

Agencia de
Seguros
FEISA



**Informe de
Gestión**

INFORME DE
**GES
TIÓN** 2021



Ofrecimos beneficios a nuestros asociados a través de nuestra filial, la Agencia de Seguros FEISA LTDA., su portafolio de seguros nos permitió brindar soluciones integrales con amplias coberturas, protegiendo lo que más valoran nuestros asociados: su familia, su patrimonio y sus proyectos. Esta oferta fortaleció nuestro compromiso de cuidar todo aquello que es importante para ellos, generando tranquilidad y confianza.

Se inicia el año con grandes expectativas frente al avance de la Agencia de Seguros FEISA en la implementación de la solución tecnológica Core que permita junto con la definición de procesos y capacitación, tener un control efectivo sobre la operación generando que las acciones operativas y comerciales disminuyan la carga operativa, para que de forma directa desde el flujo estable de la operación se pueda ofrecer una experiencia positiva para asociados y clientes.

De igual forma, estar preparados para las dinámicas del mercado de seguros hace necesaria la revisión permanente de la estrategia de la Agencia, que de cara a la dinámica y tendencias del mercado permitió vislumbrar que la Agencia de Seguros FEISA, desde el análisis de fuerzas de mercado dispone de un portafolio de seguros dentro de los programas de colectivos atractivo, pero aún por el nivel de dispersión entre compañías con limitaciones para contar con una mejor capacidad de negociación de primas.

De igual forma, la tendencia del mercado por parte de las organizaciones solidarias en los Fondos de Empleados de primer (1º) nivel de supervisión, hace que el nicho de mercado para la administración de programas colectivos se centre en los Fondo de Empleados de 2º y 3º nivel de supervisión, no obstante, el tamaño de dichas cuentas, aún dado los costos fijos de la Agencia no permite asumir dichas operaciones dentro de un mercado abierto.

De esta manera, las capacidad técnica, operativa,

comercial y de servicio de la Agencia de Seguros FEISA se orientó a, primero, mejorar las condiciones de negociación, beneficios y cobertura del Seguro de Vida Grupo Deudores; segundo, centralizar los canales de atención a disposición de los clientes diseñando un formulario único de atención en nuestro sitio web para centralizar las solicitudes de los clientes/asociados para mejorar los tiempos de respuesta y atención requerimientos; tercero, disponer de una línea de atención BPO con atención directa de empleados de la Agencia con el objetivo de mejorar la experiencia de servicio mediante una respuesta inmediata a las necesidades de los asegurados; cuarto, avanzar en la automatización de los procesos de renovación para facilitar el proceso operativo, mejorar la interacción con el cliente y reducir tiempos del proceso disminuyendo la frecuencia de errores de novedades de los clientes de manera masiva, en especial, en el caso del proceso de renovación de la póliza de autos mediante la incorporación de chatBot y Landing page para la actualización de datos de la póliza de incendio y terremoto (hogar); quinto, la revisión del portafolio de seguros que permitió agrupar las cuentas en menos compañías en los productos de salud y autos para disponer de una oferta de productos de seguros más acorde a la necesidad de los clientes asociados y mejorar en las condiciones de la póliza de incendio y terremoto (hogar) con la compañía SBS, en especial en la prestación de servicios de asistencias.

Para la actividad de seguros, 2024 fue un año de estabilización, generación de reportes e indicadores de seguimiento, mejoramiento de canales de atención a nuestros asociados, oportunidad y eficiencia operativa, cambios en la metodología en la forma de recaudo y, centralización y automatización de información como preparación para un 2025 orientado a un modelo comercial de integración de servicios y no solo hacer parte de la tranquilidad, confianza y protección de nuestros 2.638 asociados de FEISA (57,37% base social) que tiene por lo menos un producto voluntario en FEISA, si no, llegar al corazón y los hogares de nuestros 4.598 asociados al cierre de 2024.

Sea esta la oportunidad de agradecer a todos nuestros clientes/asociados del Fondo de Empleados FEISA por permitir que esta empresa a través de los productos y servicios haga parte de la protección de sus vidas y de sus bienes que con tanto esfuerzo, dedicación y entrega han cosechado para brindar bienestar a sus familias.

Gracias a nuestros aliados encabezado por las Compañías de Seguros quienes depositaron su confianza en la Agencia de Seguros FEISA a los proveedores por acompañar el proceso de mejoramiento continuo y a los accionistas representados por el Fondo de Empleados FEISA y FEISA Soluciones SAS que nos han acompañado en el fortalecimiento de esta empresa, que esperamos continúe acercándose más a la vida de cada uno de los que se encuentran en el ecosistema FEISA.



Ejecución Plan de Negocio

La Agencia de Seguros FEISA LTDA., en alineación con los objetivos retadores del Grupo FEISA, desarrollo su planeación estratégica que le permitió definir una orientación de negocio y una ruta de ejecución, que en todo caso le permitirá desarrollar unas actividades para alcanzar y satisfacer las necesidades de los diferentes grupos de interés de acuerdo con el objeto establecido, de esta manera, la filosofía organizacional de la Agencia de Seguros FEISA LTDA para 2024 se enmarco en:

Propósito Central

Brindar un respaldo social y económico a través de la protección del patrimonio de nuestros clientes, contribuyendo a la generación de valor y beneficios.



Objetivo Retador

En el 2025 la Agencia de Seguros FEISA estará creciendo de manera sostenida y eficiente, brindando un respaldo social y económico a través de la protección del patrimonio a sus clientes y obteniendo ingresos por comisiones por \$3.500 millones.

Alcanzar el objetivo retador orientado a la generación de ingresos por la actividad de seguros se centro en dos (2) iniciativas, a saber, revisar los programas de seguros para analizar el porcentaje de comisiones, esto, a partir de la revisión del nivel de siniestralidad de cada una de las cuentas para validar si el porcentaje de participación se ajusta a las condiciones de mercado, lo que implico mejorar la participación vía comisión en el producto Seguro de Vida Grupo Deudores, el pago de beneficios en calidad de retorno al cliente Fondo de Empleados FEISA en los productos de Emergencias Médicas; incursionar en productos como póliza de mascotas, un producto especializado para motos y bicicletas y, la revisión de otro de los productos como es el caso de los voluntarios con vida.

