024, el Fondo de Empleados FEISA ejecutó su objeto social en estricto cumplimiento de las disposiciones legales y la normatividad interna aplicable a cada uno de sus procesos.

✔ En 2024, el Fondo de Empleados FEISA (Matriz) y las empresas que conforman el Grupo Empresarial FEISA llevaron a cabo operaciones tanto internas como con terceros, ejecutadas bajo los principios de interés común y sinergia del grupo.

✔ Se realizaron de manera oportuna y completa los reportes y pagos a proveedores, impuestos nacionales y haciendas municipales, así como los informes correspondientes a los entes recaudadores de impuestos.

✔ En cumplimiento del artículo 87, parágrafo 1, de la Ley 1676 de 2013, y demás normatividad aplicable a la facturación, se garantizó que no se restringiera de ninguna manera la libre circulación de las facturas emitidas por proveedores de bienes o servicios, asegurando

que la entidad no esté incurso en investigaciones por prácticas restrictivas de la competencia.

✔ Se cumplió con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales, asegurando el manejo adecuado de la información proporcionada por los diferentes grupos de interés a través de los canales utilizados para el cumplimiento del objeto social, sin que se reportaran incidentes que afectaran a terceros. Durante 2024, la Política de Protección de Datos fue actualizada para unificarla dentro del Grupo FEISA, incluyendo disposiciones específicas para la protección de datos en medios digitales.

✔ Se dio estricto cumplimiento a las obligaciones laborales de los trabajadores del Grupo FEISA, incluyendo el pago oportuno de aportes al sistema de seguridad social, salarios y prestaciones sociales. Además, se cumplió con la cuota de aprendices, la conformación del Comité de Convivencia Laboral y el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Afianzamiento del **Gobierno Corporativo**

En 2024, FEISA continuó fortaleciendo su Gobierno Corporativo, asegurando que las decisiones tomadas al interior del Fondo de Empleados se basen en principios de transparencia.

Se adoptaron mejoras significativas para planificar el rumbo del Fondo de Empleados y sus filiales.

Las principales prácticas de gobierno corporativo de Grupo FEISA están consignadas en el Código de Buen Gobierno Corporativo, aprobado por la Junta Directiva.

Durante el año, la Junta Directiva aprobó modificaciones en el Reglamento de Funcionamiento de Comités Especiales, realizando ajustes en las reglas de funcionamiento para lograr mayor efectividad en los siguientes comités: Comité de Buen Gobierno y Auditoría, Comité de Solidaridad, Comité de Desarrollo Empresarial Solidario (FODES) y el Comité de Riesgos SIAR (riesgos y liquidez) definido por la ley.

Con el acompañamiento de consultores externos expertos, se adoptaron mejoras significativas para planificar el rumbo del Fondo de Empleados y sus filiales. Una de estas acciones fue la revisión integral de la documentación relacionada con el manejo del grupo, con el objetivo de cumplir con las disposiciones normativas internas y externas, fortaleciendo así las buenas prácticas, la transparencia y la confianza.

Gestión Democrática

En 2024 la base social del Fondo de Empleados FEISA alcanzó 4.598 asociados. En 2023 se eligieron 81 delegados, quienes participaron activamente en las Asambleas durante 2024. Sin embargo, al cierre del año, cuatro delegados se retiraron y uno falleció.

Durante la Asamblea General Ordinaria de Delegados No. 58, realizada el 15 y 16 de marzo de 2024, se eligió a la Junta Directiva para el periodo 2024-2026. Al cierre del año este

cuerpo colegiado quedó conformado por 9 integrantes (5 principales y 4 suplentes), tras el retiro de uno de sus miembros principales.

La Junta Directiva ha cumplido a cabalidad con las funciones y responsabilidades asignadas a este órgano de administración permanente, reafirmando su compromiso con la buena gobernanza y el desarrollo sostenible de la organización.

Asambleas Generales de Delegados

En 2024 se llevaron a cabo dos asambleas, una ordinaria en marzo y una extraordinaria en octubre, ambas con un quórum requerido que permitió deliberar y tomar decisiones de manera efectiva. Los principales resultados fueron:



Asamblea de Delegados No. 58: realizada los días 15 y 16 de marzo de 2024, se llevó a cabo la elección de la Junta Directiva para el periodo 2024-2026, así como la reelección de la Revisoría Fiscal ACI Integrales. Adicionalmente, se presentó y aprobó parcialmente el proyecto de reforma al Estatuto Social.



