




## LÍNEA ÉTICA FEISA Preguntas Frecuentes

### Guía rápida para reportar irregularidades con seguridad y confianza

Para una adecuada comunicación con los grupos de interés, este documento de apoyo describe la Línea Ética de FEISA: qué es, para qué sirve, cómo utilizarla y sus principales políticas y procedimientos.

#### Canales de contacto

 <b>Línea gratuita</b> +57 (333) 602 5695 OPC 4 Atención personalizada	 <b>Formulario web</b> reporte.lineatransparencia.co/feisa Disponible 24/7	 <b>Correo electrónico</b> feisa@lineatransparencia.com
--	--	--

#### ¿Qué es la Línea Ética?

Es el canal oficial de FEISA para informar situaciones o comportamientos que vayan en contra de nuestros valores, políticas, o que puedan afectar al Fondo de Empleados.

Es operada por una empresa externa especializada, lo que garantiza:

- Independencia frente a la administración de FEISA.
- Manejo profesional de la información reportada.
- Confidencialidad de los datos del reportante.

## ¿Para qué sirve la Línea Ética? ¿Y para qué NO sirve?

La Línea Ética está diseñada para reportar irregularidades de carácter ético. No reemplaza los canales de atención al asociado.

### ✓ Se puede reportar

- Fraude o corrupción
- Conflictos de interés
- Acoso laboral o sexual
- Uso indebido de recursos
- Revelación de información confidencial
- Incumplimiento de políticas internas
- Cualquier acción que afecte los intereses éticos de FEISA

### ✗ No es para esto

- Consultas sobre beneficios o créditos
- Solicitudes de servicio al asociado
- Quejas o reclamos administrativos ordinarios
- Asuntos personales sin impacto ético
- Notificaciones judiciales

## ¿Es la Línea Ética el único canal para reportar irregularidades?

No necesariamente. Para situaciones del día a día se recomienda utilizar primero los conductos regulares, como el jefe inmediato.

La Línea Ética es el canal indicado cuando:

- Los canales regulares no son efectivos o no son apropiados.
- La naturaleza de la irregularidad exige confidencialidad o independencia.
- Existe riesgo de represalias por usar los canales ordinarios.

## Anonimato y confidencialidad

### ¿Quién recibe mi comunicación en la Línea Ética?

La línea es atendida por IE Consulting, empresa externa especializada en el manejo de canales de denuncia. Esto garantiza que la información no llega directamente a empleados de FEISA que pudieran estar involucrados en los hechos.

### ¿Tengo que dar mis datos para reportar?

No. La línea es un canal anónimo; no es necesario identificarse para informar un comportamiento irregular.

Si deseas ser contactado para hacer seguimiento o aportar más información, puedes identificarte voluntariamente.

**¡ Excepción importante:** *Para denuncias por acoso laboral, la normativa vigente exige que se identifique claramente tanto al denunciante como al denunciado. Sin esta información, no es posible activar el protocolo de atención.*

### ¿La información que entrego es realmente confidencial?

Sí. La confidencialidad es uno de los pilares de la Línea Ética. El manejo de los casos sigue protocolos estrictos de reserva.

 Tu reporte es confidencial y está protegido. La Línea Ética es operada por **IE Consulting**, empresa externa especializada en la gestión de canales éticos.

## Cómo realizar un reporte

### ¿Qué información necesito para hacer un reporte?

Cuanta más información puedas aportar, más efectivo será el seguimiento del caso. Se recomienda incluir:

¿Qué ocurrió?	Descripción del hecho o comportamiento irregular
¿Cómo ocurrió?	Modo, contexto o circunstancias del hecho
¿Cuándo?	Fecha o período aproximado en que sucedió
¿Quiénes?	Nombres o cargos de los involucrados, si los conoces
¿Evidencias?	Documentos, capturas de pantalla, testigos, etc.

**i No es necesario tener todos estos datos para reportar.** Lo importante es que compartas lo que sabes.

### ¿Puedo hacer seguimiento a mi reporte?

Sí. Al registrar tu denuncia, el sistema te asignará un número identificador de caso. Con este código podrás:

- Consultar el estado de tu reporte llamando a la línea gratuita.
- Agregar información adicional si es necesario.

**i Guarda tu número de caso.** Es la única forma de hacer seguimiento si reportaste de forma anónima.

## ¿Debo informar a otras personas que realicé un reporte?

No. Es fundamental que no compartas con otras personas que realizaste un reporte. Esto es esencial para:

- Proteger la confidencialidad del proceso.
- Preservar la integridad de la investigación.
- Garantizar tu propia seguridad.

Toda la información debe manejarse exclusivamente a través de los canales autorizados.

DOCUMENTO CONTROL