Como segunda iniciativa, la profundización en la colocación de producto voluntario se convirtió en una vertical del ejercicio 2024, esto, mediante el entendimiento del modelo de colocación de crédito del Fondo de Empleados FEISA que

resulto en una sinergia para la colocación de producto de protección para el hogar (Incendio y terremoto) acompañado de la operación de crédito de vivienda a través de la línea de inversión inmobiliaria y en el crédito de vehículo con todo riesgo autos.

De igual manera, se hizo especial énfasis en campañas en el producto de hogar, dada la dinámica de nuestros clientes en la protección de sus inmuebles como mecanismo de inversión de la base social de Fondo de Empleados FEISA y disponer de productos de salud más livianos para los asociados que no cuentan con relación laboral con las empresas vinculantes o sin beneficio o subsidio de salud.



Como resultado del ejercicio de profundización de enero a diciembre de 2024 que se ejecutó en autos y hogar (incendio y terremoto) se observó:

Ramo/Producto	No. Riesgos 2023	No. Riesgos 2024	Variación
Autos	2,258	2.039	-10%
Hogar	1.736	1.748	1%

El 2024 fue testigo de decisiones en la política pública nacional que generó cambios en el sector salud y del sistema de seguridad social previsional que tuvieron repercusiones en los productos de salud que se apoyan para su prestación en las Empresas Promotoras de Salud -EPS, como es el caso de los planes de Atención Complementaria y, desde las compañías de medicina prepagada y las pólizas de salud a través de las aseguradoras cambios relevantes en la red de prestadores, la continuidad de algunos de ellos y la disponibilidad de niveles de atención en las red de hospitales.

Lo anterior, hizo necesario un monitoreo del mercado para anticipar y busca soluciones a nuestros asociados mediante el ofrecimiento de convenios que les permitiera cuidar su salud y la de su grupo familiar a través de la disponibilidad de planes como “Salud para todos” con SURA como sustituto del PAC, la apertura de productos similares con aliados como Coomeva para brindar alternativas acordes a las necesidades de nuestros asociados, el mantenimiento de productos como PAC+60 para nuestra población mayor y la continuidad de servicios con compañías de medicina prepagada con planes como Colsanitas y Medisanitas.

Por lo anterior, el ejercicio dada la tendencia del mercado estaba muy orientado a sostener el producto, teniendo en cuenta que el proceso de renovación de estos productos (póliza de salud y medicina prepagada) estuvo afectado por el incremento relevante en las tarifas, lo que indujo a la no posibilidad en parte del segmento de clientes, especialmente en aquellos que se veían impactados por cambio de edad para ajuste de

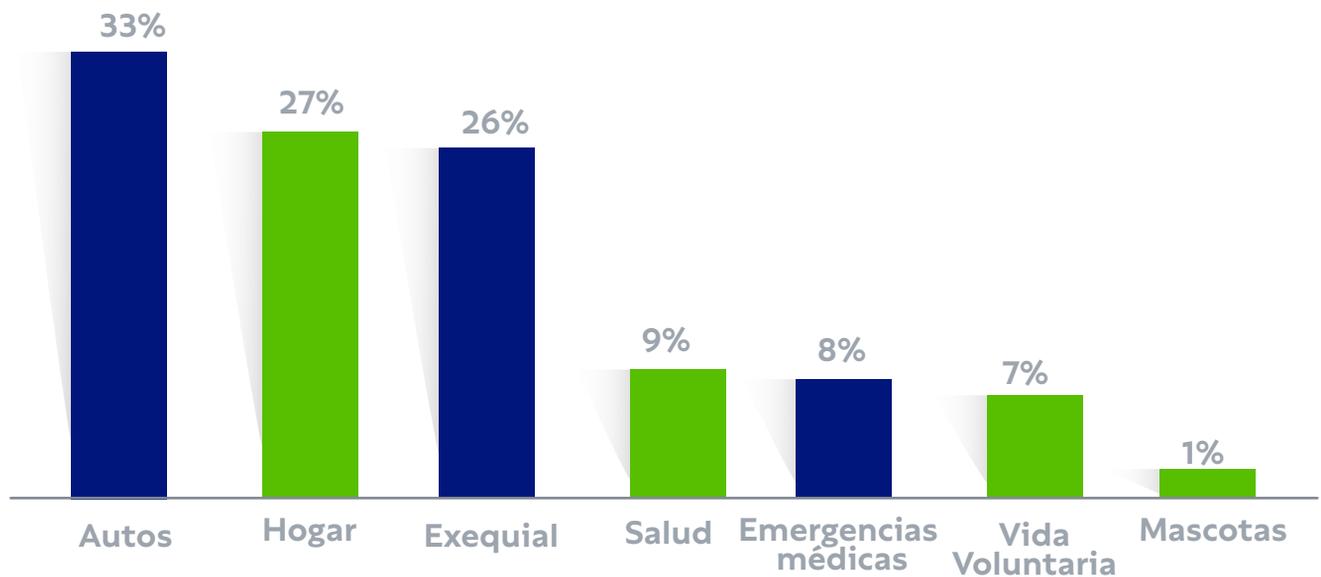
tarifa más el incremento del valor, el poder continuar con la misma. Como resultado de ese impacto, se observó una disminución en la tendencia de riesgos del producto en un -4,67% pasando de 583 en enero a cerrar con 557 riesgos a diciembre. Se continua el monitoreo del producto.