Asamblea Extraordinaria de Delegados No. 59: Celebrada el 25 de octubre de 2024, se aceptó la renuncia irrevocable de ACI Integrales como firma de Revisoría Fiscal y se nombró a la firma KRESTON RM S.A. como nueva Revisoría Fiscal. En esta sesión, también se presentó y aprobó parcialmente el proyecto de reforma al Estatuto Social.

En 2024, los delegados contaron con diversas oportunidades de formación que incluyeron capacitaciones destacadas en:



Actualización en riesgos (SIAR, SARLAFT, SARL).



Administración de cartera.



Formación integral para la organización y desarrollo de Asambleas.



Perspectiva y actualización jurídica para directivos y órganos de control de los fondos de empleados.

Junta Directiva

Como órgano permanente de administración, la Junta Directiva del periodo 2024-2026 se caracterizó por tomar decisiones trascendentales y orientadas hacia el cambio estratégico. Entre estas decisiones se destacan la desvinculación del Gerente, el nombramiento de una gerencia en encargo y la conducción del proceso de selección del Gerente en propiedad, con el acompañamiento de la empresa caza talentos Michael Page.

Durante 2024, la Junta Directiva del Fondo de Empleados FEISA se reunió formalmente en 24 ocasiones: 12 sesiones ordinarias, 4 sesiones universales y 8 extraordinarias, adicionalmente reuniones de trabajo. Todas estas sesiones se realizaron conforme a lo estipulado en el Código de Buen Gobierno y el Reglamento Interno de Funcionamiento de la Junta Directiva.

Se evidenció una participación de los miembros de la Junta Directiva, logrando siempre el quórum necesario para deliberar y tomar decisiones. Entre las acciones más relevantes estuvo la adopción de lineamientos enfocados en la estabilidad financiera del Fondo, tales como la actualización de las políticas de crédito para empleados y la revisión del Manual de Beneficios Extralegales.

En el ejercicio de sus funciones y plan de trabajo, la Junta Directiva nombró entre sus integrantes algunas comisiones, entre las que se destacan:

- Acompañamiento a la Gerencia (Encargo).
- Revisión del Manual de Beneficios y Políticas de Crédito para Empleados.
- Acompañamiento a la Dirección de Tecnología.
- Proceso de selección del Gerente en propiedad.

Para evaluar su desempeño, la Junta Directiva contó con el acompañamiento de un Consultor Externo en Gobierno Corporativo, quien realizó un análisis exhaustivo de los documentos que componen el Gobierno Corporativo de Grupo FEISA, además de observar la dinámica de las reuniones y realizar entrevistas personales con los miembros principales y la administración. Este proceso permitió identificar oportunidades de mejora, emitir recomendaciones específicas y reforzar las prácticas necesarias para el desarrollo de juntas directivas más efectivas.

Asistencia a las reuniones	
Principales	% Participación
Juan Diego Ortiz Hoyos	100%
Ramón Villa Ochoa	89%
Juan Eduardo Quijano Posada	89%
José Ángel Suárez Ruiz	79%
Rinson Ferrín Martínez	95%
Suplentes	% Participación
Marta Lucía Duque Vélez	95%
Francisco Javier Bernal Bernal	100%
Domingo Rafael Osorio Torres	95%
José Daniel Vidal Anaya	100%
Adriana Escobar Hoyos	Renuncio julio 2024

Transparencia y ética empresarial



En cumplimiento del Código de Buen Gobierno Corporativo del GRUPO FEISA, desde septiembre de 2024 se implementó el canal de denuncias “Línea Ética FEISA”, administrado por un proveedor externo. Su propósito es fomentar una cultura de transparencia y ética empresarial entre los grupos de interés que interactúan con las empresas del grupo, proporcionando un medio formal, seguro y confidencial para reportar actividades irregulares o conductas indebidas que puedan afectar las buenas prácticas.

Como parte de las buenas prácticas de gobierno corporativo orientadas a promover la transparencia y la ética empresarial, se llevó a cabo la suscripción de acuerdos de confidencialidad por parte de los cuerpos colegiados, órganos de administración, comisiones y trabajadores.

Durante 2024, el Comité de Buen Gobierno emitió recomendaciones frente a dos presuntos conflictos de interés declarados por aspirantes a la Junta Directiva. Estas situaciones fueron analizadas de manera minuciosa y no se materializaron en conflictos que afectaran la gestión o las decisiones estratégicas.

