

¿Perdiste tu Tarjeta de Crédito *Signature* FEISA o fuiste víctima de robo?



**Te compartimos el protocolo oficial para que
sepas exactamente qué hacer:**

1. Bloquéala de inmediato



Ingresa a la Sucursal Virtual TC: www.feisa.com.co,
ve a "configuración", selecciona tu tarjeta y
dirígete a "administrar estado de tu tarjeta".

O llama a la línea 24/7: **(601) 888 6931**
Luego solicita tu nuevo plástico con tu ejecutivo
o en gestioncomercial@feisa.com.co

2. Revisa tus movimientos



Verifica en la Sucursal Virtual TC
Si ves transacciones sospechosas,
repórtalas: feisa.com.co/tarjeta

3. Denuncia ante la Fiscalía



Si hubo uso fraudulento, presenta
denuncia para respaldo jurídico y
reembolso.

3. Refuerza tu seguridad



- Cambia contraseñas regularmente.
- Activa alertas de seguridad por SMS.
- No registres la tarjeta en sitios inseguros.
- Nunca compartas tus datos por teléfono.

En **FEISA** cuidamos tu **seguridad** todos los **días**