Valores corporativos Agencia de Seguros FEISA:



Como resultado al cierre de 2024 en el portafolio de productos voluntarios, asumiendo la totalidad de la base social de asociados al Fondo de Empleados FEISA y que por lo menos tenga uno de los productos sin importar el número de pólizas registradas como indicador de profundización cerramos con un indicador de profundización:

Tasa de profundización productos voluntarios Base Social Fondo de Empleados FEISA - Dic 24



Seguro de Vida Grupo Deudores

Póliza no contributiva

El Fondo de Empleados FEISA dispone para sus asociados un beneficio en póliza de seguro No Contributiva, la cual, para la vigencia 2024 – 2025 se llevó a cabo cambio de compañía de seguros al pasar de la Compañía de Seguros Mapfre a SBS Seguros, el cambio de compañía además permitió un ajuste de Comisión del 18% al 27%, incluyendo una cláusula de participación de utilidades por siniestralidad, se destacan los siguientes cambios:

Cobertura	MAFRE	SBS
Fallecimiento por cualquier causa.	Mínima ingreso 18 años Máxima ingreso 85 años y 364 días Permanencia hasta finalización de la deuda	Edad Mínima Ingreso: 18 años. Edad Máxima Ingreso: 89 años y 364 días. Permanencia: Hasta finalización de la deuda
Incapacidad Total y permanente.	Mínima de ingreso 18 años Máxima de ingreso 69 años y 364 días Permanencia hasta 71 años y 364 días.	Edad Mínima de Ingreso: 18 años, Edad Máxima de Ingreso: 69 años + 364 días. Permanencia: 71 años + 364 días.
Auxilio Funerario.	Mínima de ingreso 18 años Máxima de ingreso 85 años y 365 días Permanencia hasta finalización de la deuda	Edad Mínima de Ingreso: 18 años Edad Máxima de Ingreso: 89 años + 364 días Permanencia: Hasta finalización de la deuda
Rango cobertura créditos	Edades entre 18 y 60 años Límite a Indemnizar \$2.000 mill.	Edades entre 18 y 60 años Límite a Indemnizar de \$2.500 mill.
	Edades entre 61 y 70 años Límite a Indemnizar de \$400 mill.	Edades entre 61 y 70 años Límite a Indemnizar de \$500 mill
	Edades entre 71 y 74 años Límite a Indemnizar de \$200 mill.	Edades entre 71 y 74 años Límite a Indemnizar de \$300 mill.
	Edades entre 75 y 80 años Límite a Indemnizar de \$100 mill.	Edades entre 75 y 80 años Límite a Indemnizar de \$100 mill.
	Edades entre 81 y 85 años Límite a Indemnizar de \$20 mill.	Edades entre 81 y 89 años Límite a Indemnizar de \$30 mill.

CONDICIONES ESPECIALES	MAFRE	SBS
Cobertura de preexistencias	Menores de 65 años hasta \$120.000.000	Menores de 75 años hasta \$150.000.000, y para mayores de 75 años \$50.000.000
Cobertura riesgos declinados, en una o varias obligaciones.	Menores de 65 años hasta \$50.000.000	Menores de 75 años hasta \$50.000.000
Amparo automático 45 días menores de 70 años	\$ 400.000.000	\$ 400.000.000
Amparo automático sin solicitud de seguro para los aumentos, menores de 70 años	30%	Deben cumplir requisitos de asegurabilidad, incrementos de valor asegurado superiores al 30% y que superen los 150 millones o para asegurados mayores a 75 años.
Exámenes domiciliarios para valores asegurados desde	valores asegurados iguales o superiores a \$1.000 mil mill previa autorización.	\$ 500.000.000
Declaración de asegurabilidad: Se establece un plazo contado a partir del momento que llegue a la aseguradora las solicitudes de seguro.	Tiempo de evaluación 1 día	Tiempo de evaluación 1 día
Vigencia de la declaración de asegurabilidad	6 meses	1 año

En cuanto al valor de la prima se obtuvieron los siguientes resultados:

MAFRE	SBS
TASA ASEGURADOS ESTANDAR Y CON COBERTURA DE PREEXISTENCIAS	TASA ASEGURADOS ESTANDAR Y CON COBERTURA DE PREEXISTENCIAS
4,25%	4,0‰
Exequias 20% del valor asegurado máximo \$1,500.000	Exequias 20% del valor asegurado máximo \$3,000.000
TASA ASEGURADOS DECLINADOS (Cuenta con Declaración de estado de Salud)	TASA ASEGURADOS DECLINADOS (Cuenta con Declaración de estado de Salud)
7,39%	4,0‰
Exequias 20% del valor asegurado máximo \$1,500.000	Exequias 20% del valor asegurado máximo \$3,000.000

Como primera conclusión, se logró disminuir la tarifa (prima) a cargo del Fondo de Empleados en calidad de benefactor, mejorar condiciones para los asegurados y equilibrar la comisión a favor de la Agencia de Seguros.

De igual manera, al incluir la base de declinados en la negociación con la nueva compañía de seguros, los saldos en descubierto de la cartera del Fondo de Empleados FEISA, disminuyeron, es decir, se tiene mayor cobertura a partir del cambio de condiciones cuando entró en vigor la renovación para la vigencia 2024 -2025 como se observa a continuación:

Diferencia saldos reportados cartera VS Valores Asegurados

Cifras en millones de COP (Jul. 24- Oct. 24)



*Cifras en millones

REPORTE MENSUAL	Jul.	Agos.	Sept.	Oct.
Valores en descubierto	\$ 8.359	\$ 3.039	\$ 3.028	\$ 3.168
%Valor en descubierto	3,83%	1,34%	1,33%	1,37%

Resultados Financieros

Respecto a los resultados financieros, el Estado de Resultados Integral, refleja los siguientes resultados comparativo 2024 con 2023, así:

Ingresos

Los ingresos tuvieron un cumplimiento del 99,68% frente al presupuesto y un incremento del 24% con respecto al 2023, la mayor generación de ingresos se da por comisiones de seguros (97%).