Transacciones con partes relacionadas

El Fondo de Empleados FEISA en 2024 en cumplimiento a las disposiciones del Código de Buen Gobierno, realizó la validación de las transacciones con partes relacionadas verificando: 59 operaciones de crédito con delegados, 6 operaciones de créditos con miembros del Comité de Control Social, 6 operaciones de créditos con miembros de la Junta Directiva teniendo en cuenta el cambio de Junta en marzo de 2024, 2 operaciones de crédito a nivel gerencial y 1 operación de crédito del Oficial de Cumplimiento. Los detalles de las mismas serán reveladas en las notas a los estados financieros.



Riesgos



A través del Sistema Integrado de Administración de Riesgos (SIAR), se gestionaron los riesgos asociados al crédito, la liquidez, el mercado, las operaciones y el lavado de activos y financiación del terrorismo, así como otros riesgos inherentes y emergentes, con el objetivo de prevenir impactos negativos y aprovechar oportunidades estratégicas.

Este enfoque fue clave para monitorear el perfil de riesgo, respetar los límites internos y regulatorios, y salvaguardar la continuidad y estabilidad del Fondo. Las decisiones estuvieron siempre alineadas con el contexto interno y externo, contribuyendo al desarrollo del propósito central de la organización.

El Comité de Riesgos desempeñó un rol estratégico, evaluando de manera integral la situación de los diferentes sistemas de administración de riesgos y proponiendo ajustes y recomendaciones que apoyaron a la Junta Directiva en su toma de decisiones. Entre los principales logros del año, se destaca el trabajo en conjunto para analizar tendencias y definir estrategias que garantizaron el cumplimiento de los objetivos financieros y estratégicos.

En 2024, se implementaron mejoras continuas al SIAR basadas en buenas prácticas del sector, con énfasis en asegurar la liquidez, rentabilidad y sostenibilidad del Fondo. Se reforzaron los mecanismos de monitoreo y se llevaron a cabo análisis detallados de indicadores clave, apoyando así una gestión proactiva de los riesgos.

Para 2025, FEISA enfrenta el desafío de consolidar y perfeccionar su modelo de gestión de riesgos. Las prioridades incluyen el fortalecimiento de herramientas de medición, ajustes en políticas y procedimientos, y la promoción de una cultura de gestión de riesgos en todos los niveles de la organización. Estos esfuerzos están orientados a continuar generando valor, facilitar decisiones estratégicas y garantizar que FEISA siga siendo una organización sólida y confiable para los asociados.

Auditoría **Interna**



En 2024, el área de Auditoría Interna trabajó para brindar servicios de aseguramiento, asesoría y análisis, con el objetivo principal de garantizar el cumplimiento de los sistemas de administración de riesgos y fortalecer los procesos clave de la organización.

Entre las principales actividades realizadas destacamos:



Auditorías en compensación y bienestar laboral, compensación variable, gobierno corporativo, tesorería, y seguridad y salud en el trabajo.



Auditorías de seguimiento a tecnología y sistemas de información.



Monitoreo de los planes de acción más relevantes provenientes de auditorías anteriores y revisiones de organismos supervisores.



Acompañamiento cercano a la Junta Directiva, ayudando en el análisis y documentación de temas estratégicos, lo que permitió actualizar políticas y tomar decisiones informadas.

Durante el año, se realizaron cambios operativos en el área que incluyeron la contratación de expertos para cumplir con el programa anual de auditoría. Un aspecto clave fue el fortalecimiento de la cultura de gestión de riesgos y autocontrol, promoviendo prácticas de buen gobierno en toda la organización.

En este proceso, se contó con el apoyo constante del Comité de Auditoría y Buen Gobierno, que supervisó la ejecución del

programa anual y revisó el perfil del cargo de Auditor Interno para asegurar que responda a las necesidades actuales de FEISA.

Con miras al futuro, el 2025 tendrá un enfoque en estabilizar y mejorar los procesos internos, aplicando estándares profesionales y herramientas de auditoría ágil y continua. Además, se velará por una función más estratégica, cercana y alineada con las necesidades de FEISA.

Operaciones con los **asociados** y **administradores**



FEISA en cumplimiento y desarrollo de su objeto social y en razón a su naturaleza, realizó operaciones con los asociados y administradores conforme a lo dispuesto en la Ley, el Estatuto y los reglamentos aprobados.

Al cierre del ejercicio no se presentan situaciones diferentes a las contenidas en las Notas a los Estados Financieros que puedan afectar a FEISA y todas las operaciones con los asociados, con los administradores, así como los datos contables pertinentes aparecen reflejados en la información que se somete a consideración en la presente Asamblea.

Evolución **Previsible de FEISA**

El futuro de FEISA se centra en un propósito claro: poner al asociado en el centro de nuestra planeación estratégica y trabajar en todas las dimensiones de su vida para ofrecerle una propuesta integral de valor.

Para lograrlo, enfocaremos nuestros esfuerzos en alcanzar la excelencia operativa, a través del rediseño de nuestro modelo operativo, asegurando procesos más ágiles, simples y accesibles. Nuestro objetivo es que cada experiencia con FEISA sea única y alineada a las necesidades de quienes son nuestra razón de ser, trabajando con ética, transparencia y nuestro ADN solidario, para fortalecer la confianza de nuestros asociados en su Fondo de Empleados.

Un punto clave en esta transformación será la evolución del modelo de seguros de FEISA, con el propósito de ampliar la cobertura y ofrecer mayores beneficios. Así mismo, trabajaremos en la reingeniería del portafolio de productos y servicios, desarrollando una oferta diferenciada para cada tipo de asociado.

Como parte de este proceso, impulsaremos el portafolio SILVER, una oferta para pensionados en ahorro, crédito, convenios y asistencia integral.

El 2025 debe ser un año en el que cada asociado sienta y confirme que está en el mejor lugar posible, que se sienta orgulloso de pertenecer a esta familia.



Capítulo V.

Estados Financieros

Certificación de los Estados Financieros

Los suscritos representante legal y contador público del FONDO DE EMPLEADOS FEISA con NIT 860.035.559-6, certificamos:

Los Estados Financieros Separados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 respectivamente antes de ser puestos a su disposición y de terceros se han verificado las siguientes afirmaciones contenidas en ellos:

1. Los activos y pasivos del Fondo de Empleados FEISA existen y las transacciones registradas se han efectuado en el año correspondiente.
2. Todos los hechos económicos han sido reconocidos.
3. Los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos probables sacrificios económicos futuros (obligaciones) a cargo del Fondo.
4. Todos los elementos han sido reconocidos por los importes apropiados.
5. Los hechos económicos han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.
6. Las cifras de los estados financieros han sido fielmente tomadas de los libros oficiales de contabilidad.

Se expide la presente certificación de acuerdo con los artículos 34 y 37 de la ley 222 de 1995, a los 10 días del mes de febrero de 2025.



Lina Maria Pareja Montoya
Representante Legal



Fredy Alberto Gaviria Pulgarín
Contador - TP: 87547-T

Estado de Situación Financiera

Separado por los años terminados al 31 diciembre de 2024 y 2023

(Cifras en pesos colombianos)

Conceptos	Nota Ref.	2024	2023	Variación Absoluta	Variación Relativa
Activos					
Activos corrientes					
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	3	21.460.006.318	16.791.213.398	4.668.792.920	27,8%
Fondo de Liquidez	4	16.730.052.313	12.576.586.992	4.153.465.321	33,0%
Inversiones disponibles para la venta	5,1	483.467.679	334.895.773	148.571.906	44,4%
Inversiones en instrumentos de patrimonio	5,2	159.471.415	145.183.207	14.288.208	9,8%
Inversiones costo amortizado (diferentes a F.L.)	5,3	2.001.054.000	0	2.001.054.000	100,0%
Cartera de créditos corto plazo	6,1	40.825.953.255	35.273.404.706	5.552.548.549	15,7%
Cartera de empleados corto plazo	6,2	2.555.273.089	1.389.712.038	1.165.561.051	83,9%
Convenios por cobrar	6,3	1.207.466.601	1.178.609.892	28.856.709	2,4%
Anticipos	7	1.630.604.626	3.840.922	1.626.763.704	42353,5%
Impuesto a las ventas retenido	7	23.123.962	6.796.530	16.327.432	240,2%
Deudoras patronales y empresas vinculantes	7	217.621.389	328.944.393	-111.323.004	-33,8%
Cuentas por cobrar diversas	7	4.275.932.342	2.291.464.694	1.984.467.648	86,6%
Otros activos corrientes	8	59.120.845	70.201.714	-11.080.869	-15,8%
Total Activos corrientes		91.629.147.834	70.390.854.259	21.238.293.575	30,2%
Activos no corrientes					
Cartera de créditos largo plazo	6,1	175.324.422.934	158.422.371.262	16.902.051.672	10,7%
Cartera de empleados largo plazo	6,2	10.973.455.461	6.241.571.468	4.731.883.993	75,8%
Propiedad planta y equipo	9	150.123.323	197.198.589	-47.075.266	-23,9%
Otros activos no corrientes		0	102.707.801	-102.707.801	-100,0%
Total de activos no corrientes		186.448.001.719	164.963.849.120	21.484.152.599	13,0%
Total de activos		278.077.149.552	235.354.703.379	42.722.446.173	18,2%
Patrimonio y pasivos					
Patrimonio					
Capital Social	15	52.793.787.411	46.970.979.303	5.822.808.108	12,4%
Reservas	16	10.427.925.081	9.812.301.839	615.623.242	6,3%
Fondos de destinación específica	17	916.150.073	353.614.286	562.535.787	159,1%
Superávit	18	5.800.000	105.800.000	-100.000.000	-94,5%
Valoraciones por aportes en sector solidario	19	24.776.360	18.642.157	6.134.203	32,9%
Resultados del ejercicio	20	1.421.307.025	3.078.116.712	-1.656.809.687	-53,8%
Patrimonio total		65.589.745.950	60.339.454.297	5.250.291.653	8,7%