Presupuesto de ingresos 2024

\$1.532
millones

Cumplimiento **99,68%**



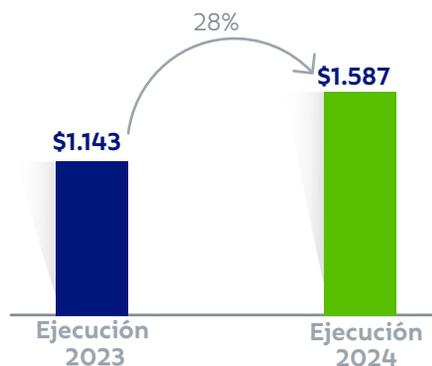
*Cifras en millones

Gastos

Los gastos consolidados frente al presupuesto cerraron en un 4% adicional, siendo los gastos administrativos (gastos de personal) el mayor rubro con una participación de 66%.

Presupues gastos 2024

\$1.522
millones



*Cifras en millones

Utilidad Neta

Para el cierre de diciembre 2024, la utilidad neta fue de -183% con respecto 2023, lo anterior como resultado del deterioro del valor de los activos por \$165 millones. Cabe resaltar que el resultado operativo fue de \$110 millones.



Variación del **-183%** con respecto al 2023

Es de mencionar, que la Agencia de Seguros FEISA, dentro del marco del alcance de su operación, está la de administrar los programas colectivos que están en cabeza del Fondo de Empleados FEISA a través de los cuales en su calidad de tomador recibe beneficio en forma de retorno para los programas de póliza exequial y emergencias médicas.

Balance General

Activo

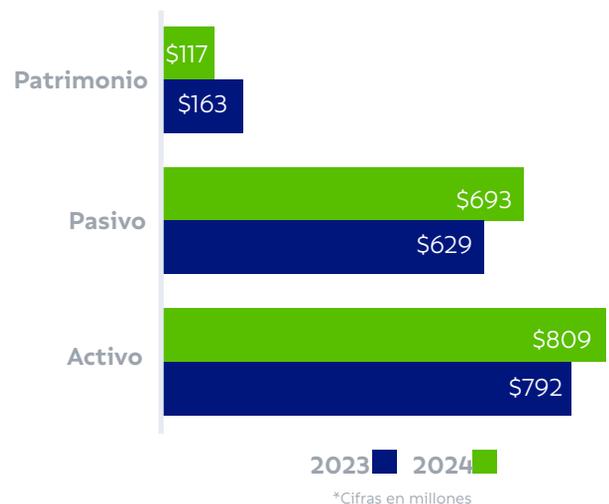
El activo cierra en \$809 millones, el rubro más representativo es el efectivo y equivalentes que participa con 29% del total, el crecimiento respecto al 2023 fue del 2%, representado en \$17 millones. La segunda participación son los impuestos descontables por cobrar, con una participación del 40%.

Pasivo

El pasivo cerró en \$693 millones, con la participación principal de las cuentas por pagar por 54%, el cual incrementó respecto al mismo periodo del año anterior en 10%, que representa \$39 millones.

Patrimonio

El patrimonio cerró en \$117 millones, siendo el capital social el rubro más importante con \$154 millones, el cual incrementó respecto al cierre de 2023 en 47%, que representa \$50 millones.



Nuestros productos



En el 2024, continuamos avanzamos en la consolidación de información y negociación con las compañías de seguros, para ofrecer a los clientes, productos y servicios de calidad. Así mismo, nuestro compromiso sigue intacto por el servicio, entendiendo que si bien hemos atendido algunas oportunidades de mejora, continuamos trabajando hacia la calidad operativa y la excelencia del servicio como propósito central que guiaron nuestras decisiones; continuamos con el propósito intacto de atender de manera integral a todos, siendo el mejor aprovechamiento tecnológico, el equipo humano que se ha venido consolidando y nuestro relacionamiento con las compañías de seguros, las herramientas para entregar resultados al alcance de las expectativas de los diferentes grupos de interés.

El cierre de 2024 fue testigo de un año que nos permitió centrar nuestros esfuerzos para disponer de un aplicativo especializado para la centralización de información de los productos de seguros que tienen nuestros asociados y sus beneficiarios, disponer de información de cada uno de sus riesgos que facilitará la atención de manera más oportuna a sus requerimos de información, fortalecimiento de los canales de atención para mejorar en oportunidad y calidad en la respuesta de requerimientos, lo que tuvo un impacto positivo en la reducción de las PQRS en un - 46,48% (142 - 2023 a 76 - 2024).

El 2024, gracias a las negociaciones en las tarifas de algunos de nuestros productos, como es el caso de las pólizas de salud, medicina prepagada, emergencias médicas y exequiales logramos transferir un ahorro acumulado en el pago de prima y de tarifas de \$2.066 millones de pesos, esto al ser comparado con los valores que nuestros asociados pagarían si estuvieran por fuera de los convenios colectivos en FEISA, y por supuesto, seguimos ofreciendo el pago por cuotas sin recargo de interés para todos nuestros asociados.

Esperamos seguir trabajando para llevar beneficios similares es los demás productos de seguros para que FEISA se convierta en la principal opción para la protección de la vida y el patrimonio de nuestros asociados en productos tan importantes como autos, hogar y vida.



2.628 asociados tiene mínimo un producto de seguros la **Agencia de Seguros FEISA.**