Conceptos	Nota Ref.	2024	2023	Variación Absoluta	Variación Relativa
Pasivos					
Pasivos corrientes					
Depósitos	10	102.273.183.238	74.470.365.499	27.802.817.740	37,3%
Obligaciones financieras	11	1.624.224	213.106	1.411.118	662,2%
Costos y gastos por pagar	12	2.771.742.622	808.237.337	1.963.505.285	242,9%
Proveedores	12	763.889.003	1.103.205.827	-339.316.824	-30,8%
Gravamen a los movimientos financieros	12	213.965	3.321.758	-3.107.793	-93,6%
Retención en la fuente por pagar	12	128.880.914	169.011.491	-40.130.577	-23,7%
Deducciones de préstamos y ahorros	12	146.803.005	83.167.206	63.635.799	76,5%
Impuesto a las ventas por pagar	12	70.372.347	90.690.990	-20.318.644	-22,4%
Retenciones y aportes laborales	12	159.107.240	164.344.480	-5.237.240	-3,2%
Convenios de Recaudos Programados	12	2.836.001.683	423.592.101	2.412.409.582	569,5%
Remanentes por pagar	12	197.668.761	183.637.201	14.031.560	7,6%
Otros pasivos	13	551.462.218	59.863.227	491.598.991	821,2%
Depósitos recibidos en garantía	14	924.048.838	230.645.619	693.403.219	300,6%
Fondos Sociales	15	765.542.553	599.654.021	165.888.532	27,7%
Prestaciones sociales de corto plazo	16,1	615.652.017	594.954.314	20.697.703	3,5%
Provisiones	17	800.914.670	543.588.975	257.325.695	47,3%
Pasivos corrientes totales		113.007.107.298	79.528.493.152	33.478.614.145	42,1%
Pasivos no corrientes					
Certificados de Ahorro a Término - CDAT	10	3.388.950.282	3.191.838.435	197.111.848	6,2%
Depósitos	10	93.935.128.642	88.790.394.563	5.144.734.079	5,8%
Fondo Solidario de Garantías	15	0	57.434	-57.434	-100,0%
Fondos Sociales Mutuales	15	2.156.217.381	3.468.601.867	-1.312.384.486	-37,8%
Prestaciones sociales de largo plazo	16,2	0	35.863.631	-35.863.631	-100,0%
Total de pasivos no corrientes		99.480.296.305	95.486.755.930	3.993.540.375	4,2%
Total pasivos		212.487.403.602	175.015.249.082	37.472.154.520	21,4%
Total de patrimonio y pasivos		278.077.149.552	235.354.703.379	42.722.446.173	18,2%

Lina Maria Pareja Montoya
Representante Legal
Certificación Adjunta

Fredy Alberto Gaviria Pulgarín
Contador - TP: 87547-T
Certificación Adjunta

CP. ANGIE KATHERIN PACHÓN CABRERA
Revisor Fiscal TP 191153-T
Por delegación de KRESTON RM SA
Ver opinión adjunta DF-0030-24