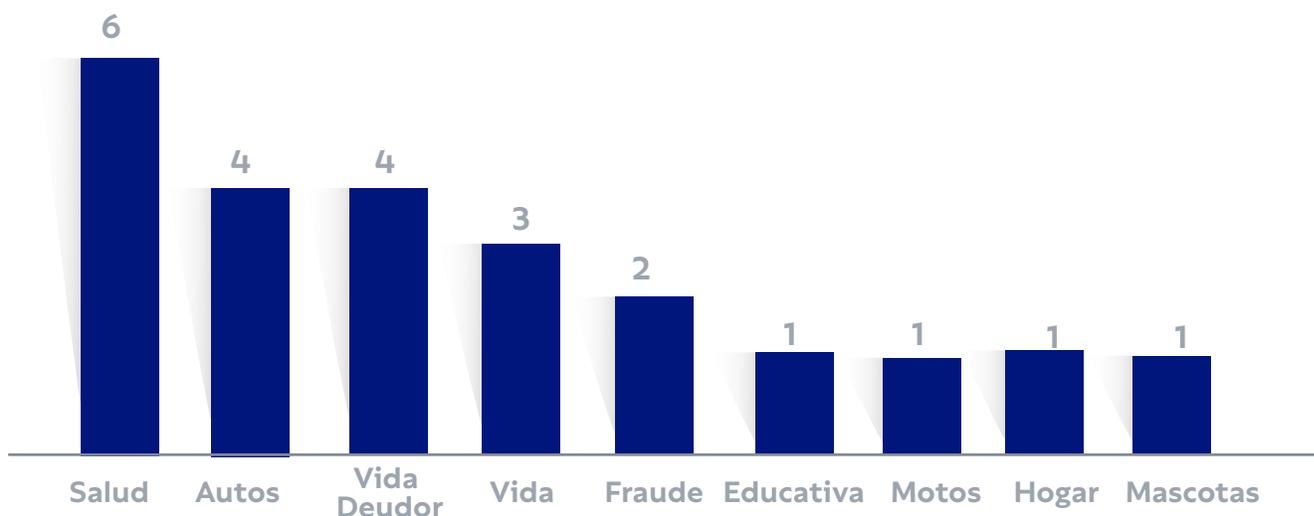
Riesgos
atendidos 2024
19.586
incremento del
9% frente al
2023

El **57,37%**
de los asociados
tiene un producto
voluntario de
seguros

Dentro de las funciones a cargo de la Agencia de Seguros desde el ámbito técnico, se llevó a cabo el proceso de renovación del 100% de las pólizas bajo administración en calidad de intermediario, que para la vigencia 2024- 2025, tiene un total de 23 pólizas/contratos, llevando a cabo una ejecución del 100% de los programas.

Por ramo/Productos, los 23 contratos se distribuyen de la siguiente manera:

Distribución programas colectivos por contratos renovados Fondo de Empleados FEISA y FEISA Soluciones SAS



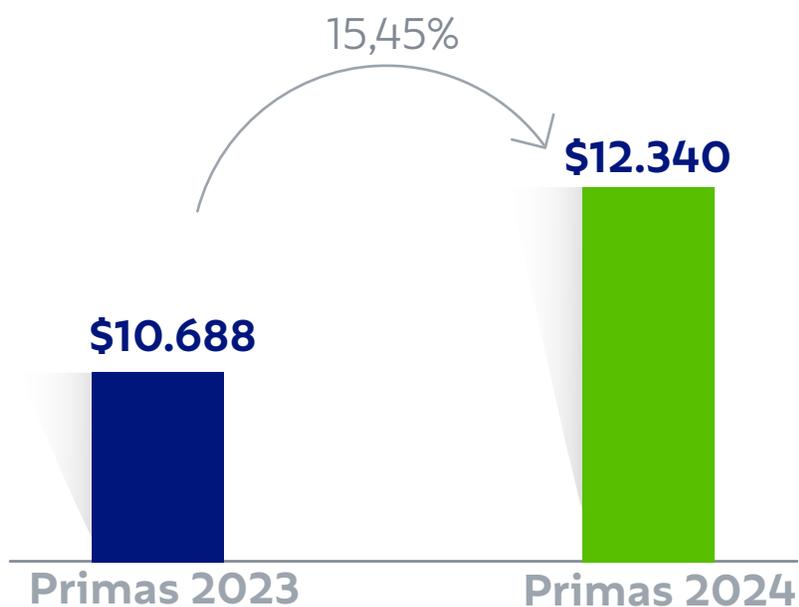
En cuanto al resultado técnico de las cuentas por ramo, dentro de los principales productos del programa colectivo del Fondo de Empleados FEISA, fue:

Ramo	Primas	Siniestros pagados (SP)	Relación SP/Primas
AUTOS	\$ 5.680.956.766	\$ 1.638.081.981	29%
HOGAR	\$ 956.673.235	\$ 203.017.204	21%
VIDA VOLUNTARIA	\$ 507.732.731	\$ 223.470.432	44%
VIDA DEUDOR	\$ 962.162.777	\$ 196.898.267	20%

En cuanto a la visual por frecuencia de siniestros se observa:

Ramo	No. Siniestros Pagados	Siniestros en reserva/ avisados	Siniestros declinados
AUTOS	263	23	2
HOGAR	92	0	1
VIDA VOLUNTARIA	3	1	1
VIDA DEUDOR	7	0	0

La Agencia de Seguros FEISA LTDA respecto al total de primas colocadas en el mercado seguros entre las diferentes compañías de seguros de vida y generales comparado el cierre de 2024 con 2023 fue:



*Cifras en millones

Evolución Previsible

El 2025 implica importantes desafíos para la Agencia, la excelencia en el servicio y el poder gestionar con las compañías de manera más eficiente los requerimientos de todos los clientes, serán la prioridad, así como consolidar la información para prevenir y mitigar las fallas en nuestra operación; algunos de los proyectos son:

- Implementación software CRM que soporte las operaciones y permita mejorar la gestión relacionada con la información, comercialización y atención de los clientes.
- Unificación y mejora de canales de atención de solicitudes de servicios que permita su atención y reducción de tiempos de respuesta.
- Actualización de información de pólizas de los clientes para poblamiento y calidad de los datos.
- Implementación proceso claros y precisos que permita mejorar las condiciones y tiempos de atención.
- Inicio programa de educación financiera en seguros para clientes – asociados al Fondo de Empleados FEISA.

Hechos importantes acaecidos después del ejercicio

A la fecha no hay reglamentaciones, disposiciones o algún otro evento que modifique los datos consignados en los estados financieros y sus correspondientes notas.

Transacciones y saldos entre partes relacionadas

La descripción de partes relacionadas se describe a continuación de acuerdo con la Sección 33 de las NIIF para las Pymes.