Estado de Resultados

Separado por los años terminados al 31 diciembre de 2024 y 2023

(Cifras en pesos colombianos)

Conceptos	Nota Ref.	2024	2023	Variación Absoluta	Variación Relativa
Ingresos de la actividad ordinaria					
Ingresos cartera de créditos	24	27.083.199.174	23.283.372.042	3.799.827.132	16%
recuperación de deterioro	24	601.346.387	559.586.894	41.759.493	7%
Ingresos por valoración de inversiones	25	2.670.348.287	3.427.101.051	-756.752.764	-22%
Total Ingresos de la actividad ordinaria		30.354.893.848	27.270.059.987	3.084.833.861	11%
Utilidad en venta de propiedad, planta y equipo	26	360.220	0	360.220	100%
Otros ingresos	27	347.236.153	16.169.406	331.066.747	2047%
Administrativos y sociales	28	159.896.530	215.895.034	-55.998.504	-26%
Ingresos diferentes al objeto social	29	200.581.317	450.705.979	-250.124.662	-55%
Reconocimiento de ingresos (Incapacidades y donaciones)	30	4.881.237	21.809.205	-16.927.96	-78%
Ingresos relacionados con actividades conexas	31	1.586.588.489	702.391.191	884.197.298	126%
Total Ingresos no derivados de la actividad ordinaria		2.299.543.946	1.406.970.815	892.573.131	63%
Total ingresos		32.654.437.794	28.677.030.802	3.977.406.992	14%
Gastos vinculados a la actividad ordinaria					
Intereses ahorros	32	12.469.114.713	10.323.583.880	2.145.530.833	21%
Gastos financieros	33	394.878.134	376.909.560	17.968.574	5%
Otros Gastos	34	337.912.143	63.236.998	274.675.145	434%
Costos relacionados con actividades conexas	35	1.169.767.311	536.519.421	633.247.890	118%
Total Gastos vinculados a la actividad ordinaria		14.371.672.302	11.300.249.859	3.071.422.443	27%
Gastos administrativos					
Beneficios empleados	36	9.063.322.072	7.932.858.281	1.130.463.791	14%
Generales	37	5.689.748.561	4.604.155.282	1.085.593.279	24%
Deterioro de valor otros activos	38	1.494.798.467	1.163.564.879	331.233.588	28%
Depreciaciones	39	119.684.238	105.837.162	13.847.076	13%
Gastos financieros	40	487.122.198	487.111.946	10.252	0%
Otros gastos	41	6.782.932	5.136.681	1.646.251	32%
Total Gastos administrativos		16.861.458.468	14.298.664.231	2.562.794.237	18%
Excedentes de la actividad ordinaria		1.421.307.025	3.078.116.712	-1.656.809.687	-54%

Lina Maria Pareja Montoya
Representante Legal
Certificación Adjunta

Fredy Alberto Gaviria Pulgarín
Contador - TP: 87547-T
Certificación Adjunta

CP. ANGIE KATHERIN PACHÓN CABRERA
Revisor Fiscal TP 191153-T
Por delegación de KRESTON RM SA
Ver opinión adjunta DF-0030-24

Estado de Cambios en el Patrimonio

Separado por los años terminados al 31 diciembre de 2024 y 2023

(Cifras en pesos colombianos)

Cuentas	Saldo Inicial 2024	Disminuciones 2024	Incrementos 2024	Saldo Final 2024
Capital Social	46.970.979.302	2.299.871.037	8.122.679.145	52.793.787.409
Reservas	9.812.301.840	0	615.623.242	10.427.925.082
Fondo de Destinación Específica	353.614.286	0	562.535.787	916.150.073
superávit	109.917.278	100.000.000	6.134.203	16.051.481
Excedentes o pérdida no realizadas	14.524.879	0	0	14.524.879
Resultados del ejercicio	3.078.116.712	3.078.116.712	1.421.307.025	1.421.307.025
Totales	60.339.454.297	5.477.987.749	10.728.279.402	65.589.745.950

Cuentas	Saldo Inicial 2023	Disminuciones 2023	Incrementos 2023	Saldo Final 2023
Capital Social	42.258.538.552	1.587.168.455	6.299.609.205	46.970.979.302
Reservas	9.265.210.079	0	547.091.761	9.812.301.840
Fondo de Destinación Específica	453.614.286	100.000.000	0	353.614.286
superávit	5.800.000	0	104.117.278	109.917.278
Excedentes o pérdidas no realizadas	14.524.879	0	0	14.524.879
Resultados del ejercicio	2.735.458.805	2.735.458.805	3.078.116.712	3.078.116.712
Totales	54.733.146.601	4.422.627.260	10.028.934.956	60.339.454.297