Matriz Grupo FEISA

El Fondo de Empleados FEISA es la entidad controladora o Matriz del Grupo, es entidad del sector solidario, vigilada por la Superintendencia de la Economía Solidaria, con número de asociados y capital social variable e ilimitado de duración indefinida. Su objeto social es contribuir a satisfacer las necesidades de sus asociados y su grupo familiar, mediante el fomento del ahorro y el acceso a créditos, los cuales podrán ser recaudados a través del descuento directo, para la adquisición de bienes y servicios, así como apoyar la ejecución de planes, programas y proyectos de desarrollo social, a los asociados, su grupo familiar y la comunidad, promover la solidaridad, los lazos de compañerismo y las actividades que faciliten el desarrollo integral de los asociados permitiendo así poner en práctica los principios de la economía solidaria de acuerdo con la Ley.

Partes relacionadas

Las partes relacionadas para Agencia de Seguros FEISA LTDA, filial del GRUPO FEISA, son las siguientes:

Controladora	Filial	Participación capital social
FONDO DE EMPLEADOS FEISA	FEISA SOLUCIONES S.A.S.	100%
FONDO DE EMPLEADOS FEISA	AGENCIA DE SEGUROS FEISA LTDA.	85%
FEISA SOLUCIONES S.A.S.	AGENCIA DE SEGUROS FEISA LTDA.	15%

Todas las operaciones, así como las decisiones tomadas por la controlante con sus controladas (filiales) o cualquier otra persona natural relacionada, se han tomado o dejado de tomar con el mejor interés en cada una de las compañías y por lo tanto ninguna operación llevada con terceros ha sido celebrada por influencia de la matriz o en interés de la matriz en interés de las controladas o personas naturales relacionadas.

Disposiciones Normativas

El desarrollo del objeto social se llevó a cabo con el cumplimiento a la normatividad acorde con disposiciones legales, y el cumplimiento de la normatividad interna en cada uno de los procesos.

Realizamos oportunamente el pago al sistema de seguridad social y las normas laborales: la cuota de aprendices, el Comité de Convivencia Laboral y el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo. De igual forma, el pago a proveedores, impuestos nacionales y haciendas municipales, así como los respectivos reportes a los entes recaudadores de impuestos.

De acuerdo con lo consagrado en el Artículo 47° de la Ley 222 de 1995 y por disposición de la Ley 603 del 2000, hacemos constar que el software utilizado para el ejercicio de la Agencia de Seguros FEISA LTDA., se encuentra debidamente licenciado con las contribuciones de ley. El manejo de licencias y la adquisición, tanto de software como de hardware utilizado en sus operaciones, se ajustan a la normatividad vigente.

En cumplimiento del Artículo 87° parágrafo 1 de la Ley 1676 del 2013 y demás normas que puedan aplicar a la facturación, velamos porque no se limite de ninguna manera la libre circulación de las facturas emitidas por los proveedores de bienes o servicios y que la entidad no se encuentre incurso en investigaciones relacionadas con prácticas restrictivas de la competencia.

En cuanto a la ley de Derechos de Autor actuamos con responsabilidad y compromiso empresarial, la Agencia de Seguros FEISA LTDA mantiene rigurosos estándares administrativos para cumplir a cabalidad con el marco regulatorio del país sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

Así mismo y siendo responsables con la información que nos es entregada, damos estricto cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales, que hace referencia al tratamiento de la información suministrada por los diferentes grupos de interés a través de los diferentes medios que se utilizan para el cumplimiento del objeto social, sin que se hayan presentado hechos que afecten a terceros.

Cumplimiento Art. 446 del Código de Comercio

- **Detalle de los egresos por concepto de salarios, honorarios, viáticos gastos de representación, bonificaciones, prestaciones en dinero y en especie, erogaciones por concepto de transporte y cualquiera otra clase de remuneraciones que hubiere percibido cada uno de los directivos de la sociedad.**
- **Los gastos de propaganda y de relaciones públicas, discriminados unos y otros**
- En el 2024, discriminamos a continuación los gastos de propaganda y de relaciones públicas, discriminados unos y otros:

Marketing y publicidad	\$ 7
Relacionamiento	\$ 7

*Cifras en millones

Cargo	Valor Pagado
Directores, Administradores y Representantes Legales	\$ 516

*Cifras en millones

- **Las erogaciones por los mismos conceptos indicados en el literal anterior, que se hubieren hecho en favor de asesores o gestores vinculados o no a la sociedad mediante contrato de trabajo, cuando la principal función que realicen consista en tramitar asuntos ante entidades públicas o privadas, o aconsejar o preparar estudios para adelantar tales tramitaciones.**
- La sociedad no tiene inversiones o participaciones en otras compañías, nacionales o extranjeras.
- No aplica
- **Las transferencias de dinero y demás bienes, a título gratuito o a cualquier otro que pueda asimilarse a éste, efectuadas en favor de personas naturales o jurídicas.**
- Durante 2024, no se realizaron transferencias de dinero u otros activos, como donaciones o similares, a favor de terceros o entidades legales.
- **Las inversiones discriminadas de la compañía en otras sociedades, nacionales o extranjeras.**

Aseguramos tu **futuro**





ESTADOS FINANCIEROS 2024



www.feisa.com.co

CERTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los suscritos representante legal y contador público del **AGENCIA DE SEGUROS FEISA LTDA.** con NIT 901571343-9, certificamos:

Los estados financieros individuales al 31 de diciembre de 2024 y 2023 respectivamente antes de ser puestos a su disposición y de terceros se han verificado las siguientes afirmaciones contenidas en ellos:

1. Los activos y pasivos del **AGENCIA DE SEGUROS FEISA** existen y las transacciones registradas se han efectuado en el año correspondiente.
2. Todos los hechos económicos han sido reconocidos.
3. Los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos probables sacrificios económicos futuros (obligaciones) a cargo de la entidad.
4. Todos los elementos han sido reconocidos por los importes apropiados.
5. Los hechos económicos han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.
6. Las cifras de los estados financieros han sido fielmente tomadas de los libros oficiales de contabilidad.

Se expide la presente certificación de acuerdo con los artículos 34 y 37 de la ley 222 de 1995, a los 21 días del mes de febrero de 2025.



Fabian Camilo Ramírez Piza
Representante Legal



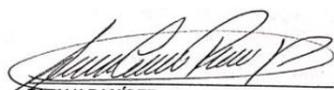
Fredy Alberto Gaviria Pulgarín
Contador - TP: 87547-T

Estado de Situación Financiera

Individuales por los años terminados al 31 diciembre de 2024 y 2023

(Cifras en pesos colombianos)

CUENTAS	Nota	2024	2023	Variación Absoluta	Variación Relativa
Activos		809.829.842	792.469.247	17.360.595	2%
Activos Corrientes		765.765.784	627.348.657	138.417.126	22%
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	4	231.706.956	103.075.057	128.631.900	125%
Inversiones de tesorería	5	143.536.330	152.696.842	-9.160.513	-6%
Comisiones por cobrar	6	58.012.034	163.775.182	-105.763.148	-65%
Cuentas por cobrar a casa matriz		0	23.780.505	-23.780.505	-100%
Impuestos descontables por cobrar	7	321.210.882	178.131.072	143.079.810	80%
Otras cuentas por cobrar		1.434.583	0	1.434.583	100%
Intangibles	8	2.250.000	0	2.250.000	100%
Gastos pagados por anticipado	9	7.614.998	5.889.999	1.724.999	29%
Activos No Corrientes		44.064.058	165.120.589	-121.056.531	-73%
Cartera de dudoso recaudo (neta)	6	0	165.120.589	-165.120.589	-100%
Activos por impuestos diferidos	10	44.064.058	0	44.064.058	100%
Pasivos		692.540.329	629.482.634	63.057.695	10%
Pasivos Corrientes		692.540.329	629.482.634	63.057.695	10%
Obligaciones financieras		1.068.276	0	1.068.276	100%
Cuentas por pagar proveedores		9.224.340	3.563.450	5.660.890	159%
Cuentas por pagar casa matriz	11	363.880.674	331.000.029	32.880.645	10%
Cuentas por pagar vinculadas		0	10.039	-10.039	-100%
Retención en la fuente por pagar		20.500.532	2.583.387	17.917.145	694%
Retenciones y aportes laborales	12	24.029.359	11.757.757	12.271.602	104%
Impuestos por pagar	13	123.511.429	78.500.390	45.011.039	57%
Prestaciones sociales a corto plazo	14	119.878.122	67.012.325	52.865.797	79%
Anticipos y avances recibidos		0	103.914.257	-103.914.257	-100%
Pasivos estimados y provisiones	15	30.447.598	31.141.000	-693.402	-2%
Patrimonio		117.289.512	162.986.613	-45.697.100	-28%
Capital Social	16	154.160.000	104.603.529	49.556.471	47%
Reserva Legal	17	8.823.084	3.316.488	5.506.596	100%
Resultados del Ejercicio		(45.693.571)	55.066.596	-100.760.168	-183%
Pasivo + Patrimonio		809.829.842	792.469.247	17.360.595	2%



Fabián Camilo Ramírez Piza
Representante Legal
(Certificación Adjunta)



Fredy Alberto Gaviria Pulgarín
Contador T.P. 87547-T
(Certificación Adjunta)



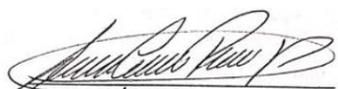
CP. María Fernanda Lobo García
Revisor Fiscal T.P. 259904-T
Por delegación de KRESTON RM SA
(Ver opinión adjunta DF-0034-24)

Estado de Resultados

Individuales por los años terminados al 31 diciembre de 2024 y 2023

(Cifras en pesos colombianos)

		2024	2023	Variación Absoluta	Variación Relativa
Ingresos de Actividades Ordinarias		-	-	-	-
Comisiones		1.512.350.640	1.197.260.980	315.089.660	26%
Rendimientos financieros		2.404.299	4.296.626	-1.892.327	-44%
Total, Ingresos de Actividades Ordinarias	18	1.514.754.939	1.201.557.606	313.197.333	26%
Costos por prestación de servicios		0	0	0	0%
Total, Costos por Prestación de Servicios		0	0	0	0%
Resultado Bruto		1.514.754.939	1.201.557.606	313.197.333	26%
Gastos de Operación				-	-
Gastos de personal	19	1.050.348.796	601.026.684	449.322.112	75%
Gastos generales	20	345.910.248	521.185.242	-175.274.994	-34%
Gastos financieros	21	8.288.108	19.898.666	-11.610.559	-58%
Total, Gastos de Operación		1.404.547.152	1.142.110.592	262.436.560	23%
Resultado Operacional		110.207.787	59.447.013	50.760.773	85%
Otros ingresos				-	-
Utilidad en venta de inversiones y otros activos		0	0	0	0%
Recuperación de deterioro		0	0	0	0%
Ingresos por valoración de inversiones	22	11.260.789	7.735.476	3.525.313	46%
Otros ingresos	23	1.255.991	19.566.031	-18.310.040	-94%
Total, Ingresos no Operacionales		12.516.780	27.301.507	-14.784.727	-54%
Otros gastos				-	-
Deterioro del valor de los activos	24	165.120.589	0	165.120.589	100%
Depreciaciones		0	0	0	0%
Otros gastos	25	16.914.009	540.924	16.373.085	3027%
Total, Gastos no Operacionales		182.034.599	540.924	181.493.675	33553%
Resultado del Ejercicio		(59.310.031)	86.207.596	-145.517.628	-169%
(-) Provisión impuesto de renta	26	(13.616.460)	31.141.000	-44.757.460	-144%
Resultado del Ejercicio		(45.693.571)	55.066.596	-100.760.168	-183%



Fabián Camilo Ramírez Piza
Representante Legal
(Certificación Adjunta)



Fredy Alberto Gaviria Pulgarín
Contador T.P. 87547-T
(Certificación Adjunta)



CP. María Fernanda Lobo García
Revisor Fiscal T.P. 259904-T
Por delegación de KRESTON RM SA
(Ver opinión adjunta DF-0034-24)

Estado de Cambios en el Patrimonio

Individuales por los años terminados al 31 diciembre de 2024 y 2023

(Cifras en pesos colombianos)