Lina Maria Pareja Montoya
Representante Legal
Certificación Adjunta



Fredy Alberto Gaviria Pulgarín
Contador - TP: 87547-T
Certificación Adjunta



CP. ANGIE KATHERIN PACHÓN CABRERA
Revisor Fiscal TP 191153-T
Por delegación de KRESTON RM SA
Ver opinión adjunta DF-0030-24

Estado de Flujo de Efectivo

Separado método indirecto por los años terminados al 31 diciembre de 2024 y 2023

(Cifras en pesos colombianos)

Flujos de efectivo generados por las operaciones del año:	2024	2023	Variación Absoluta	Variación Relativa
Excedentes	1.421.307.025	3.078.116.712	-1.656.809.687	-54%
Más (menos) gastos (ingresos) que no afectaron el capital de trabajo:				
Deterioro	1.494.798.467	1.163.564.879	331.233.588	28%
Depreciaciones	119.684.238	105.837.162	13.847.076	13%
Amortizaciones	(102.707.801)	102.707.801	-205.415.602	-200%
Subtotal	1.511.774.904	1.372.109.842	139.665.062	10%
Efectivo provisto por las actividades de operación				
(+/-) variación cartera de créditos	(22.454.600.221)	(17.833.767.916)	-4.620.832.306	26%
(+/-) variación cartera empleados	(5.897.445.044)	(7.337.764.380)	1.440.319.336	-20%
(+/-) variación de cuentas por cobrar	(3.545.092.489)	(3.174.183.183)	-370.909.305	12%
(+/-) variación de otros activos	113.788.670	(172.909.515)	286.698.185	-166%
(+/-) variación depósitos	33.144.663.666	19.737.782.610	13.406.881.056	68%
(+/-) variación cuentas por pagar	4.114.265.401	801.946.631	3.312.318.771	413%
(+/-) variación beneficios a empleados	(20.403.168)	113.186.038	-133.589.206	-118%
(+/-) variación aportes sociales	5.822.808.108	4.712.440.751	1.110.367.356	24%
(+/-) variación otros pasivos, provisiones e impuestos	1.380.182.009	274.178.033	1.352.764.206	4934%
Flujos de efectivo de las actividades de inversión:				
Propiedad planta y equipo	47.075.266	76.761.383	-29.686.117	-39%
Inversiones	(2.163.914.114)	12.765.277.911	-14.929.192.026	-117%
Flujos de efectivo de las actividades de financiación:				
Fondos Sociales	165.888.532	243.893.134	-78.004.602	-32%
Fondo solidario de garantías	(57.434)	(2.095.374.367)	2.095.316.933	-100%
Fondo social mutual	(1.312.384.486)	130.339.552	-1.442.724.038	-1107%
Reservas	615.623.242	547.091.760	68.531.483	13%
Fondos de destinación específica	462.535.787	0	462.535.787	100%
Valoraciones por aportes en el sector	6.134.203	4.117.278	2.016.925	49%
Resultados del ejercicio	(1.656.809.687)	342.657.908	-1.999.467.595	-584%
(Disminución) aumento neto en el efectivo y equivalentes	8.822.258.241	8.888.913.399	-66.655.158	-1%

Flujos de efectivo generados por las operaciones del año:	2024	2023	Variación Absoluta	Variación Relativa
Efectivo y equivalentes al Principio del año	29.367.800.390	20.478.886.99	8.888.913.399	43%
Efectivo y equivalentes al final del año	38.190.058.631	29.367.800.390	8.822.258.241	30%
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	21.460.006.318	16.791.213.398	4.668.792.920	28%
Fondo de Liquidez	16.730.052.313	12.576.586.992	4.153.465.321	33%



Lina Maria Pareja Montoya
Representante Legal
Certificación Adjunta



Fredy Alberto Gaviria Pulgarín
Contador - TP: 87547-T
Certificación Adjunta



CP. ANGIE KATHERIN PACHÓN CABRERA
Revisor Fiscal TP 191153-T
Por delegación de KRESTON RM SA
Ver opinión adjunta DF-0030-24

TODOS SOMOS FEISA