	Capital suscrito y pagado	Reservas legales y estatutarias	Utilidades retenidas	Ganancias o pérdidas no realizadas (ORI)	Total	Participaciones no controladoras	Total, patrimonio
Saldo inicial a 1 de enero de 2023	74.823.529	-	33.096.488	-	107.920.017	-	107.920.017
Errores en Periodo Anterior que Afectan al Patrimonio	-	-	-	-	0	-	0
Cambio en Política Contable que Afecta al Patrimonio	-	-	-	-	0	-	0
Saldo inicial reexpresado al 1 de enero de 2023	74.823.529	0	33.096.488	0	107.920.017	0	107.920.017
Resultado integral total del año							
Ganancia del periodo	-	-	55.066.596	-	55.066.596	-	55.066.596
Otros resultados integrales - ORI	-	-	-	-	0	-	0
Total, otros resultados integrales	0	0	55.066.596	0	55.066.596	0	55.066.596
Contribuciones y distribuciones:							
Apropiación de reservas	-	3.316.488	(3.316.488)	-	0	-	0
Emisión de acciones propias	29.780.000	-	(29.780.000)	-	0	-	0
Dividendos	-	-	-	-	0	-	0
Total, contribuciones y distribuciones	29.780.000	3.316.488	(33.096.488)	0	0	0	0
Cambios en las participaciones de propiedad							
Adquis. particip. no controladoras sin cambio en control	-	-	-	-	0	-	0
Adquis. de subsidiaria con partic. no controladoras	-	-	-	-	0	-	0
Total, cambios en las participaciones de propiedad	0	0	0	0	0	0	0
Saldo final al 31 de diciembre de 2023	104.603.529	3.316.488	55.066.596	0	162.986.613	0	162.986.613
Saldo inicial a 1 de enero de 2024	104.603.529	3.316.488	55.066.596	0	162.986.613	0	162.986.613
Errores en Periodo Anterior que Afectan al Patrimonio	-	-	-	-	0	-	0

Cambio en Política Contable que Afecta al Patrimonio	-	-	-	-	0	-	0
Saldo final reexpresado al 1 de enero de 2024	104.603.529	3.316.488	55.066.596	0	162.986.613	0	162.986.613
Resultado integral total del año							
Ganancia del periodo	-	-	(45.693.571)	-	(45.693.571)	-	(45.693.571)
Otros resultados integrales - ORI	-	-	-	-	0	-	0
Total, otros resultados integrales	0	0	(45.693.571)	0	(45.693.571)	0	(45.693.571)
Contribuciones y distribuciones:							
Apropiación de reservas	-	5.506.596	(5.506.596)	-	0	-	0
Emisión de acciones propias	49.556.471	-	(49.560.000)	-	-3.529	-	-3.529
Dividendos	-	-	-	-	0	-	0
Total, contribuciones y distribuciones	49.556.471	5.506.596	(55.066.596)	0	-3.529	0	-3.529
Cambios en las participaciones de propiedad							
Adquis. particip. no controladoras sin cambio en control	-	-	-	-	0	-	0
Adquis. de subsidiaria con partic. no controladoras	-	-	-	-	0	-	0
Total, cambios en las participaciones de propiedad	0	0	0	0	0	0	0
Saldo final al 31 de diciembre de 2024	154.160.000	8.823.084	(45.693.571)	0	117.289.512	0	117.289.512



Fabián Camilo Ramírez Piza
Representante Legal
(Certificación Adjunta)



Fredy Alberto Gaviria Pulgarín
Contador T.P. 87547-T
(Certificación Adjunta)



CP. María Fernanda Lobo García
Revisor Fiscal T.P. 259904-T
Por delegación de KRESTON RM SA
(Ver opinión adjunta DF-0034-24)

Estado de Flujo de Efectivo

Individuales por los años terminados al 31 diciembre de 2024 y 2023

(Cifras en pesos colombianos)

	2024	2023
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación		
Ganancia (pérdida) después de impuestos	(45.693.571)	55.066.596
Ajustes para conciliar la ganancia (pérdida)		
Ajustes por la disminución (incremento) de cuentas por cobrar de origen comercial	105.763.148	(61.231.392)
Ajustes por disminuciones (incrementos) en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación	(120.733.888)	(146.950.285)
Ajustes por el incremento (disminución) de cuentas por pagar de origen comercial	5.660.890	3.414.870
Ajustes por incrementos (disminuciones) en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación	128.065.583	86.913.367
Ajustes por gastos de depreciación	0	0
Ajustes por gastos de amortización	(1.724.999)	(5.889.999)
Ajustes por provisiones	120.363.129	13.319.814
Otros ajustes para conciliar la ganancia (pérdida)	0	0
Total, ajustes para conciliar la ganancia (pérdida)	191.700.292	(55.357.030)
Otras entradas (salidas) de efectivo	(103.914.257)	97.681.626
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	87.786.035	42.324.596
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	9.160.513	(152.696.842)
Compras de propiedades, planta y equipo	0	0
Compras de activos intangibles	(2.250.000)	0
Otras entradas (salidas) de efectivo	0	0
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	6.910.513	(152.696.842)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		
Importes procedentes de la emisión de acciones	49.556.471	29.780.000
Importes procedentes de préstamos	33.938.882	170.997.119
Dividendos pagados	(55.066.596)	(33.096.488)
Otras entradas (salidas) de efectivo	5.506.596	3.316.488
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	33.935.353	170.997.119
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	128.631.900	60.624.873

Efectos de la variación diferencia en cambio sobre efectivo y equivalentes al efectivo	0	0
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	128.631.900	60.624.873
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	103.075.057	42.450.183
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	231.706.956	103.075.057



Fabián Camilo Ramírez Piza
Representante Legal
(Certificación Adjunta)



Fredy Alberto Gaviria Pulgarín
Contador T.P. 87547-T
(Certificación Adjunta)



CP. María Fernanda Lobo García
Revisor Fiscal T.P. 259904-T
Por delegación de KRESTON RM SA
(Ver opinión adjunta DF-0034-24)